

UNA RICHIESTA IMPORTANTE

Abbiamo ricevuto da un socio lombardo una richiesta di supporto, a seguito della delibera Regione Lombardia nr X/6006 del 19 dicembre u.s. Nell'allegato 6 (che troverete nel capitolo LEGGI E DECRETI riservato ai soci), relativo ai laboratori di analisi, si richiede che "*ciascun laboratorio deve disporre di chiare istruzioni, multilingue, da consegnare agli utenti al fine di ottimizzare la qualità dei materiali biologici consegnati*". E' questo aspetto che dovrebbe essere attuato, e se qualche socio l'ha già messo in pratica, saremmo ben felici di ottenere il contributo da poter condividere con altri soci lombardi.

Ricordo che nel capitolo delle attività culturali è inserito da tempo un "Questionario multilingue per emergenze" in 29 lingue il quale, anche se non è tarato sulla richiesta regionale, rappresenta comunque uno strumento utile per le strutture sanitarie.

COMMENTO SULLA ISO 15189...

Caro Beppe, un brevissimo commento a caldo alle tue considerazioni:

1. la 15189 non è la sorella minore della 17025 è una norma che vuole integrare gli aspetti pre e post analitici a quelli analitici della 17025 ed è stata sviluppata dai professionisti del laboratorio
2. la 15189 è la norma di riferimento dei laboratori in gran parte d'Europa, è la situazione Italiana ad essere anomala
3. i laboratori Italiani sono pochi anche perché fino a poco fa mancava di fatto l'ente accreditatore (ACCREDIA) che sta muovendo ora i primi passi
4. quello che tu dici è possibile (integrare con aspetti professionali la 9001), ma troppo soggetto a "interpretazioni" sia di applicazione che di verifica e quindi, a mio parere, non può dare le stesse garanzie.

Come avrai capito a mio giudizio il futuro per i laboratori clinici italiani è la 15189 che, se applicata nel modo giusto, dovrebbe davvero riuscire a far fare un salto di qualità.

Ciao

Ferruccio Ceriotti – Policlinico Milano

.. E PRECISAZIONI

Caro Beppe,

Le mie osservazioni prescindono da ogni aspetto certificativo; ritenevo, invece che le affermazioni in discussione riguardassero due temi molto importanti del campo normativo: il senso dei cambiamenti apportati nella ISO 9001 nell'ediz. 2015 e il rapporto tra Norme basate sulla competenza e Norme di Sistemi di gestione (Competency based standards vs management system based standards).

1-Iso 9001:2015, senso dei cambiamenti. Cosa significa che l'Organizzazione è ora libera di scegliere le informazioni documentate più adatte al proprio Sistema di gestione? Significa che queste sono, più di prima, uno strumento per l'obiettivo principale, che è quello di raggiungere gli obiettivi stabiliti e poterlo dimostrare, e valutare l'efficacia del sistema; ciò è specificato al primo posto dei cambiamenti attesi dall'applicazione della nuova edizione. L'applicazione di questo cambiamento ha ovviamente impatti su molti fronti....(Per inciso ricordo che in tutti i sistemi di Gestione -HLS-, le informazioni documentate -..non più procedure..- sono allocate tra le risorse del Sistema e non più al precedente punto 4, fra le sue caratteristiche). Diventa quindi concettualmente non proponibile costruire dei confronti di 'procedure' che prescindano dalle esigenze e priorità specifiche delle singole organizzazioni.

2-Quale rapporto tra schemi di competenza e schemi di Sistema? Competency based standards vs management system based standards'. Nell'intento del normatore la suddivisione è di fondo: allego in proposito un documento ufficiale CASCO (il maggior organo Iso in merito) forse troppo poco conosciuto, il cui esame può aiutarci a scegliere le soluzioni più in linea con l'impostazione generale..'

Un caro saluto

Giovanni Mattana - Presidente Commissione UNI Gestione Qualità e Metodi statistici

Un grazie a Ferruccio (neo primario del laboratorio del Policlinico di Milano: congratulazioni vivissime) e a Giovanni per le precisazioni. Il documento CASCO di ISO che abbiamo ricevuto da Giovanni è disponibile nel capitolo delle Attività Culturali.

BUON COMPLEANNO, EMMEZETA!!!

Trent'anni, trent'anni di attività al servizio delle Società Scientifiche e dei relativi congressi e convegni. Una organizzazione, quella messa in piedi da **Mauro Zaniboni** con **Stefano Montalbetti** e **Monica Sellari**, che si è imposta in Italia e all'estero (MZ è la sede dell'IFCC, ma non solo...) per la efficienza e qualità dei servizi. Vi invito a navigare nel sito www.mzcongressi.com per conoscere meglio una eccellenza nel panorama delle organizzazioni congressuali.

Dal 2008 anche l'Accademia di Qualitologia ha sede in MZ. Anche per questo, un grosso ringraziamento a Mauro, che ci ospita gratuitamente nei suoi uffici di via Farini a Milano.

Adesso attendiamo di festeggiare i prossimi anniversari!

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Cambiare è quello che la gente fa quando non ha più nessun'altra scelta.** Holly Black
- **Le idee chiare e precise sono le più pericolose, perché non si osa più cambiarle.** André Gide
- **Spesso le idee si accendono l'una con l'altra, come scintille elettriche.** Friedrich Engels
- **Il caso favorisce la mente preparata.** Louis Pasteur
- **Il mistero è l'emozione fondamentale che sta alle sorgenti della vera arte e della vera scienza.** Albert Einstein
- **Ogni nostra cognizione principia dai sentimenti.** Leonardo da Vinci
- **Le emozioni dell'uomo si risvegliano più in fretta della sua intelligenza.** Oscar Wilde
- **Gente, non esiste un sentiero. I sentieri si aprono camminando.** Antonio Machado

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2533** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **111** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione

all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited