

ACCADEMIA NEWS nr 284 – 5 dicembre 2018

Notiziario periodico dell'Accademia di Qualitologia

NUOVI DOCUMENTI ISO9001:2015

Da Esine, a cura di **Marina Bertoli**, abbiamo ricevuto importanti contributi documentali aziendali che sono stati recentemente revisionati e che hanno contribuito al successo del recentissimo audit di parte terza effettuato su tutta la struttura aziendale di Esine.

I documenti in questione – che potete scaricare dal capitolo DOCUMENTAZIONE/ DOCUMENTI ISO 9001 2015 – sono i seguenti:

- Manuale della qualità: 11 capitoli (introduzione, scopo e campo di applicazione, riferimenti normativi, termini e definizioni, contesto dell'organizzazione, leadership, pianificazione, supporto, attività operative, valutazione delle prestazioni, miglioramento e allegati)
- SWOT analysis
- Rischio clinico e mappatura processi (legenda, rischio etico e comportamentale, trasparenza e anticorruzione, input dati, altri rischi)
- Procedura Generale di gestione della documentazione

Un grazie di cuore a Marina per il continuo supporto di esperienze pratiche che ci offre da tanti anni.

XVI° QUALITY AWARD I.E.O.

Il 30 novembre si è svolto presso l'Istituto Europeo di Oncologia la 16° edizione del Quality Day che al suo interno prevede il confronto dei migliori progetti di qualità svolti durante l'anno e che si contendono il Quality Awards, rappresentato da una scultura di Ugo Nespolo donato all'IEO nel 2005.

Quest'anno i progetti in gara erano 5:

1. ERAS (enhanced recovery after surgery) Protocol: un modello di gestione peri-operatoria per confermare la qualità in Chirurgia Toracica.
2. Supporto telefonico per la gestione dei sintomi e sostegno ai pazienti affetti da malattia ematologica: lo sviluppo di un intervento basato sull'evidenza.
3. Noi Infermieri Multicolore (sul percorso formativo e abilitativo degli infermieri in area polispecialistica).
4. Più forti del dolore: l'esperienza della Divisione di Ginecologia.
5. Infografica online anche nelle Sperimentazioni Cliniche! Un sistema di comunicazione dei vari aspetti sulla partecipazione alla sperimentazione clinica.

Il primo premio è stato vinto il progetto della Ematologia che ha presentato i risultati di un approccio Evidenced Based alla comunicazione con il paziente ematologico, condividendo con lo staff ematologico e i pazienti il percorso comunicativo e dimostrando quanto una buona comunicazione faccia parte ed agevoli la cura.

La giuria che ha valutato i progetti era composta da Daniela Marzorati, Direttore Sanitario dell'Ospedale Auxologico, da Alfredo Pascali, Responsabile Marketing Cardiologico Monzino, da Pasqualino d'Aloia, Direttore Direzione Infermieristica Aziendale (DIA) IRCSS San Raffaele Milano e da Beppe Carugo della Accademia di Qualitologia

Cordiali saluti

Pietro Luigi Deriu – Responsabile Qualità e URP I.E.O.

Personalmente, la partecipazione nella giuria del Quality Award IEO è stata un'esperienza interessante, che mi ha fatto toccare ancora una volta con mano come la qualità deve essere

dimostrata quotidianamente non con le procedure, ma con i fatti che portano a una effettiva soddisfazione dell'utente. Un grazie a **Pierluigi Deriu**, al Direttore Sanitario **Fabrizio Mastrilli** e all'Amministratore delegato dell'IEO, l'ing. **Mauro Melis**, per avermi anche quest'anno offerto questa opportunità...

Beppe

SCUOLA DI SCIENZE PER LA QUALITA' 2018

Con il pomeriggio di oggi si conclude presso il Multilab Multimedia di Milano l'edizione 2018 della Scuola di Scienze per la Qualità, che anche quest'anno ha avuto un grande successo. Molti i relatori e soprattutto 22 relazioni – suddivise in 12 pomeriggi - che hanno lasciato un segno positivo per coloro che hanno partecipato come discenti. Per chi volesse saperne di più, può trovare il programma annuale e i titoli delle relazioni nel capitolo delle attività culturali...

E non erano tutti lombardi, abbiamo avuto partecipanti dalla Sicilia, dalla Puglia, dalla Svizzera, dal Veneto e dal Trentino...

Stiamo già pensando (**Ermanno Longhi** di Multimedia, **Daniele Morelli** dell'Istituto dei Tumori di Milano e il sottoscritto) a un programma di forte interesse anche per il prossimo anno.

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- Già nel 2500 a.C. i Cinesi usano il latte di soia fermentato nel trattamento di foruncoli e vesciche. Inconsapevolmente, questa cura si basa sul potere batteriostatico e battericida di alcune sostanze prodotte dalle muffe, che secoli più tardi daranno vita ai primi antibiotici.
- Coltivata dai sacerdoti, che si avvalgono anche di cognizioni più antiche, a partire dal 1800 a.C. si sviluppa sempre più l'arte medica in Egitto: si tratta soprattutto di una medicina pratica nella quale, sulla base di discrete conoscenze anatomiche, vengono operate la palpazione, l'ispezione e, forse, l'auscultazione. . L'uroscopia è il mezzo diagnostico più utilizzato (e tale sarà per moltissimi secoli, fino ai giorni nostri). Sono conosciute e curate lesioni traumatiche, lussazioni, ferite; eseguiti bendaggi in caso di fratture. Si conoscono un grande numero di ricette e consigli medici pratici.
- Il delta del Po è infestato da zanzare: ne fa le spese persino Dante Alighieri che, tornato nel 1321 da una ambasciata a Venezia, si ferma una notte a Pomposa, contrae la malaria e muore circa un mese dopo. Pur non essendo medico, Dante era iscritto alla corporazione dei Medici e Speciali di Firenze: per poter essere eletti al Consiglio del Popolo e del Priorato era infatti necessaria l'appartenenza ad una corporazione, e Dante aveva scelto quella sanitaria.
- Giovanni Battista Morgagni, anatomico celeberrimo, è chiamato sua maestà anatomica in Europa, perché pubblica alcuni appunti di anatomia "*Adversaria Anatomica*", molto famosi per la descrizione di cose già state viste, ma che egli fa con una notevole precisione. Con il "*De sedibus et causis morborum per anatomen indagatis*", inaugura nel 1761 l'anatomia patologica come disciplina medica. Questo trattato desta grande interesse in tutto il mondo di allora, tanto è vero che dopo due anni, la prima edizione è esaurita. Si pubblicheranno molte altre edizioni, tradotte in tutte le lingue d'Europa. Solo una delle ultime edizioni sarà in italiano, sia perché i dotti parlavano il latino (fino alla rivoluzione francese la lingua dei dotti era il latino), sia perché in Italia il "verbo morgagnesco" ha difficoltà ad attecchire. I principi di Morgagni invece, sono applicati all'estero e sono alla base dello sviluppo della clinica negli altri paesi.

(estratto da: Beppe Carugo - Breve storia della medicina, della diagnostica e delle arti sanitarie: fatti, scoperte scientifiche, curiosità e altro... – Bozza terza edizione, 2018)

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **A volte la sapienza più grande consiste nel non sapere o nel fingere di non sapere.** - Baldasar Graciàn
- **Aforisma di Cochrane. Prima di farvi fare un esame decidete che cosa farete se a) è positivo, e b) è negativo. Se la risposta è la stessa, non fate l'esame.**
- Arthur Bloch
- **Attenzione alla furia di un uomo paziente.** - John Dryden
- **Che cosa diventa un presuntuoso senza la sua presunzione? Provate a levar le ali ad una farfalla: non resta che un verme.** – N. de Chamfort
- **Chi possiede coraggio e carattere è sempre molto inquietante per chi gli sta vicino.** – Hermann Hesse
- **Ci si chiede qual è la differenza tra un leader e un capo: il leader guida, il capo conduce.** - Theodore Roosevelt
- **Colui che sorride quando le cose vanno male, ha già trovato qualcuno cui dare la colpa** - Arthur Bloch
- **Forse per il mondo sei solo una persona; ma per qualche persona sei tutto il mondo.** - Anonimo
- **Gli anni possono riempire la pelle di rughe, ma la mancanza di entusiasmo avvizzisce l'anima.** - Anonimo

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2693** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Nel capitolo riservato ai soci della Documentazione sono disponibili circa 2500 documenti di sistema suddivisi in 40 capitoli, relativi a numerose attività sanitarie (**direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,...**). Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è però in rete. Molti altri modelli documentali sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi alle attività sanitarie sopra menzionate. Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se

utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti **sono sotto responsabilità individuale**. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali **e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto, in accordo con il Regolamento EU 2016/679 (GDPR del 27.04.2016)**. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili solamente dai soci dell'Accademia, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca **o comunque, non commerciale**. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). **La informiamo che la compilazione che ha effettuato del Modulo di adesione all'Accademia non contiene dati sensibili, e risponde ai requisiti del GDPR in vigore dal 25 maggio 2015. Può scaricare il regolamento dal link <https://www.mzcongressi.com/documenti/privacy-it.pdf>**. Se desidera disiscriversi, invii a questo indirizzo mail la sua richiesta.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.