

ACCADEMIA NEWS 235 – 4 dicembre 2016

LE ATTIVITA' DELL'ACCADEMIA.

1 – EVENTI SULLA ISO9001:2015

Nell'ambito delle proprie attività formative, l'Istituto dei Tumori di Milano ha organizzato per il pomeriggio del 13 dicembre - e replica il giorno 15, dalle 13.30 alle 17.30 - due incontri a con il sottoscritto come relatore sulla versione 2015 della norma ISO9001, e che comprendono anche informazioni teorico-pratiche sulla tecnica di analisi di rischio FMEA/FMECA.

Grazie a **Marco Milanese** e ad **Anna Roli** dell'Istituto dei Tumori, sono stati ammessi anche soci dell'Accademia in qualità di uditori. Chi volesse partecipare è pregato di scrivere al sottoscritto, che provvederà a informare Marco e Anna. Il numero di partecipazioni esterne è limitato a 10: verranno quindi accolte le adesioni dei soci in ordine di arrivo...

2 – INCONTRO SULL'INTELLIGENZA EMOTIVA E SUA INFLUENZA SULLA QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

In occasione degli incontri sulla ISO9001:2015 presso Multimedica di Milano, erano state fatte richieste di formazione su un argomento insolito, ma assai importante sia per le ripercussioni sull'organizzazione, sia per la crescita personale..

In effetti si parla troppo poco di intelligenza emotiva (consiglio i libri di Daniel Goleman sull'argomento) ma dopo aver dedicato tempo all'argomento, sono convinto della sua importanza per la persona, prima ancora che per l'organizzazione. Tenete conto che in filigrana con l'IE ci potete trovare competenze, leadership, creatività, clima interno, miglioramento,...

Questo incontro – limitato dalla capienza dell'aula di Multimedica (50 posti) si terrà in gennaio.

Chi fosse interessato mi mandi una mail: provvederò ad informarvi sulla data con uno dei prossimi notiziari.

Ovviamente un ringraziamento a **Ermanno Longhi** di Multimedica per la disponibilità della struttura.

SISTEMA DI GESTIONE ANTICORRUZIONE SECONDO LA NORMA ISO 37001

Riceviamo da Kiwa Cermet questa informazione molto interessante:

La corruzione è un fenomeno molto diffuso che presenta una serie di implicazioni a livello sociale, morale, economico e politico, minando il buon governo, ostacolando lo sviluppo e falsando la concorrenza. Ha effetti sulla giustizia, mina i diritti umani ed è un ostacolo alla riduzione della povertà.

In questo scenario si inserisce la ISO 37001, primo standard internazionale sui sistemi di gestione progettato per aiutare le organizzazioni a combattere il rischio di corruzione nelle loro operazioni e lungo l'intera catena di fornitura. La ISO 37001, infatti, aiuta a prevenire, individuare e gestire situazioni di corruzione, da parte dell'organizzazione, dei suoi dipendenti o soci, promuovendo una serie di misure e controlli, inclusa una guida di supporto.

Kiwa Cermet Italia certifica il Sistema di Gestione Anticorruzione, in accordo alla norma ISO 37001, supportando le organizzazioni nella valorizzazione delle opportunità di sviluppo di politiche aziendali nell'ambito della responsabilità sociale d'impresa e fornendo i requisiti minimi e spiegazioni utili per l'implementazione e il benchmarking di un sistema volto all'eliminazione dei fenomeni di corruzione, confermando l'impegno e la volontà di

[contribuire positivamente al mercato.](#)

Un ringraziamento a Kiwa Cermet per l'informazione.

Vi è però un altro aspetto legislativo poco conosciuto, ed è relativo al Decreto Legislativo 231/2001 (e successivi aggiornamenti). Ho volutamente effettuato un'indagine presso i partecipanti a tre congressi nazionali, oltre che su un discreto numero di responsabili della qualità e ho scoperto una preoccupante ignoranza su questo Decreto. Esso è relativo alle responsabilità d'impresa. Infatti le imprese (compresi gli enti pubblici, ndr) che commettono reati sono sanzionabili qualora sussista almeno una "colpa di organizzazione" e cioè il non aver rispettato standard di diligenza nel compimento dell'attività aziendale. Lo slogan che meglio rappresenta questo aspetto parla di "**responsabilità da disorganizzazione**"...

CONGRESSO NAZIONALE ELAS

Ancora un ringraziamento al Presidente **Marco Migliardi** e al Consiglio Direttivo della Società per averci ospitato a Bologna al Congresso Nazionale della European Ligand Assay Society, sezione italiana.

Ci sono stati interessanti momenti di confronto e incontri con soci dell'Accademia. E ringrazio personalmente **Giulio Vignati**, responsabile editoriale della loro rivista, per la pubblicazione di un editoriale, dal titolo curioso "Dalla formica al futuro". Potete trovare questo articolo nel capitolo delle Attività culturali dell'Accademia.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Comandare non significa dominare, ma compiere un dovere.** – L.A. Seneca
- **Ogni uomo è colpevole per tutto il bene che non ha fatto.** - Voltaire
- **Il dono della serenità è nascosto nel cuore di ciascuno di noi.** – P. Coelho
- **Il processo di una scoperta scientifica è un continuo conflitto di meraviglie.** – A. Einstein
- **Le menti ottuse non sono mai né intuitive né matematiche.** – Blaise Pascal
- **La vita è molto semplice, ma noi insistiamo nel renderla complicata.** - Confucio
- **La logica vi porterà da A a B. L'immaginazione vi porterà dappertutto.** – A. Einstein
- **I pregiudizi sono il concime dell'ipocrisia.** – Roberto Gervaso

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2517** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **117** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 7.400) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica](#)

clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA, violenza sessuale,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited