



**ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA  
"BEPPE CARUGO"**

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

[Accademia di Qualitologia "Beppe Carugo" | Gruppo Facebook](#)

**NEWSLETTER nr 323 – 18 Ottobre 2021**

**SASSI IN PICCIONAIA**

- Ai nostri soci presenti sui posti di lavoro e che devono controllare la qualità analitica chiedo: le vecchie regole di Westgard sono ancora usate? Oppure siete passati, seguendo Westgard, all'uso del sigma? Oggi cominciano a comparire voci critiche verso questo sistema. Zoe C. Brooks della awesome-numbers è una di queste voci. Da una indagine effettuata è stato trovato che i laboratoristi usano una metrica che non capiscono. Io sono uno di questi. Come stanno le cose da noi? Sarebbe molto utile una buona discussione visto l'importanza dell'argomento. LP
- *Se interessa a qualcuno ho i valori di riferimento per l'emogasanalisi per il sangue venoso e arterioso del cordone ombelicale. La fonte è attendibile. Non li riporto essendo di interesse di nicchia. Per chi è interessato li trova sul nostro sito. LP*

**DAI SOCI**

***Filosofia della qualità***

Da Eugenio Cerelli riceviamo una recensione dal titolo *Metafisica della qualità*.

Nel 1980 esce in Italia un libro dell'alpinista inglese Peter Boardman, *"La montagna di luce"* (*"The shining mountain"*), che racconta la conquista del versante ovest del Changabang lungo la più impegnativa parete di granito del Garhwal indiano, in una spedizione leggera, a due, assieme al suo storico compagno e amico Joe Tasker.

Curiosamente quest'opera, un vero cult book tra le nuove generazioni di alpinisti che si stavano formando in quegli anni, cita e contribuisce a far conoscere al grande pubblico italiano un testo dal titolo curioso: *"Lo zen e l'arte di manutenzione della motocicletta"*, dello scrittore-filosofo statunitense Robert Maynard Pirsig, uscito in USA nel 1974 ma tradotto solo nel 1981, con grande successo editoriale. Un libro che unisce la storia di un viaggio in motocicletta sulle strade americane, dell'autore con suo figlio piccolo e due amici, a quella di un saggio filosofico.

Scontata l'ovvia curiosità ingenerata dal bizzarro nome non convenzionale, cosa ha appassionato centinaia di migliaia di lettori a un libro definito dal giornale britannico *"The Guardian"* come «Una guida per la transizione culturale dai ribelli anni Sessanta alla "me generation" dei Settanta»? *[Finiti i grandi sogni di cambiamento, il "noi" ripiega sull'"io", passaggio che in Italia è vissuto "in differita" col solito decennio di ritardo rispetto agli USA].*

Cosa può unire il buddismo zen con l'arte della manutenzione della motocicletta e con la *"Metafisica della qualità"* della quale Pirsig è considerato il caposcuola (senza grandi discepoli successivi, a quanto pare)?

Il pensiero di Pirsig s'interroga su cosa sia la realtà, che cosa sia il buono e se questo sia in qualche maniera misurabile, tentando una sintesi tra il pensiero occidentale (la ragione) e quello orientale zen (l'intuizione improvvisa, l'illuminazione), ritenuti entrambi indispensabili nell'impresa di capire (la vita e le cose).

Egli cerca di colmare il baratro tra scienza e misticismo portando il ragionamento intorno al concetto di "valore" (nel testo originale "value", qualità che rende qualcosa desiderabile o prezioso, quasi un ideale accettato da un individuo o gruppo).

L'idea di Qualità diventa quindi il sommo valore dell'animo: qualità nei propri pensieri, nelle proprie azioni, nei propri desideri; un vero e proprio *habitus mentale* da coltivare per tutta la vita.

Interessante, anche se non proprio originale, è l'esame della Qualità in se stessa.

