

FINAL DRAFT ISO 45001

Il 30 novembre 2017 il Comitato Tecnico ISO per i Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro ha rilasciato il FDIS (Final Draft) del nuovo standard ISO 45001. La fase di approvazione dovrebbe concludersi il 25 gennaio 2018, dopo la quale, ipotizzando un esito positivo del ballot, si può dunque pensare alla pubblicazione della norma a marzo 2018.

La norma ISO 45001 è lo standard internazionale che specifica i requisiti per l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro, che specifica le linee guida per il suo utilizzo col fine ultimo di consentire ad un'organizzazione di migliorare proattivamente le sue prestazioni in termini di prevenzione degli infortuni.

SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA'

Cari soci,

abbiamo concluso il ciclo di incontri (11 pomeriggi, dall'aprile a dicembre di quest'anno) che hanno trattato molti argomenti di interesse dei laboratori, ma non solo...

Dai dati di customer satisfaction di fine ciclo abbiamo tratto indicazioni assolutamente positive, e appelli a proseguire anche nel 2018. Sicuramente in gennaio avremo una integrazione al programma 2017, perché uno degli argomenti gettonati ma ancora da esaudire è quello relativo alla comunicazione.

Mi corre l'obbligo di ringraziare i relatori che hanno contribuito al grande successo di questa iniziativa. Nel sito dell'Accademia, nel capitolo delle Attività Culturali, potete trovare, oltre al programma, i loro nomi ed i relativi interventi.

Un ringraziamento più che dovuto a Raffaella Gnocchi che ha magistralmente tirato le fila organizzative, assieme ad Ermanno Longhi, Direttore del Polo Scientifico Tecnologico di Multimedita.

Ricordo gli argomenti trattati nel 2017:

- 1- Dove va la medicina di laboratorio
- 2- Il nuovo ruolo della medicina di laboratorio: dati, informazione, conoscenza
- 3- ISO 9001:2015. Le novità
- 4- La gestione dei conflitti
- 5- Innovazione e tecnologia del trasporto dei campioni biologici
- 6- La gestione delle non conformità
- 7- L'appropriatezza clinico diagnostica ed organizzativa
- 8- Il costo della non qualità
- 9- La valutazione dei processi in medicina di laboratorio
- 10-Il controllo della spesa nel laboratorio clinico
- 11-Specifiche di qualità analitiche ed extra analitiche
- 12-Il governo clinico e i PDTA
- 13-Il progetto formativo per competenze
- 14-L'intelligenza emotiva e sua influenza sulla qualità
- 15-Il Risk Management in sanità: l'errore in medicina
- 16-Risk management dalla fase pre e post analitica
- 17-La Balance Score Card
- 18-La gestione delle competenze
- 19-Dalla formica ... al futuro
- 20-L'epigenetica e la medicina di laboratorio.

Come vedete, un ampio excursus che potrebbe essere in parte replicato il prossimo anno.

Stiamo infatti pensando quali argomenti inserire/sostituire. Uno di quelli già previsti sarà relativo all'appropriatezza, argomento da approfondire non solo per quanto riguarda la medicina di laboratorio. E' nostra intenzione infatti introdurre nel progetto 2018 argomenti di interesse clinico, perché la qualità non può essere relativa ai soli servizi diagnostici. Se qualche socio avesse idee in merito, per favore scriva al sottoscritto.

Ricordo che la Scuola nasce dalla collaborazione tra il Polo Scientifico Tecnologico di Multimedita e l'Accademia di Qualitologia.

Grazie per l'attenzione

Beppe

ANCORA DUE RICHIESTE DI MODELLI NON EVASE...

Quattro richieste, sul numero 259 e ribadite sul numero 260: due risolte, altre due – quelle qui sotto riportate – ancora da esaudire. Ci proviamo, per favore?

1 – avrei bisogno di modelli documentali (Istruzioni Operative) per la seguente strumentazione analitica: XT2000i – COBAS6000 – Thrombolyzer compact X e Clinitek. Grazie in anticipo

Un socio pugliese

2 – Avrei esigenza di sapere se qualche socio ha preparato un documento o se esiste una linea guida che tratti su come effettuare la pulizia/sanificazione di un laboratorio di analisi. Grazie mille

Grazie mille

Un socio lombardo

PILLOLE DI STORIA DELLA MEDICINA

- *Il giapponese Koyoshi Shiga scopre nel 1898 un microorganismo gram-negativo responsabile della dissenteria bacillare. Due anni dopo, Walter Kruse, allievo di Virchow, rinviene gli stessi bacilli nel corso di un'epidemia di dissenteria in Egitto e, in onore del primo scopritore, chiama questo genere Shigella. La terapia antidissenteria consiste in olio di castoreo, atropina, morfina e oppio. Per compensare l'eccessiva perdita di liquidi vengono effettuate infusioni con glucosio in soluzione di Ringer.*
- *In Friuli, nel 1400, quando un bambino nasce avvolto nella membrana amniotica, è considerato diverso dagli altri, e caro agli dei. Il fatto è interpretato con benevolenza, anzi come segno di vita fortunata (da qui il detto attuale "nato con la camicia"), e segno di capacità divinatorie. Il soggetto – definito "beneandante" – è considerato stregone buono secondo le tradizioni friulane dell'epoca e viene battezzato con accanto la "camicia" nella quale è nato. Questa "camicia" viene fatta seccare e, a guisa di cordoncino, viene portata al collo dal beneandante: perderla vuol dire perdere tutte le virtù e i benefici che ne possono derivare.*
- *Notken, monaco guaritore svizzero del '900, è anche apprezzato uroscopista e medico del duca di Baviera. Il duca consegna a lui un campione di urina come se fosse suo, ma che in realtà è di una dama di corte incinta. Notken effettua con molta cura l'ispezione dell'urina e alla fine annuncia che Dio avrebbe compiuto un miracolo: "fra 30 giorni il duca darà alla luce un bambino!". Il duca ha la grazia di arrossire e ricompensare il suo abile e astuto medico...*

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Tre cose non possono essere nascoste a lungo: il sole, la luna e la verità.** - Budda
- **La bellezza si vede, il fascino si sente.** – R. Gervaso
- **Il lavoro è il rifugio di coloro che non hanno nulla di meglio da fare.** – O. Wilde
- **L'occasione arriva a colui che è ben preparato.** – B. Spinoza
- **Non c'è nulla come una sfida che faccia uscire ciò che di meglio c'è in un uomo.** – S. Connery
- **Se vuoi qualcosa che non hai mai avuto, devi fare qualcosa che non hai mai fatto.** – T. Jefferson
- **E' meglio accendere una piccola candela che maledire l'oscurità.** - Confucio
- **Qual è il lavoro più duro da compiere nel mondo? Pensare.** - Ralph Waldo Emerson

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2630** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 232 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili gratuitamente su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#), [ISO9001:2015,....](#)). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com
www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.