

ACCADEMIA NEWS nr 225 –30 maggio 2016

DOCUMENTI ISO9001:2015

Roberto D'Angelo è un professionista serio, capace, preparato e di parola. Ci ha messo a disposizione i documenti più significativi del sistema di gestione dei servizi di riabilitazione dell'ASP Golgi-Redaelli di Milano, che recentemente è stato certificato secondo la versione 2015 della ISO9001.

Potete trovarli nel capitolo riservato ai soci DOCUMENTAZIONE / ISO9001 2015.

Un grazie a Roberto da parte di tutti noi...

RISPOSTA AD UN QUESITO

Giampaolo Arena da Ragusa ci aveva inviato un quesito, relativo alla presenza degli informatori del farmaco (IDF) in ambulatorio, chiedendoci un'eventuale regolamentazione /procedura. Non avendo ottenuto alcun documento, ho provveduto a fare un giro di telefonate presso alcuni soci, con i seguenti risultati:

1 – in linea di massima negli ambulatori e anche presso i medici di base è stabilito un orario per gli IDF, al termine degli orari di visita. In alcuni casi questa informazione è visibile su un foglio appeso nella sala d'attesa.

2 – In un centro l'IDF viene accettato solo se porta novità.

3 – In alcuni casi – e dove c'è una segreteria organizzativa – si procede per appuntamento.

4 – In taluni casi l'accesso è libero e l'IDF rimane in coda.

EVENTI, CORSI E CONVEGNI...

INCONTRI SULLA ISO9001:2015 E SULLA GESTIONE DEL RISCHIO.

Concluso con l'incontro del 10 maggio il ciclo delle riunioni presso il Polo Scientifico Tecnologico di Multimedita, vi informo che in totale sono stati con noi circa 120 soci, molti dei quali hanno partecipato sia ai pomeriggi sulla ISO9001:2015 che a quella susseguente sulla tecnica FMEA/FMECA.

E abbiamo ancora richieste... Così come abbiamo ancora qualche richiesta di corsi per auditor interno secondo la ISO19011:2012.

Chi fosse interessato ad uno dei suddetti tre eventi formativi, invii al sottoscritto una sua preadesione, sapendo che:

1 - Il corso di 16 ore per Auditor interno si terrà a Milano al raggiungimento di un minimo di 12 partecipanti.

2 – I corsi per ISO9001 e FMECA si terranno a Milano e sono riservati ad un massimo di 50 partecipanti/edizione. Eventualmente verranno replicati in date successive.

3 – Le date dei corsi verranno comunicate con almeno un mese di anticipo, e come informazione sia sul Notiziario che attraverso gli indirizzi elettronici collegati alla preregistrazione.

L'AUTOIMMUNITA' TRA STANDARDIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE - MESSINA, 16 giugno 2016

Organizzato da Giuseppe Falliti, il convegno si terrà presso l'auditorium dell'Ospedale Papardo di Messina, dalle 8.30 alle 17.30. Nel capitolo delle attività culturali potrete trovare la locandina oppure, in alternativa, rivolgersi alla segreteria organizzativa (Enza

Micali, astracongressiedeventi@virgilio.it)

MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI

Organizzazione e gestione dei servizi sanitari

L'Università degli Studi di Parma istituisce per l'anno accademico 2016/17 la seconda edizione del Master Universitario di secondo livello in "Management dei servizi sanitari". Il Master è promosso in collaborazione con i Dipartimenti di Medicina Clinica e Sperimentale e di Economia, valorizzando tutte le competenze professionali presenti nell'Ateneo. Questo Master è radicato nel territorio dell'Università di Parma e proprio per questo vede all'interno del comitato di indirizzo le principali aziende sanitarie pubbliche di riferimento. Per informazioni amministrative, tecniche e operative: U.O.S. Formazione Post Laureamtel. 0521/033708 - e-mail master.formazionepermanente@unipr.it

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **I colori più intensi li tingono le emozioni.** - Littleword
- **L'opera umana più bella è di essere utile al prossimo.** - Sofocle
- **Una vigile e provvida paura è la madre della sicurezza.** – E. Burke
- **Sono le persone più infelici quelle che temono il cambiamento.** – M. McLaughlin
- **Si sa che il lavoro addolcisce la vita, il fatto è che a non tutti piacciono i dolciumi.** – V. Hugo
- **L'amore guarda con il telescopio, l'invidia con un microscopio.** – J. Billings
- **Se rispetti tutte le regole ti perdi il divertimento.** – K. Hepburn
- **La novità ha un fascino cui difficilmente possiamo resistere.** – W.M. Thackeray
- **Là dove senti cantare fermati, gli uomini malvagi non hanno canzoni.** – L.S. Sengher

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2469** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **110** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.600) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [Gestione del POCT](#),

PDTA,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. **Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale.** Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited