

SI CONTINUA !!!

Cari Soci,

dopo le (dolenti) note registrate sul numero precedente, sono stato inondato da un mare di messaggi (circa 700) che chiedevano di dare continuità all'informazione tramite il notiziario. Che – detto per inciso – è arrivato al numero 250 in 10 anni di vita dell'Accademia...

E allora, eccoci a riprendere tutti assieme il cammino – tra l'altro mai interrotto - per poter dire che siamo una comunità di pratica composta da persone che si sentono di far parte di un gruppo non solo dedicato alla qualità, ma anche al supporto degli altri.

Chiedo allora a tutti di dimostrare che il nostro obiettivo viene perseguito.

Cominciamo quindi con le:

RICHIESTE ARRETRATE DAI SOCI

- modelli documentali - redatti secondo la norma ISO9001 – relativi ai SGQ di farmacia non ospedaliera
- Modelli documentali di SGQ di fisiokinesiterapia...
- modello documentale relativo alla gestione in hospice sulla sedazione in cure palliative.
- modello di swot analysis con punteggio (avrei la necessità di migliorare il nostro documento di contesto)

Si attendono contributi.

FORMAZIONE: LA GESTIONE DEI CONFLITTI

Nell'ambito della Scuola di Scienza della Qualità (SSQ), organizzata da Multimedica (Direttore del laboratorio: **Ermanno Longhi**) in collaborazione con l'Accademia di Qualitologia, si è parlato di gestione dei conflitti in una organizzazione. Un argomento che – alla luce delle disposizioni della ISO 9001:2015 riguardanti in particolare la leadership e l'analisi di rischio anche in ambito organizzativo, riveste un certo grado di importanza. Le diapositive sono disponibili nel capitolo della FORMAZIONE – capitolo riservato ai soci. Interessante è la parte finale della presentazione (in .ppt), che tratta dell'analisi di clima interno prendendo spunto da un questionario utilizzato nell'ambito di un gruppo di lavoro ormai datato, ma dai contenuti sempre attuali.

Nello stesso capitolo trovate anche un'altra presentazione in .ppt utilizzata sempre nella SSQ, relativa ai COSTI DELLA NON QUALITA'.

A questo proposito, emblematica la contabilità degli sprechi presentata in questi giorni al Senato e contenuta nel 2° Rapporto GIMBE sulla sostenibilità del servizio sanitario nazionale. Nella sanità pubblica ogni 10 euro spesi se ne potrebbero risparmiare 2, per un totale di 22 miliardi e mezzo su una spesa annua 2016 che è stata di 112, 5 miliardi. Si potrebbe intervenire su sei capitoli, dal taglio delle prestazioni inutili alla lotta alle frodi, dall'estensione dei costi standard negli acquisti a un'organizzazione efficiente della prevenzione....

SPUNTI DI RIFLESSIONE ... E QUALCHE AMENITA'

Un file trovato negli anfratti di un vecchio PC... un file che contiene una serie di spunti di riflessione, ma anche cose allegre che servono per condire l'esistenza. Vorrei ricordare

che l'allegria deve essere uno dei fondamentali aspetti della qualità, anche di quella formalizzata... Potete trovare il file ovviamente nel capitolo delle attività culturali.

POESIA SULLA QUALITA'

di Robert Maynard Pirsig
(inviata da Raffaella Gnocchi)

La qualità è come un'onda.
Quel lavoro di qualità che pensavi nessuno avrebbe
notato viene notato eccome, e chi lo vede si sente un
pochino meglio.
Probabilmente trasferirà negli altri questa sua
sensazione e in questo modo la qualità continuerà a
diffondersi

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Lavorare con allegria è il più bel mestiere che ci sia.** – Proverbio lombardo
- **Il relax è l'inizio della creatività.** – L.G. Akita
- **La fantasia è quella cosa che certe persone non riescono neanche a immaginare.** – G. Laub
- **Dovere è quello che nessun altro ha voglia di fare.** – P. Fitzgerald
- **Vuoi farti un regalo? Semina la gentilezza, cogli la gioia, coltiva la serenità.** – F. Caramagna
- **Il segreto del successo è fare le cose comuni in modo insolito.** – J.D. Rockefeller
- **Non si ricordano i giorni, si ricordano gli attimi.** – C. Pavese
- **La novità ha un fascino a cui difficilmente possiamo resistere.** – W.M. Thackeray
- **La vita si restringe o si espande in proporzione al nostro coraggio.** – A. Nin
- **I filosofi hanno solo interpretato il mondo, in vari modi. Tuttavia, la questione è cambiarlo.** - Karl Marx
- **La gioia non è altro che il segno che l'emozione creativa sta raggiungendo il suo obiettivo.** - Charles du Bos

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2595** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 223 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia – **gratuita**, ndr - richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (**più di 6.000**) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose

attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, ISO9001:2015,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it).

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.