

RISPOSTE ARRIVATE...

Caro Beppe, se si tratta di definire gli incarichi e assegnarli in base alle competenze, comincerei dalla "job description": individuare settore per settore il tipo dettagliato di attività da svolgere, con un'analisi dei rischi per ogni attività (è possibile che alcune attività abbiano tra loro delle sovrapposizioni...). Una volta fatto ciò e valutate le competenze necessarie per svolgere tali attività si possono individuare i referenti, magari chiedendo a ciascuno un'autovalutazione iniziale in relazione ai compiti specifici previsti.

Non ti ho risposto la prima volta perchè pensavo che qualcuno più esperto di me potesse dare le più complete indicazioni.

Un caro saluto e buone vacanze!

Silvia Cristina - Direttore Dipartimento Area Diagnostica e Servizi
Direttore S.C. Anatomia Patologica e Citologia Diagnostica, Responsabile del Centro Unificato per la Citologia Cervicovaginale di Screening del Piemonte Orientale – Borgomanero

Caro Beppe,

mi spiace leggere che nessuno ha risposto ai colleghi.

Indipendentemente dalle differenze professionali, mi sento di suggerire per il primo quesito un approccio per "competenze" (non parliamo più di "mansionari").

A tal proposito bisognerebbe procedere per "step":

1. Job evaluation: per la valutazione sistematica della posizione
2. Job analysis: per avere una mappa delle posizioni
3. produrre un documento di riferimento: Job description (magari creando un gruppo di lavoro)
4. realizzazione di organigrammi o funzionigrammi per mettere in relazione le posizioni

Tale approccio sistematico può sviluppare un sistema di gestione delle Risorse Umane e assolvere anche agli standard JCI e ISO 9001:2015 (paragrafi del capitolo 6.2). Inoltre, questo approccio potrebbe permettere la realizzazione dei processi/percorsi relativi alla valutazione, indicatori di performance, piani di inserimento, ecc...

Spero che questo spunto possa essere utile

Un socio che vuole mantenere l'anonimato

in merito alla prima richiesta, una modalità che ho visto funzionare in altre realtà di volontariato è quella di creare un "comitato" in cui i responsabili dei vari settori si confrontano e programmano le attività dell'associazione.

Davide Santarcangeli – Milano

Caro Beppe,

mi spiace quanto letto nel notiziario, soprattutto alla luce dell'aiuto che ci fornisci.

Lavorando in un Ente pubblico, le logiche di assegnazione sono definite in base alla normativa.

Se può servire ti inoltro una parte della documentazione da noi prodotta in merito alla gestione risorse umane e nello specifico quella riferita all'inserimento del personale.

Spero possa servire come spunto. Nel caso sono disponibile a mettere a disposizione altro materiale.

Buona giornata

Chiara Cavalli – Pio Albergo Trivulzio, Milano

E' una realtà piuttosto lontana dalla mia, alla quale mi sono solo ispirata per inventarmi il modello allegato.

Purtroppo, la difficoltà nel ricevere documentazione credo sia legata anche al fatto che non tutte le aziende ne autorizzano la divulgazione.

Ma certamente si possono fare dei modelli. Spero sia utile a Giancarlo.

Un abbraccio

Teresa Venezian – Bologna

Caro Beppe per il collega della onlus due modelli forse utili.

Ciao

Anna Cremaschi – Treviglio

NOVITA': Nel capitolo DOCUMENTAZIONE dell'area riservata ai soci abbiamo aggiunto un sottocapitolo denominato VARIE. In questo file finiranno documenti e/o modelli documentali arrivati negli ultimi tre mesi. Dopo di che essi verranno ridistribuiti nei capitoli di più specifica competenza. L'obiettivo è quello di rendere più rapido il download degli ultimi contributi.

E' in questo capitolo, tanto per esemplificare, che sono stati inseriti i contributi delle risposte cui sopra...

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION SULL'ACCADEMIA

Siamo al decimo anno di vita del nostro gruppo. Sarei veramente interessato ad un parere sulla vostra soddisfazione per le attività dell'Accademia e altre attività collaterali. Vi chiedo per favore di compilare il **questionario che trovate nel capitolo delle attività culturali** e inviarlo al sottoscritto.

I questionari ritornati saranno ovviamente trattati in modo completamente anonimo.

Vi ringrazio in anticipo per il supporto.

Spero di riceverne in un numero statisticamente sufficiente....

Sarà molto importante per tarare (o ritarare) le attività dell'Accademia, in modo tale da essere più efficaci ed efficienti nel servizio ai soci.

Beppe

33.RD WORLD CONGRESS OF BIOMEDICAL LABORATORY SCIENCE

A Firenze, da 22 al 26 settembre 2018 si terrà il congresso in oggetto. La locandina del programma preliminare è scaricabile dal capitolo delle attività culturali.

NUOVA NORMA ISO 45001:2018

Dopo un lungo iter durato oltre 4 anni, la norma ISO 45001: 2018 "Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro." è stata definitivamente pubblicata affinché le organizzazioni possano implementarla o adattare i propri sistemi già sviluppati sulla base della OHSAS 18001:2007 al nuovo standard.

Un grazie per l'informazione a Kiwa Cermet, che organizza corsi di formazione per l'applicazione della nuova versione.

IL LABORATORIO "OK" PROTEGGE IL PAZIENTE E FA RISPARMIARE

Un'analisi del professor **Roberto Verna**, ordinario di Patologia Clinica dell'Università 'Sapienza' di Roma e presidente della World Association of Societies of Pathology and Laboratory Medicine.

Potete trovare l'interessantissimo articolo, pubblicato il 26 giugno su un quotidiano

nazionale, nel capitolo delle attività culturali. Un grazie a Roberto per le puntuali e sacrosante osservazioni.

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- Nel 1875 la Gran Bretagna istituisce i laboratori pubblici per le vaccinazioni, per l'igiene del lavoro, per i controlli di potabilità delle acque e per l'edilizia sanitaria. Due anni più tardi negli Stati Uniti vengono fondati i National Institutes of Health con compiti prevalentemente di ricerca medico-biologica. In Svezia, negli stessi anni, il Karolinska Institutet di Stoccolma, di antica origine come Scuola di medicina, sviluppa propri laboratori di ricerca.
- Achille Sclavo fonda nel 1904 a Siena l'Istituto Sieroterapico Vaccinogeno Toscano che prenderà il suo nome. Docente di igiene, con l'aiuto dei suoi studenti, inizia a produrre nella propria abitazione adattata a stabilimento produttivo, sieri e vaccini, ed in particolare il primo vaccino anticarbonchio.
- Il termine polimero è una parola composta che deriva dal greco 'poli' (molti) e 'meros' (unità o parte) ed è usata per designare una sostanza costituita da grosse molecole ottenute dall'unione in catena di molte piccole molecole di una o più specie. I polimeri esistono in natura, come la gomma. E' di quest'anno (1839) la vulcanizzazione della gomma naturale ad opera di Goodyear e successivamente verranno realizzati alcuni dei primi polimeri come il nitrato di cellulosa (Hyatt, 1868) meglio conosciuto come celluloido, o la resina fenolo-formaldeide (Baekeland, 1909) brevettata poi con il nome di Bakelite. Successivamente con la messa a punto del processo di polimerizzazione, inizia la commercializzazione di molti importanti polimeri quali polistirene (1920), polivinilcloruro e polimetilmetacrilato (1927), poliammide (1938), poliestere (1941) e polietilene (1942), resine che sono immediatamente utilizzate in medicina.
- Zhang Zhongjing , medico cinese famoso, formatosi allo studio dei classici, aggiunge alle nozioni del tempo il frutto della sua estensiva conoscenza personale, con numerose altre formule. Scrive nell'anno 300 un famoso trattato "Trattato delle malattie febbrili e di altre malattie" . In questo libro è descritta la diagnosi differenziale delle malattie febbrili secondo la teoria dei 6 livelli e il trattamento di altri tipi di patologie in accordo alle modificazioni dei pattern di organi e visceri. Il testo originale del maestro verrà in seguito suddiviso in due trattati: il Trattato delle Malattie Febbrili in cui sono contenute 113 ricette e la Sinossi delle Prescrizioni del Cofanetto d'Oro, in cui vi sono 262 ricette.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ho chiaccherato con un muratore. Abbiamo fatto discorsi costruttivi.** - Anonimo
- **C'è ancora speranza di salvezza quando la coscienza rimprovera l'uomo.** – P. Siro
- **Il passato è un segnale di direzione, non un palo dove appoggiarsi.** – T. Holcroft
- **Tutto ciò che vorresti o non vorresti vivere, i tuoi sogni l'hanno già conosciuto.** – S. Lanuzza
- **Se gli standard non possono essere seguiti, non ha senso averne** - Masao Nemoto

- **I manager sono persone che fanno le cose bene. I leader, invece, sono persone che fanno le cose giuste** - Warren Bennis
- **Per servire allo scopo, una vision deve essere una vision condivisa** - Warren Bennis
- **Le cose davvero importanti sono raramente urgenti e le cose urgenti sono raramente davvero importanti. Le cose poco importanti diventano urgenti per la mancanza di pianificazione** - Dwight D. Eisenhower

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2660** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Nel capitolo riservato ai soci della Documentazione sono disponibili circa 2500 documenti di sistema suddivisi in 40 capitoli, relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015,....](#)). Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è però in rete. Molti altri modelli documentali sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi alle attività sanitarie sopra menzionate. Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente
 Beppe
 348-8979002
qualitologia@qualitologia.it
beppe.carugo@mzcongressi.com
www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti **sono sotto responsabilità individuale**. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e **deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto, in accordo con il Regolamento EU 2016/679 (GDPR del 27.04.2016)**. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili solamente dai soci dell'Accademia, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca **o comunque, non commerciale**. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). **La informiamo che la compilazione che ha effettuato del Modulo di adesione all'Accademia**

non contiene dati sensibili, e risponde ai requisiti del GDPR in vigore dal 25 maggio 2015. Può scaricare il regolamento dal link <https://www.mzcongressi.com/documenti/privacy-it.pdf>. Se desidera disiscriversi, invii a questo indirizzo mail la sua richiesta.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.