



**A TUTTI VOI, AI VOSTRI FAMILIARI, AI
VOSTRI COLLABORATORI E AI VOSTRI
COLLEGHI:
BUON NATALE E FELICE ANNO
NUOVO !**

**Accademia News va in vacanza e riprenderà dopo l'Epifania.
Per ogni comunicazione o richiesta il 348 8979002 e la posta elettronica
qualitologia@qualitologia.it rimangono sempre a disposizione.**

RESOCONTO DELL'ANNO 2016

Anche quest'anno siamo cresciuti: ci hanno raggiunto **100** nuovi soci: oggi siamo in **2520**. Il maggior contributo in termini di adesioni è della Lombardia (739 soci), seguita dal Triveneto (241), Lazio (190), Sardegna (169), Piemonte (176), Emilia-Romagna (140), Puglia (135), Campania (136), Toscana (119), Sicilia (105) Marche (97), Liguria (53), Calabria (51) e poi tutte le altre regioni presenti con meno di 50 soci per regione. Oltre a alcune adesioni provenienti dall'estero, principalmente dalla Svizzera.

Per quanto riguarda le principali attività dei soci, 1022 sono laboratoristi, 205 operano in reparti di cura, ai quali sono da aggiungere 171 infermieri. I trasfusioneisti sono 149, i microbiologi 96, gli anatomopatologi 40, i radiologi 23, mentre i rappresentanti di aziende del settore della salute sono circa 221, comprendente anche una quarantina di operatori di enti di certificazione. Inoltre 224 soci svolgono la loro attività negli Uffici Qualità aziendali o come responsabili qualità di U.O. Tra i nostri soci vi sono anche 20 Direttori Generali e 65 Direttori Sanitari.

Un bel mix di competenze che ci aiutano a crescere...

Il 2016 è stato inoltre caratterizzato da **15** eventi formativi che hanno coinvolto **406** operatori sanitari di diverse regioni italiane. In particolare è stato l'anno degli incontri sulla nuova ISO9001:2015 e sull'analisi di rischio (metodologia FMECA/FMEA).

In febbraio inoltre si è tenuto un corso per auditor secondo la ISO19011:2012.

Il primo impegno formativo del 2017 è già previsto per il 20 gennaio presso il Polo scientifico tecnologico di Multimedita (Milano): argomento, l'influenza dell'intelligenza emotiva sulla qualità dell'organizzazione.

Diciannove notiziari hanno condito la vita dell'Accademia, e numerosi sono stati i contatti con i soci.

Si è cercato - nei limiti del possibile - di soddisfare le richieste che sono giunte, sia con suggerimenti operativi che con la condivisione di modelli documentali di sistema di gestione. In alcuni casi i soci sono stati posti in contatto tra loro, per un più efficace scambio di informazioni e notizie. Dai soci sono arrivati nuovi modelli documentali, che sono andati ad arricchire un database già importante (circa **7100** documenti di SGQ o correlati). In particolare stanno iniziando ad arrivare modelli documentali relativi all'applicazione della versione 2015 della ISO9001. Ne aspettiamo ovviamente altri....

Grazie alla decisione dei Consigli Direttivi dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani (AMCLI), della Società Italiana di Patologia e Medicina di Laboratorio (SIPMeL) e dell'European Ligand Assay Society (ELAS) abbiamo avuto nel corso dell'anno l'opportunità di incontrare molti di voi nei punti di incontro messi gratuitamente a disposizione dalle tre Società Scientifiche in occasione dei rispettivi congressi nazionali di Rimini, di Montesilvano e di Bologna.

Un caro ricordo inoltre per i tre soci che quest'anno ci hanno lasciato: Enzo Ceroni, ex laboratorista di Rimini, Vittorio Fabbri, inimitabile auditor di parte terza oltre che ex laboratorista di Forlì, e Enzo Scala, un grande esperto di coagulazione (ma non solo...) di Stago. Oltre ovviamente al prof. Spandrio di Brescia, uno dei più grandi personaggi italiani della diagnostica di laboratorio. Siamo come un famiglia, e mi sembra giusto ricordare coloro che ne hanno fatto parte e condiviso tanti momenti dell'Accademia...

Come ogni anno, rinnovo l'invito ad inviarci suggerimenti e proposte per dare maggior effervescenza al nostro gruppo. Sperando che la sua gestione da parte del sottoscritto soddisfi le vostre aspettative. Abbiamo bisogno comunque e sempre di qualche spunto per dare maggior impulso alle nostre attività. Coraggio, quindi, aiutatemi ad aiutarvi...

Corre l'obbligo – oltre che il piacere - di ringraziare anche quest'anno Mauro Zaniboni di MZCongressi che ci ospita negli uffici di via Farini a Milano, sede anche - ma non solo - dell'Accademia.

Un ringraziamento ovviamente a tutti i soci che hanno inviato i loro contributi a sostegno delle richieste arrivate nel corso dell'anno.

Beppe

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Chi vuole cambiare il mondo cambi prima se stesso.** - Socrate
- **La fantasia è come la marmellata, bisogna che sia spalmata su una solida fetta di pane.** - Italo Calvino
- **Da un punto di vista manageriale, è molto importante sapere come sviluppare la creatività innata delle persone. La mia idea è che tutti hanno delle abilità creative, ma molto pochi le sanno usare.** - Akio Morita
- **La necessità è madre delle invenzioni, è vero, ma il padre è la creatività, e la conoscenza è la levatrice.** - Jonathan Schattke
- **La gioia non è altro che il segno che l'emozione creativa sta raggiungendo il suo obiettivo.** - Charles du Bos
- **Il mistero è l'emozione fondamentale che sta alle sorgenti della vera arte e della vera scienza.** - Albert Einstein
- **Le emozioni dell'uomo si risvegliano più in fretta della sua intelligenza.** - Oscar Wilde
- **Ora non è tempo per pensare a ciò che non hai. Pensa a quello che puoi fare con quello che c'è.** - Ernest Hemingway
- **Prendi il meglio che esiste e miglioralo. Se non esiste, crealo.** - Henry Royce
- **Gente, non esiste un sentiero. I sentieri si aprono camminando.** - Antonio Machado
- **Il Natale dovrebbe essere legna che arde nel caminetto, profumo di pino e di vino, buone chiacchiere, bei ricordi e amicizie rinnovate. Ma... se questo manca, basterà l'amore.** - Jesse O'Neil

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2520** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **118** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia è gratuita e richiede solamente il vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.600) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited