

RISPOSTE AI QUESITI DEI SOCI...

1 - TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI OBSOLETI

Ricordo che il DM 02.11.2015, per i documenti del SGQ di ambito trasfusionale, prevede la conservazione per almeno 10 anni.

Giorgina Vasselli - Camposampiero

2 – PROCEDURA E TABELLE VALORI CRITICI

In risposta a Enzo, giro la procedura in vigore presso l'ASST-Lariana

Buona giornata

Silvia Bartesaghi

ASST-Lariana Osp. Sant'Antonio, Cantù

Un grazie a Giorgina e a Silvia...

I documenti inviati da Silvia (**procedura operativa, tabella valori di allarme e tabella valori di panico**) sono già stati inviati a Enzo, e sono comunque disponibili nel capitolo DOCUMENTAZIONE/LABORATORIO DI PATOLOGIA CLINICA.

CONGRESSO NEWMICRO 2019

Caro Beppe, ti scrivo con piacere a nome del Presidente NewMicro, Dott.ssa **Elisa Vian**, per invitarti al 6° congresso NewMicro che si terrà sempre all'Aqualux di Bardolino il 27-28-29 marzo prossimi. Il programma preliminare del congresso è disponibile al seguente link: https://www.tworg.it/site/evento_37.html

Con piacere metteremo a disposizione dell'Accademia di Qualitologia un meeting point come negli anni passati.

Vorremmo sottolineare la presenza di una sessione poster a cui ci auguriamo aderiscano in tanti...

Raffaella Gnocchi – TWORG

Un grazie a Elisa Vian e a Raffaella Gnocchi per la cortese ospitalità. Chiedo ai soci che parteciperanno al congresso di approcciare il meeting point dell'Accademia, con una penna USB per poter scaricare documenti e quant'altro di utile (e – perché no – anche di piacevole...)

JOINT COMMISSION ITALIAN NETWORK

Joint Commission Italian Network nasce per supportare le organizzazioni sanitarie italiane nel miglioramento dei livelli qualitativi dei propri servizi, valorizzando il know-how di ognuna e i risultati ottenuti grazie a specifici progetti.

Ogni anno, il Network realizza incontri e attività formative per i professionisti e i manager delle organizzazioni aderenti, al fine di condividere e mettere in rete idee ed esperienze.

E' online il calendario degli incontri proposti per il 2019. Marzo sarà il mese dedicato alla formazione Tracer e alla misurazione di dati e indicatori Hospitalwide, di dipartimento e individuali - strumenti che rappresentano un grande valore aggiunto per le organizzazioni sanitarie in grado di utilizzarli. Per saperne di più e per iscriversi www.networkjci.it

Un grazie a **Mario Faini** per la preziosa informazione...

MODELLI DOCUMENTALI PER SGQ SECONDO LA NORMA ISO 15189

Sui due notiziari precedenti avevo chiesto ai soci di poter disporre di modelli documentali per la norma 15189 per i laboratori. Avevo specificato che questa era una richiesta di alcuni soci.

Un silenzio assordante... anche da quei soci che so aver costruito il loro sistema qualità secondo la 15189.

Ricordo che lo spirito dell'Accademia, in quanto comunità di pratica, è quello di mettere a disposizione gratuitamente degli altri colleghi i modelli documentali fondamentali per aiutarli a comprendere meglio l'applicazione di una Norma, qualunque essa sia.

Ricordo inoltre che l'adesione all'Accademia è gratuita e **NESSUNO** ci guadagna, men che meno il sottoscritto che si ingegna, al pari di tutti i soci, per portare avanti un mezzo per la diffusione della qualità non solo nei laboratori. Se non si accetta questo spirito, meglio cercare approdi culturali più affini alle proprie esigenze.

Come avevo scritto nel notiziario precedente, ce ne faremo una ragione. In particolare se ne faranno una ragione i 900 e passa laboratoristi soci che non avranno l'opportunità di conoscere e comprendere lo spirito applicativo della 15189.

Pensate se fosse stato lo stesso risultato per le applicazioni della 9001 e di altre Norme... cosa sarebbe stato il contenuto del sito del nostro gruppo: una semplice scatola vuota.
Beppe

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- Il virus della rabbia è isolato da Remlinger e Rife. Inizia un ventennio importante per lo sviluppo della virologia classica: nel 1908 il virus del vaiolo è scoperto da Casagrandi; nel 1920 C. Levaditi e P. Ervier scoprono l'Herpes simplex; nel 1912 Harris e Friedrichs individuano il virus della periartrite nodosa e Wolstein nel 1916 il virus della parotite epidemica.
- Un aureo libretto di Francesco Roncati del 1875 riportava "specialmente a vantaggio dei medici di campagna modi semplici per scoprire lo zucchero d'uva nell'urina", come il seguente: "*Un pezzettino di carta bianca da scrivere qua e là bagnato con urina diabetica è poi esposto a forte calore di bragie, per quale si ha rapida colorazione bruna: e l'urina diabetica potrebbe in tal modo servire come inchiostro simpatico allo stesso modo del succo di cipolla, etc.*".
- Due bolle papali del 1642 vietano l'uso di tabacco al clero, pena la scomunica. Verranno revocate solo nel 1725. In Germania, a Lunenburg, per i fumatori c'è la pena di morte. Nella Russia dello zar Michele Romanov il tabacco è attaccato come "pianta del diavolo" e per chi fuma c'è sia l'esilio che la tortura. Nel 1674 si passa alla pena di morte. Inutile descrivere i risultati pratici: nel 1676 le pene sono revocate. Anche il Sultano turco fa il salto di qualità: pena di morte per i fumatori. Ma poi cambia idea e la proibizione viene revocata. In Cina, per i fumatori di tabacco, c'è la decapitazione.
- Nel 1350, secondo Guy de Chauliac nella valigetta del chirurgo devono trovar posto "cinque unguenti": quello detto basilico per far maturare il pus, quello degli apostoli per purificare, un unguento d'oro per stimolare la crescita dei tessuti, un unguento bianco per cicatrizzare e uno di altea (pianta erbacea simile alla malva) per addolcire. La valigetta deve contenere anche cinque strumenti: "pinze, sonda,

rasoio, lancette e aghi".

- Uno dei caposaldi fondamentali nell'organizzazione sanitaria di Roma, attorno al 100 a.C., è l'educazione fisica che viene impartita nei ginnasi e nelle palestre al fine di irrobustire la gioventù e dare alla patria cittadini sani e soldati forti. Da ricordare la Iuventus, un'associazione a carattere ginnico premilitare a cui possono iscriversi i giovani dai 6 ai 18 anni di età. Nei ginnasi il sistarca si occupa di dirigere gli esercizi coadiuvato dal gymnasta, pur non essendo un vero e proprio medico, deve anche avere nozioni di traumatologia ed ortopedia.

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2019)

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Gli amici condividono tutte le cose.** - Pitagora
- **Che cosa sarebbe la vita se non avessimo il coraggio di correre dei rischi?**
– Vincent van Gogh
- **La creatività è l'intelligenza che si diverte.** – A. Einstein
- **C'è una saggezza della testa ... e una saggezza del cuore.** – C. Dickens
- **L'arma più potente sulla terra è l'animo umano in preda all'entusiasmo.** – D. Chopra
- **Se vuoi veramente amare, devi imparare a perdonare.** – M.T. di Calcutta
- **La salute dipende più dalle precauzioni che dalle medicine.** – G.B. Bossuet
- **Innanzitutto, l'emozione! Soltanto dopo la comprensione.** – P. Gauguin
- **La stima di sé è il contenuto più profondo della vita umana.** – Sándor Márai

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2702** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione dei Sistemi di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina](#)

nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.