Pirsig crede che non si possa mai veramente osservare la Qualità all'opera, poiché è in costante e dinamico movimento: quello che possiamo vedere sono i risultati "statici", ad esempio un quadro finito, di quella Qualità dinamica che ha ispirato l'artista a fare il dipinto. A esso possiamo anche attribuire una qualche misura di "buono", ma il "motore" che l'ha generato ci resta sostanzialmente sconosciuto.

*Perché un libro del genere dovrebbe incuriosire chi s'interessa genericamente o professionalmente di "Qualità" in campo medico?*

*Forse perché a volte è necessario che la Qualità "statica" esca dalle briglie di manuali e procedure fossilizzate per riprendere il suo viaggio naturale verso un "buono" sempre migliore, in una spirale ascendente che evolve lentamente ma che idealmente non ha mai fine.*

*Una spirale "straordinaria" che deve spronare ogni attore della qualità a migliorare, in primo luogo, se stesso e le proprie abitudini abituali: se ciò non avviene, per l'ordinaria attività possiamo accontentarci del ciclo PDCA arricchito secondo l'approccio "learn-by-doing" del metodo Kaizen.*

Eugenio Cerelli

## 'Breaking news'

Qualche 'breaking news' di interesse per i chimici clinici italiani.

Il prestigioso New England Journal of Medicine pubblica in data 23 settembre una nuova equazione per il calcolo stimato della eGFR in cui non compare alcun parametro per la razza e il rapporto finale della task force NKF-ASN su Reassessing the Inclusion of Race in Diagnosing Kidney Disease, che raccomanda "l'attuazione immediata" di queste equazioni pubblicate dal NEJM ai laboratori clinici.

La task force raccomanda l'uso di queste nuove equazioni, in quanto sono differenti da quelle in cui si voleva eliminare il parametro che fa riferimento alla razza e deriva da uno studio fatto su una popolazione bianca.

In questo rapporto si incoraggia un uso maggiore della cistatina C.

*Task force final report:* [www.ajkd.org/article/S0272-63862100828-3/fulltext](http://www.ajkd.org/article/S0272-63862100828-3/fulltext)

*NEJM article:* [www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMoa2102953](http://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMoa2102953)

## PER I SOCI GIOVANI

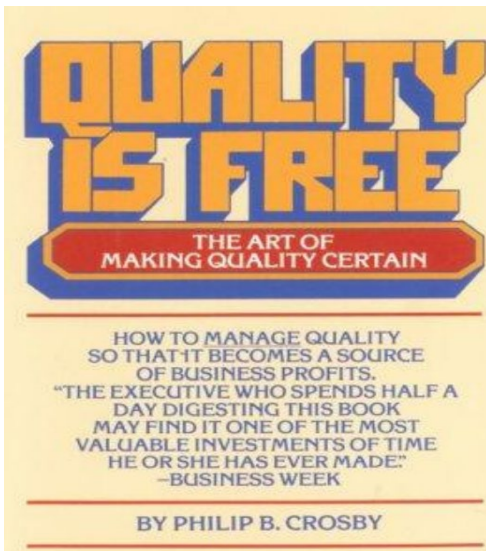
Dobbiamo conservare e curare la memoria per costruire il futuro.

Per i giovani soci riportiamo in sintesi alcune figure carismatiche che hanno fatto la storia della qualità.

Oggi vi presentiamo *Philip B. Crosby*, Un esperto che ha scritto oltre 10 libri sulla qualità di cui il più noto per noi è quello sotto riportato.

Alcune delle sue affermazioni li riportiamo in inglese, per non alterare con la traduzione nostra (non necessariamente buona) il suo significato originario.

***"When an organization designs and builds an item right the first time, quality is free."***



## ***Four Absolutes of Quality Management***

1. Quality has to be defined as conformance to requirements, not goodness.
2. Quality comes from prevention, not detection.
3. The quality performance standard is zero defects, not acceptable quality levels.
4. Quality is measured by the price of nonconformance, not by indexes

### **1. Conformance to requirements**

- Do It Right the First Time (DIRFT)
- Management Commitment
- Policy Deployment

### **1. Conformance to requirements**

The key to DIRFT is getting requirements clearly understood and then not putting things in people's way.

