

## **DA ESINE: DOCUMENTAZIONE SGQ ISO 9001:2015**

Buongiorno Beppe

Il Direttore Generale e l'Ufficio Qualità Aziendale della ASST della Valcamonica inviano una parte della documentazione prodotta per l'acquisizione della certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di renderla disponibile ai soci dell'Accademia di qualitologia.

Buon lavoro e cordiali saluti a tutti i soci.

**Marina Bertoli** – Esine

Marina ci ha inviato un mare di documenti del loro SGQ aziendale, redatti in openoffice. Poco per volta li trasformerò in .doc per poi inserirli nel capitolo ISO9001:2015 già presente nell'area riservata ai soci. Un grazie di cuore a Marina e al DG dell'ASST Valcamonica per i preziosi contributi.

## **RICHIESTE DI MODELLI DOCUMENTALI**

Da alcuni soci abbiamo ricevuto le seguenti richieste:

- 1 - sarei interessata a un modello documentale relativo alla gestione in hospice sulla sedazione in cure palliative.
- 2 - per caso in Accademia c'è qualche nuovo modello di mappatura delle competenze?
- 3 - Mi sarebbe utilissimo qualche modello di swot analysis con punteggio (avrei la necessità di migliorare il nostro documento di contesto)

Tre richieste anonime, ma dettate da effettive esigenze di miglioramento del sistema. Particolarmente interessante, perché originale, la richiesta di SWOT analysis. In effetti le quattro aree di questa analisi (i punti di forza, di debolezza, le minacce e le opportunità per l'organizzazione) ben si sposano con le finalità del documento di contesto previsto dalla ISO9001:2015.

Spero che qualche socio possa accontentare questi soci e ci aiuti a dare una spinta propulsiva ai loro sistemi di qualità, **ma anche a quelli di altri colleghi**.

## **SIX SIGMA IN BIOLOGIA MOLECOLARE**

Al congresso Newmicro di Bardolino (29, 30 e 31 marzo) è stato presentato un interessantissimo poster dall'UOS Diagnostica Molecolare del Dipartimento di Patologia Clinica dell'AULSS3 serenissima di Venezia. Un esempio applicativo interessante per la valutazione della qualità dei dosaggi di HBV DNA, HCB RNA e HIV-1 RNA.

Sotto la guida di **Mosè Favarato**, hanno prodotto questo lavoro **Sarah Egiziano, Adriana Ramuscello, Giulia Colavecchia, Cristina Salbe e Paolo Carraro**.

IL poster è archiviato nel capitolo riservato DOCUMENTAZIONE/VIROLOGIA-BIOLOGIA MOLECOLARE.

Un grande grazie a tutti gli autori per lo splendido regalo...

Per la cronaca, è stato un magnifico congresso, dedicato al ruolo della microbiologia nella patologia infettiva per la salute della donna. Potete trovare la locandina dell'evento nel capitolo delle attività culturali.

L'Accademia di Qualitologia è stata ospite del Direttivo di NewMicro (**Elisabetta Vian, Paolo Lanzafame, Roberto Rigoli, Giovanni Casiraghi, S. Bettanello e Assunta**

**Sartor**) con un punto di incontro, che ha permesso una serie di proficui contatti, e non solo con i soci.

## **SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA' IN MEDICINA DI LABORATORIO**

Non erano trascorsi tre giorni dall'annuncio del 10 marzo, che già i posti erano praticamente esauriti. Evidentemente il programma messo in piedi tra Multimedica e Accademia di Qualitologia è piaciuto. Il primo appuntamento è per il giorno 20 aprile. La locandina con le date e gli argomenti (solo per conoscenza, considerato la chiusura delle iscrizioni) è reperibile nel capitolo delle attività culturali. Ho la sensazione che questa esperienza dovrà essere replicata anche il prossimo anno...

Un particolare ringraziamento va a **Ermanno Longhi**, direttore dei laboratori Multimedica, che ci sta mettendo una passione sfrenata per favorire la crescita della diagnostica di laboratorio.

## **CORSO EXECUTIVE: PROGETTARE L'ORGANIZZAZIONE IN SANITA'**

Le organizzazioni sanitarie sono sempre più complesse ed è richiesto ai professionisti di avere sempre maggiori competenze nella progettazione dei processi organizzativi.

Per tale motivo l'Università di Parma e il Gruppo RiForMa propone nei giorni 22 e 23 giugno, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, il corso in oggetto.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito <http://riforma.unipr.it/>

Cordiali saluti

**Antonello Zangrandi - Parma**

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Un uomo non è vecchio finché i rimpianti non sostituiscono i sogni.** – J. Barrymore
- **Nessuno è libero se non è padrone di se stesso.** - Epitetto
- **Il gatto è imprevedibile e ammaliante come un'orchidea selvaggia.** – S. Nievo
- **Ogni potere umano è composto di tempo e di pazienz.** – H. de Balzac
- **Senza il buon senso non c'è vera virtù.** – G. Lichtenberg
- **I giovani conoscono le regole, ma i vecchi conoscono le eccezioni.** - Oliver Wendell Holmes
- **Il principale nemico della creatività è il buonsenso.** - Pablo Picasso
- **La vita è molto semplice, ma noi insistiamo nel renderla complicata.** - Confucio

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2558** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **122** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, mediazione interculturale, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited