

## **SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA' 2019**

**Percorso di formazione e aggiornamento promosso da MultiLab Academy, Accademia di Qualitologia e Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori**

Aula Didattica del MultiLab MultiMedica, Via Fantoli 16/15 Milano

### **PREMESSE E OBIETTIVI**

**Scuola**, come luogo di incontro e di confronto dove l'acquisizione di nuove conoscenze, nuove competenze e nuove responsabilità favoriscono una costante crescita culturale del professionista di Medicina di Laboratorio nella sanità del terzo millennio.

**Scienza della Qualità**, come approccio scientifico per integrare la qualità dei dati ottenuti in laboratorio (la qualità tecnica delle analisi, fondamentale prerequisito per la qualità dell'informazione), con la qualità delle risorse (sia tecnologiche sia umane) e con la qualità dell'organizzazione, per garantire un servizio prezioso alla diagnosi e alla gestione dei pazienti.

**Medicina di Laboratorio**, che sta assumendo un'importanza sempre più crescente nel processo decisionale clinico dal punto di vista preventivo, diagnostico, prognostico e di monitoraggio della terapia. Nel nuovo ruolo della Medicina di Laboratorio, il professionista nella scelta dei test (appropriatezza), nella fase dell'interpretazione del risultato e nella comunicazione dell'informazione di laboratorio ai clinici (consulenza) deve diventare protagonista nei percorsi di cura del paziente/utente, ovvero uscire dai confini del Laboratorio per avvicinarsi al Paziente in collaborazione con il Medico Curante.

**Fare bene il proprio lavoro** non si esaurisce nel buon governo delle tecnologie. I mutamenti socio-politici ed economici epocali richiedono una consapevolezza del senso e del fine di ciò che si fa. L'attività sanitaria dipende molto dalle persone, il modo in cui ciascun singolo professionista applica le sue competenze ha un profondo e strategico effetto sull'intero processo di laboratorio.

In questo luogo di incontro e confronto si intende approfondire e condividere con i partecipanti le parole chiave della Medicina di Laboratorio del terzo millennio, Qualità, Appropriatezza, Rischio, Sicurezza, Innovazione, Gestione per coniugare efficienza ed efficacia nella gestione dei processi diagnostici terapeutici assistenziali.

La Medicina di Laboratorio è chiamata da recenti indirizzi europei e da letteratura scientifica a sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati su processi di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni, dell'efficienza dell'organizzazione, delle risorse e della formazione per garantire ai cittadini prestazioni di qualità al minor costo possibile ed ai minori rischi in grado di soddisfare i loro bisogni.

Il percorso dell'edizione 2019 della Scuola di Scienza della Qualità in Medicina di Laboratorio ha come tema Il valore della Medicina di Laboratorio al centro del sistema salute. Alla salute del paziente che è un bene inestimabile partecipa anche la Medicina di Laboratorio attraverso la formulazione di diagnosi più rapide ed accurate, attraverso il contributo alla definizione della prognosi ed all'avvio di percorsi diagnostici e terapeutici più efficaci. La visione integrata della clinica e della diagnostica di laboratorio è il valore aggiunto per l'outcome del paziente. Quindi, il valore aggiunto della Medicina di Laboratorio nel percorso integrato clinica-laboratorio di raggiungimento dell'outcome del paziente sta nel mettere in atto tutte le azioni necessarie per influenzare efficacemente il processo di decisione clinica e gli esiti di salute. La letteratura scientifica in materia mette chiaramente in evidenza gli indici specifici ed oggettivi ed i fattori del vero impatto della Medicina di Laboratorio e del suo valore aggiunto all'interno di un processo di

gestione/percorso del paziente. Impatto sia da un punto di vista degli esiti di salute, sia da un punto di vista di efficienza ed efficacia economica.

**La pre-iscrizione è obbligatoria e potrà essere effettuata cliccando sul pulsante RICHIESTA ISCRIZIONE attivo su [tworg.it](http://tworg.it), alla pagina dedicata a questo evento, dove è possibile consultare il programma dettagliato. Il percorso è articolato in otto pomeriggi, con inizio il 23 maggio e chiusura il 12 dicembre. Ricordo che i posti disponibili sono 45. Il programma è anche disponibile nel capitolo delle attività culturali...**

## **APPUNTAMENTI 2019 DELLA SOCIETA' ITALIANA DI STORIA DELLA MEDICINA**

Riceviamo dal dott. **Stefano Arieti**, le informazioni relative a tre iniziative che la S.I.S.M. ha organizzato per l'anno in corso.

Potete trovare le informazioni nel capitolo delle attività culturali, sotto l'egida di SISM.

Un grazie al dottor Arieti e al presidente della Società, il prof. **Adelfio Elio Cardinale** per queste interessantissime iniziative.

Ricordo inoltre che Il **52° Congresso SISM** si terrà a **Monza dal 12 al 14 giugno 2019**.

Notizie più dettagliate nel [sito ufficiale del Congresso](#).

E, a proposito di storia della medicina, ricordo una bellissima frase di **Angelo Burlina**, uno dei padri della diagnostica: *"Disconoscere la storia della medicina significherebbe fare di una scienza un mestiere"*.

## **CERTIFICAZIONE DEL PERCORSO DI TRAPIANTO DI MIDOLLO**

Un caloroso ringraziamento al socio **Pino Gallo** di Reggio Calabria che ci ha inviato un buon numero di modelli documentali che sicuramente aiuteranno il socio richiedente a rendere più facile il percorso che si appresta a fare.

Grazie Pino per la sollecitudine e per la qualità dei modelli...

## **CORSI DI AGGIORNAMENTO**

- **TUBERCOLOSI: STORIA DI IERI ... REALTA' DI OGGI**  
8 maggio – aula Convegni, Lloyd's Baia Hotel, Via Benedetto Croce, 84121 Salerno con il patrocinio SIPMeL  
Per informazioni: Informazioni: Segreteria Nazionale SIPMeL (G. Baggio – S. Pivetta), tel. 0423-738098, fax 0423-740715, e-mail: [segreteria@sipmel.it](mailto:segreteria@sipmel.it)
- **XI CORSO DI CITOMORFOLOGIA DEL MIDOLLO OSSEO**  
15-18 maggio 2019, AAS n.5 "Friuli Occidentale", Presidio Ospedaliero di Pordenone  
Con il patrocinio SIPMeL  
Per informazioni: Informazioni: Segreteria Nazionale SIPMeL (G. Baggio – S. Pivetta), tel. 0423-738098, fax 0423-740715, e-mail: [segreteria@sipmel.it](mailto:segreteria@sipmel.it)
- **25.th INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON GLYCOCONJUGATES**  
25-31 agosto – Milano, Università degli Studi via Festa del Perdono 7  
Segreteria Organizzativa: MZCongressi Milano.  
Informazioni: [info@glyco25.org](mailto:info@glyco25.org)

## PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- I nostri antenati conoscono le proprietà dell'oppio. Resti fossili di semi e di capsule di papavero da oppio, risalenti al periodo Neolitico e all'Antica Età del Bronzo, sono stati trovati nelle caverne e nei villaggi lacustri in Svizzera, in Spagna, in Francia e in vari siti nei bacini del Po, del Reno e del Danubio. In Spagna, nella necropoli neolitica scoperta nella Cueva de los Murciélagos di Albuñol, presso Granada, sono state ritrovate capsule di papavero.
- Già nel 650 a.C. gli Etruschi usano protesi dentarie legate con lamine d'oro. L'odontoiatria è il settore nel quale gli Etruschi hanno fatto scuola. In diversi musei sparsi in tutto il mondo esistono teschi con protesi dentarie, prevalentemente d'oro, di fattura altamente perfetta e sofisticata tale da stupire i moderni odontotecnici e dentisti. I denti che devono sostituire quelli mancanti – e sostenuti dai ponti in oro - non potendo essere ottenuti da cadaveri, vengono ricavati in prevalenza da animali e quindi sagomati e adattati perfettamente al sistema masticatorio del paziente.
- Quello della calvizie è un problema particolarmente sentito, soprattutto dagli uomini, al quale spesso si cerca rimedio con misture di laudano e mirra. Plinio nell'anno 100 fornisce una buona ricetta per far ricrescere i capelli, indicando di "strofinare con della soda la parte dove i capelli sono caduti, quindi applicare un infuso di vino, zafferano, pepe, aceto, laserpizio e sterco di topo" (Naturalis historia, XXII, 104). Quando le raccomandazioni di Plinio non danno l'effetto sperato, i Romani possono rimediare spalmandosi sul cranio calvo delle pomate colorate o utilizzare un'abbondante varietà di parrucche e toupet preparati con tecniche probabilmente imparate dagli Egizi e comunque analoghe a quelle attuali.
- Andrea Cesalpino studia per la prima volta la circolazione del sangue e pone il cuore al centro del sistema ematico. Nel 1592 papa Clemente VIII lo chiamerà a Roma, dove insegnerà Medicina ed avrà l'incarico di medico personale del papa. L'anno successivo darà la prova della "circolazione" dimostrando che le vene legate in qualsiasi parte del corpo si tumefanno "sotto il laccio, cioè dalla periferia al centro", e che - quando aperte, come nel salasso - lasciano fuoriuscire dapprima sangue scuro venoso e poi sangue rosso arterioso. Sarà la prova concreta dell'esistenza di una corrente centripeta opposta rispetto a quello che, tramite l'aorta e i suoi rami, porta il sangue dal cuore alla periferia: nel sistema vasale esistono quindi due correnti opposte.

(estratto da: Beppe Carugo – Almanacco di storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2019)

## MODELLI DOCUMENTALI PER SGQ SECONDO LA NORMA ISO 15189

**Sesto** messaggio di richiesta di modelli documentali – ad oggi senza alcun contributo - e andremo avanti fino a che qualcuno sarà così gentile di inviarci almeno un minimo cenno di risposta.

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **C'è un libro sempre aperto per tutti gli occhi: la natura.** – J.J. Rousseau
- **Meglio acquisisci le tue capacità fondamentali, più cose realizzi in minor tempo.** – B. Tracy
- **La sensibilità è l'abito più elegante e prezioso di cui l'intelligenza possa**

- vestirsi.** - Osho
- **Innanzitutto l'emozione! Soltanto dopo la comprensione!** – P. Gauguin
  - **Solo colui che si arrischia ad andare oltre, scopre quanto riesce ad andare lontano.** - Eliot
  - **Epidemia: malattia a tendenza sociale e assolutamente sgombra da pregiudizi** - Ambroise Bierce
  - **Non preoccupatevi per il futuro: se la caverà benissimo anche senza di voi.** - Anonimo
  - **Nessuno è mai completamente sincero con se stesso e questo è un ostacolo insormontabile all'autoterapia.** - Cicerone

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2713** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **150** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione dei Sistemi di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
  2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
  3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusione](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [radiologia](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015](#),.....).
- Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente  
Beppe  
348-8979002  
[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)  
[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)  
[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato

soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.