- Do It Right the First Time (DIRFT)
- Management Commitment
- Policy Deployment

### **1. Conformance to requirements**

1. Establish the requirements that employees are to meet,
2. Provide resources that the employees need in order to meet those requirements, and
3. Spend all its time encouraging and helping the employees to meet those requirements.
  - Do It Right the First Time (DIRFT)
  - Management Commitment

### **Summary:**

“It is always cheaper to do the job right the first time.”

### **2. Prevention**

Prevention causes Quality. Inspection doesn't!

Appraisal is done after the fact. It is expensive and unreliable!

## NOTA

### - *Risultati dell'indagine di gradimento*

Ringraziamo tutti coloro che hanno avuto la pazienza di compilare il questionario.

Per noi che ci impegniamo a mantenerlo sempre attuale ci può essere di aiuto e di stimolo.

Terremo in considerazione in particolare quelli che ci hanno comunicato che il notiziario è inutile, che la qualità è scadente ecc.

Proprio a questi colleghi chiediamo di aiutarci a capire dove secondo loro possiamo migliorare ed in quale modo ci possono aiutare.

Inviateci le vostre osservazioni, sia come mail sia anche via telefono.

Noi siamo disponibili.

## Prossimi eventi congressuali



### **EUROMEDLAB COVID-19 HEALTH & SAFETY PLAN**

*Latest updates as of 15 September 2021*

The current regulation in Germany states that more than 5.000 people are allowed into the ICM again. This is a great news and it means that meeting rooms have the maximum capacity and delegates can seat without a minimum distance if they wear a medical mouth-nose protection anytime.

The same applies to the exhibition hall.

Of course to enter the congress centre and to walk around the common areas, all participants are required to:

- Be vaccinated
- Be recovered
- Have received a negative PCR test (within 48 hours) or rapid test (within 24 hours)

26-28 novembre 2021 XV International Congress of Pediatric Laboratory Medicine (ICPLM) – Munich  
[www.icplm2021.org](http://www.icplm2021.org)

16 ottobre 2021 “La scelta e il dovere dell’assistenza all’ultimo stadio della malattia - L’offerta delle Cure Palliative”

[https://ems.mzcongressi.com/gestionale/documenti/evento/1813/Programma\\_Convegno\\_16\\_Ottobre\\_2021.pdf](https://ems.mzcongressi.com/gestionale/documenti/evento/1813/Programma_Convegno_16_Ottobre_2021.pdf)

23 ottobre 2021 “Blocchi ecoguidati dell’arto superiore e della parete toracica”

[https://ems.mzcongressi.com/gestionale/documenti/evento/1686/Programma\\_ALR\\_23\\_OTTOBRE\\_2021\\_01\\_132714301301747453.pdf](https://ems.mzcongressi.com/gestionale/documenti/evento/1686/Programma_ALR_23_OTTOBRE_2021_01_132714301301747453.pdf)

28-29 ottobre 2021 “EVOLUZIONE E FUTURO DELLA FISSAZIONE ESTERNA 100 ANNI DOPO LA NASCITA DI GRAVIL ILIZAROV”

## AFORISMI

- Politica e mafia sono due poteri che vivono sul controllo dello stesso territorio: o si fanno la guerra o si mettono d'accordo. *(Paolo Borsellino)*
- Chi tace e chi piega la testa muore ogni volta che lo fa; chi parla e chi cammina a testa alta muore una volta sola. *(Giovanni Falcone)*
- Gli uomini passano, le idee restano. Restano le loro tensioni morali e continueranno a camminare sulle gambe di altri uomini. *(Giovanni Falcone)*
- Si può resistere all'invasione degli eserciti, ma non si può resistere all'invasione delle idee e degli ideali. Le idee possono essere offuscate ma non sconfitte. *(Nicola Gratteri)*

---

Per le comunicazioni e ogni richiesta rivolgersi a: [qualitologia@mzcongressi.com](mailto:qualitologia@mzcongressi.com)  
o direttamente ai coordinatori.