

## ACCADEMIA NEWS 219 – 19 febbraio 2016

### INCONTRO SULLA VERSIONE 2015 DELLA ISO9001 E SULLA TECNICA FMEA/FMECA

Abbiamo qualche richiesta per replicare almeno un incontro per ognuno dei due argomenti. Grazie alla disponibilità del socio **Ermanno Longhi** di Multimedita, e presso il loro polo scientifico tecnologico di Milano – via Fantoli 16 – il giorno 23 marzo, dalle 14.30 alle 17.50, parleremo di ISO9001:2015, mentre il 10 maggio (sempre nello stesso luogo e alla stessa ora) verrà trattata la tecnica di analisi di rischio, previsto dalla nuova versione ISO.

Come nello spirito dell'Accademia di Qualitologia, l'adesione è ovviamente gratuita ed è riservata ai primi 50 aderenti (tale è la capienza dell'aula).

Potete scaricare il MODULO DI ADESIONE dal capitolo delle attività culturali.

### UNA RICHIESTA DI INFORMAZIONI...

mi farebbe piacere sapere se qualcuno ha un programma per gestire la documentazione secondo sistema qualità, come fare ad esempio per tenere sotto controllo codice alfa numerico, struttura emettente, doc obsoleti, eccetera grazie di tutto

**Maria Teresa Giachino Amistà – Cuneo**

Ovviamente se qualcuno ha sviluppato un programma ad hoc, sarebbe interessantissimo che lo mettesse a disposizione, non solo di Maria Teresa, ma anche a tutti i colleghi soci dell'Accademia...

### ...E UNA RICHIESTA DI MODELLO DOCUMENTALE

Un socio ci ha chiesto una procedura / linea guida esaustiva per i percorsi diagnostici terapeutici assistenziali. Qualcuno può aiutarlo?

Grazie in anticipo

Beppe

### MASTER "ANALISI DECENTRATE, SANITA' TERRITORIALE E PERCORSI DIAGNOSTICI ASSISTENZIALI"

Buon giorno

siamo intenzionati ad attivare un Master dal Titolo " Analisi decentrate, sanità territoriale e i percorsi diagnostici assistenziali" Allego la locandina pubblicitaria.

Innovativo e ambizioso il progetto di un corso con la partecipazione delle diverse figure professionali che operano sul territorio, speriamo di riuscire.

Un saluto a tutti i soci e grazie.

**Adele Villani – Pomaretto**

Potete trovare la locandina del master nel capitolo delle attività culturali.

Conoscendo Adele e la sua tenacia, sono certo che il master avrà successo...

### CORSI CRYOLAB

la presente per segnalarle i prossimi corsi teorico-pratici che si terranno presso Cryolab.

1) Corso Teorico - Pratico ECM "Gestione degli ambienti a contaminazione controllata"  
<http://form.jotforme.com/60263105852348>

2) Corso Teorico-Pratico ECM "Criobiologia: aspetti applicativi nella ricerca biomedica"  
<http://form.jotforme.com/60253091899362>

Con estremo interesse, vengo a chiederle se ci fosse la possibilità di pubblicare suddetti corsi sulla newsletter dell'Accademia.

Con stima,

**Nicola Daniele** – Roma

## **CONVEGNO TORINESE SU ALIMENTAZIONE E PREVENZIONE**

Buongiorno,

mi permetto inviare l'invito a partecipare al convegno ECM del 22 marzo "Alimentazione... come prevenzione".

La partecipazione è gratuita ed il convegno è accreditato per tutte le professioni sanitarie. Chiedo, se possibile, la cortesia di diffondere l'invito agli operatori sanitari potenzialmente interessati.

Ringrazio anticipatamente per la collaborazione e invio con l'occasione i miei migliori saluti.

**Alessandra Imoda** – Torino

Anche la locandina di questo evento è scaricabile dal capitolo delle attività culturali...

## **RISPOSTA AL "SENZA COMMENTO"...**

vorrei rispondere al Dr Prencipe.

Ben condivido il suo veleno, e vorrei aggiungere: oltre al risparmio che sappiamo bene non esserci nella chiusura di un laboratorio, soprattutto se fa parte di una struttura simil-ospedaliera (pensate a quanti POCT verranno fatti nei reparti, con quali risultati e quali costi effettivi) mi chiedo anche: ma la Qualità di cui parliamo da anni, dove è andata a finire?? e dove andrà??

Con la chiusura dei laboratori non è che non si effettueranno esami, anzi... ma persone benpensanti credono che inviare campioni ad altre strutture sia la carta vincente per risparmiare... Pensate ai campioni di sangue che stanno chiusi in un furgoni/macchine per ore prima di essere recapitati al laboratorio 'in service' che dovrà eseguire gli esami, pensate ai campioni persi, quelli coagulati, ai pazienti da richiamare....

Plebani nell'introduzione del libro 'L'Assassino occulto' sostiene che "... l'informazione di laboratorio ha giocato, gioca e giocherà sempre più un ruolo determinante per migliorare gli esiti di salute, evitare decessi ed errori diagnostici o terapeutici". Allora, se il dato di laboratorio è così importante, perchè le Società scientifiche non alzano la voce?

'L'assassino non è il laboratorio clinico,' prosegue Plebani " ma chi non sa far bene l'esame di laboratorio, chi non sa richiederlo appropriatamente e soprattutto chi non sa interpretarlo correttamente....". Sono completamente d'accordo. I laboratori stanno pagando lo scotto di chi, per anni, non ha fatto richieste appropriate o non ha interpretato correttamente i risultati...con un gran dispendio di risorse.

Come spesso succede in questo strano Paese, non è l'assassino a pagare, ma la vittima!

Cari saluti

**Rita Caldarelli** – Lecco

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **La novità ha un fascino a cui difficilmente possiamo resistere.** – W.M. Thackeray
- **Se ho perso la fiducia in me stesso, ho l'universo contro di me.** – R.W. Emerson
- **Non accontentatevi della felicità, aspirate alla serenità.** – A. Busi
- **Non aspettare la felicità per sorridere. Sorridi per essere felice.** – E. Krame
- **La cultura... ciò che fa sì che l'uomo non sia solo un incidente.** – A. Malraux
- **Là dove senti cantare fermati, gli uomini malvagi non hanno canzoni.** – L.S. Sengher

- **Fa silenzio intorno a te se vuoi udir cantare l'anima tua. – Arthur Graf**
- **Ogni giorno dovremmo ascoltare una canzone, leggere una bella poesia, vedere un bel quadro e, se possibile, dire qualche parola ragionevole. – J.W.Goethe**
- **Le risorse umane sono qualcosa al di sopra di ogni misurazione. Le capacità di queste risorse possono estendersi illimitatamente quando ogni persona comincia a pensare - Taijchi Ohno**
- **La prima responsabilità di un leader è quella di definire la realtà - Max DePree**

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2433** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **109** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.600) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusione](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

**Beppe**

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. **Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale.** Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di

documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it))  
.This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited