

EVENTO JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Mario Faini ci ricorda che il giorno 24 marzo, dalle 9.30 alle 13.30, si terrà Nell'Aula Magna Mangiagalli del Policlinico di Milano (via Commenda 12) l'interessante convegno dal titolo:

GOVERNARE LA QUALITA' NEGLI OSPEDALI: LA PROPOSTA DI JCI

La partecipazione è gratuita previa iscrizione, i cui riferimenti sono rintracciabili nel sito <https://www.eventbrite.it>

ASPETTI CLINICI E DIAGNOSTICI IN EMATOLOGIA ED EMOSTASI

comunico l'apertura delle iscrizioni per l'evento "Aspetti clinici e percorsi diagnostici in ematologia ed emostasi" che aprirà la X Edizione degli "Aggiornamenti in Medicina di Laboratorio" a cura di MultiMedica e sotto il coordinamento Scientifico del dr. Ermanno Longhi. Il convegno è programmato per il prossimo 12 Aprile presso l'Auditorium dell'IRCCS MultiMedica a Sesto San Giovanni (MI) L'accreditamento ECM è stato richiesto per Biologi, Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico e Medici chirurghi delle seguenti specialità:

Anestesia e rianimazione – Angiologia - Biochimica clinica – Cardiologia –
Ematologia – Geriatria - Medicina interna - Microbiologia e virologia - Patologia clinica

per un totale di 120 posti. I crediti attribuiti all'evento sono 3,5. L'attestato ECM sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione e superato il questionario di apprendimento.

La pre-iscrizione è obbligatoria e potrà essere effettuata cliccando sul pulsante **RICHIESTA ISCRIZIONE** attivo su tworg.it, alla pagina dedicata a questo evento dove è possibile consultare il programma dettagliato.

Raffaella Gnocchi

SCUOLA DI SCIENZA DELLA QUALITA' IN MEDICINA DI LABORATORIO

Abbiamo organizzato il programma della Scuola di Scienza della Qualità in medicina di laboratorio. Undici incontri, spalmati nell'arco dell'anno... Il programma, con le date, gli argomenti e i relatori è disponibile nel capitolo delle attività culturali dell'Accademia. Come preannunciato nel notiziario precedente, gli incontri saranno ECM e riservati a una trentina di partecipanti. Sede dei pomeriggi della scuola sarà il Polo Scientifico Tecnologico di via Fantoli 16, a Milano.

Anima della scuola è **Ermanno Longhi**, direttore dei laboratori Multimedica, che ci sta mettendo una passione sfrenata per favorire la crescita della diagnostica di laboratorio.

CAPO O LEADER?

Considerando che la versione 2015 della ISO9001 mette in assoluto risalto l'importanza della leadership, ho ripreso il contenuto di due slide che utilizzo quando si tratta questo argomento:

UN CAPO SA GIA' TUTTO - UN LEADER NON SMETTE MAI DI IMPARARE

UN CAPO DA DELLE RISPOSTE - UN LEADER CERCA SOLUZIONI

UN CAPO PARLA PIU' DI QUANTO ASCOLTI - UN LEADER ASCOLTA PIU' DI QUANTO PARLI

UN CAPO DIRIGE - UN LEADER ALLENA

UN CAPO CRITICA - UN LEADER INCORAGGIA

UN CAPO INDIVIDUA LE DEBOLEZZE - UN LEADER SCOVA I TALENTI NATURALI

UN CAPO UTILIZZA LA PRIMA PERSONA SINGOLARE "IO" - UN LEADER UTILIZZA LA PRIMA PLURALE "NOI"

UN CAPO RIMPROVERA - UN LEADER SI PRENDE LE SUE RESPONSABILITA'

UN CAPO DIFENDE IL PROPRIO EGO - UN LEADER CONDIVIDE LE PROPRIE DEBOLEZZE
UN CAPO CHIEDE RISULTATI - UN LEADER ISPIRA LE PERFORMANCE

OVVERO...

QUANDO PARLO CON IL MANAGER HO SEMPRE L'IMPRESSIONE DI QUANTO EGLI SIA IMPORTANTE, MA QUANDO PARLO CON IL LEADER HO SEMPRE LA SENSAZIONE DI QUANTO IO SIA IMPORTANTE...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Al cielo non chiedo altro che una casa piena di libri e un giardino pieno di fiori" . - Confucio**
- **L'infelicità è il desiderare le cose che non si possono avere. Il desiderare le cose che non si possono avere è l'infelicità. – V. Brancaccio**
- **Ogni discorso esce portando addosso il vestito del cuore da cui esce. - Ben-Jussef- Lami**
- **Lieve è l'operar se in molti è condiviso. - Omero**
- **Considero un valore la stanchezza di chi non si è mai risparmiato. – M.T. di Calcutta**
- **Fare due cose insieme vuol dire non fare né l'una né l'altra. – Publilio Siro**
- **La leadership è l'arte che rende possibile che qualcun altro faccia volentieri ciò che voi volete - Dwight Eisenhower**
- **Il pessimista è un uomo che, dovendo scegliere fra mali diversi, vorrebbe che non gliene mancasse nessuno. - Viktor de Kowa**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2550** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **121** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [mediazione interculturale](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo

così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited