

UNA AUTOREVOLE CONSIDERAZIONE...

Carissimo Beppe,
nell'ultimo notiziario (sempre graditissimo) trovo assai strana l'affermazione '*Noi infatti ci troviamo a dover decidere se è meglio continuare con la ISO 9001:2015 oppure adottare la 15189*'. Ma la ISO 15189 nemmeno cita la 9001 perché il riferimento e il confronto va eventualmente fatto con la ISO 17025. Inoltre la ISO 9001:2015 ha profondamente modificato il ruolo delle procedure (di cui ha cambiato anche il nome e che ora chiama, non a caso *informazioni documentate*, orientandole a una logica di privilegio all'ottenimento degli obiettivi - non è nemmeno più richiesto il manuale(!) - per non dover partire dalle procedure) cioè diversa dal ruolo specifico ai fini della verifica dei *Requirements for quality and competence of Medical laboratories* tipici della ISO 15189. A maggior ragione mi sembra ora non proponibile un confronto delle procedure! A me sembrerebbe proprio così, ma sarà interessante vedere se ci sarà un cambiamento in fase di futura revisione della ISO 15189.

Lo spunto mi offre un'occasione di saluto, caro e memore.

Giovanni Mattana – Presidente onorario AICQ SICEV, Presidente Commissione UNI Gestione Qualità e Metodi statistici

Innanzitutto un ringraziamento a Giovanni Mattana per il suo pensiero.

Ivana Franchi nel contempo ha approntato una tavola sinottica di confronto tra la ISO9001:2008, la ISO9001:2015 e la ISO15189. La potete trovare nel capitolo riservato ai soci della DOCUMENTAZIONE/CHECKLISTS E NORME.

Cari soci permettetemi, una tantum, una considerazione personale: a mio modesto parere fare qualità significa in prima istanza **applicare una congrua dose di buonsenso, al di là delle norme** che comunque rimangono il punto di riferimento per i sistemi di gestione.... Da quel dì (1994, se ricordo bene), molti laboratori hanno applicato la 9001 apportando miglioramenti continui alla qualità dei loro servizi. Ricordo che la costruzione di un sistema di gestione secondo norma ISO 9001 è una **decisione volontaria** (contrariamente agli accreditamenti istituzionali, questi giustamente obbligatori) e siano benedetti i laboratori che hanno deciso di farlo. Mi chiedo allora, perché non continuare sulla stessa strada nella 9001:2015, **integrando gli aspetti prettamente professionali (fasi pre-pre analitica, pre-analitica, analitica e post-analitica) con le specifiche prescrizioni contenute nella 15189:2012**. Ricordo inoltre che la 15189 è la sorellina minore della norma dettagliatissima che regola i laboratori di prova (ISO17025, obbligatoria per certe strutture, come i laboratori di sanità pubblica). Già nella versione 2003 della 15189 (e successivi amendments del 2005) vi erano insite numerose difficoltà applicative per i laboratori di analisi cliniche, tant'è che fino ad oggi i centri accreditati 15189 in Italia si possono contare sulle dita di una mano. Prima domanda di rito: perché così pochi? Seconda domanda di rito: a chi giova?

So che questi interventi susciteranno un certo numero di commenti - pro e contro - ma questo è il bello del nostro gruppo: l'Accademia, lo dice il nome, è un momento di discussione che deve avere anche l'obiettivo di creare movimenti di opinione su tutto quanto concerne la soddisfazione del cliente, ovvero fare tutto il possibile per attuarla. Ma però – sempre a mio parere – senza ingolfare con prescrizioni di complessa attuazione le strutture di laboratorio che soffrono sempre più di mancanza di personale e di risorse...

Beppe

GOVERNARE LA QUALITÀ NEGLI OSPEDALI

La qualità per Joint Commission International è qualcosa di molto concreto, che sta innanzitutto nei comportamenti dei professionisti e in un'organizzazione funzionante: per questo JCI definisce criteri di comportamento organizzativo, che impattano sulle attività quotidiane dei pazienti e dei professionisti. L'obiettivo di JCI è infatti fornire alle organizzazioni strumenti, operativi e validati, per governare la complessità, ridurre il rischio e aumentare la qualità delle cure.

Da oltre quindici anni gli standard Joint Commission International rappresentano a livello internazionale la massima espressione della qualità e della sicurezza dei pazienti. La Sesta Edizione degli standard è ancora più incentrata su queste tematiche e rappresenta un punto di riferimento imprescindibile per chiunque sia interessato ad una sanità realmente di valore.

Ne discuteremo il 24 marzo a Milano, durante un convegno pubblico e gratuito con i protagonisti della sanità italiana.

La partecipazione è gratuita e la registrazione è obbligatoria. Il convegno si terrà a Milano nell'Aula Magna Mangiagalli del Policlinico - Via della Commenda 12.

Mario Faini – Progea/JCI

L'INTELLIGENZA EMOTIVA E SUA INFLUENZA SULLA QUALITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Il 15 febbraio, presso l'Istituto dei Tumori di via Venezian, a Milano, ci sarà un pomeriggio sull'influenza dell'intelligenza emotiva sulla qualità dell'organizzazione. **Marco Milanese** e **Annamaria Roli** dell'IT ci hanno offerto l'opportunità di ospitare all'evento (con crediti ECM) una ventina di soci dell'Accademia. Potete trovare l'informazione e il modulo di registrazione (da inviare a formazione@istitutotumori.mi.it) nel capitolo delle attività culturali. Chiedo a coloro che fossero interessati a inviare anche a me per conoscenza la scheda di registrazione...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Chi conosce tutte le risposte, non si è fatto tutte le domande.** - Confucio
- **Preferirei essere un uomo di paradossi piuttosto che un uomo di pregiudizi.** - Jean-Jacques Rousseau
- **Fare errori significa semplicemente che si sta imparando velocemente.** - Weston H. Agor
- **I tuoi consumatori più insoddisfatti sono la tua più grande fonte di apprendimento.** - Bill Gates
- **Meglio essere folle per proprio conto che saggio con le opinioni altrui.** - Friedrich Nietzsche
- **Adatta la tecnica all'idea, non l'idea alla tecnica.** - Bill Bernbach
- **La necessità è madre delle invenzioni, è vero, ma il padre è la creatività, e la conoscenza è la levatrice.** - Jonathan Schattke
- **Intelligenza non è non commettere errori, ma scoprire subito il modo di trarne vantaggio.** - Bertolt Brecht

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta

oggi un gruppo di **2531** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **110** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited