

REPORT DAL 1° CONGRESSO NAZIONALE SIPMeL

E' stato un piacevole congresso, per quanto ci riguarda nel punto di incontro dell'Accademia c'è stato un susseguirsi di colloqui con i soci presenti e con altri laboratoristi. Ricordo ai soci non laboratoristi che SIPMeL nasce nel 2014 dall'unione della Società Italiana di Medicina di Laboratorio (SIMeL) con l'Associazione Italiana di Patologia Clinica e Medicina Molecolare (AIPaCMeM). Grazie quindi a **Bruno Biasioli** e a **Roberto Verna** che ci hanno permesso questa positiva esperienza. Molti gli spunti che sono arrivati per la crescita del nostro gruppo. Dai soci – e non solo – sono giunti alcuni suggerimenti che ci porteranno a breve a revisionare la Position Paper sul POCT (alla luce delle recenti innovazioni tecnologiche) e a riprendere i lavori del gruppo sull'accuratezza. Ovviamente verrete informati con il notiziario delle relative attività e dei risultati...

CORSO DI FORMAZIONE

Come negli anni scorsi sono a proporre un corso di formazione sull'organizzazione del lavoro in ospedale.

Il professionista, il medico, deve occuparsi di organizzazione perché l'organizzazione è decisiva per la qualità del suo lavoro.

Occuparsi di organizzazione significa perlomeno:

- progettare le modalità di lavoro operative;
- valutare le performance;
- focalizzare l'attenzione sulla qualità;
- rendere coerente il rapporto tra risorse disponibili e attività svolte.

Il professionista, il medico deve essere un leader organizzativo per generare tutte le condizioni del suo successo professionale.

In tre giorni di corso intensivo vogliamo affrontare questi aspetti e dare qualche strumento d'intervento nelle complesse organizzazioni ospedaliere.

Al link trovate tutte le informazioni sull'iniziativa. www.sdabocconi.it/it/formazione-executive/il-medico-governa-lorganizzazione

Grazie per l'attenzione

Antonello Zangrandi

IL CAMBIAMENTO

Premesse formative per aiutare Persone e Organizzazioni a gestirlo.

Le organizzazioni hanno bisogno di cambiare ma possono farlo solo se le persone imparano a farlo. E non lo possono fare se non si guardano dentro... e la formazione ha il compito di aiutare le persone ad imparare a farlo.

Con queste premesse e su questo argomento la Evolve srl organizza mercoledì 17 febbraio un incontro presso l'Hotel Abacus di Sesto S. Giovanni. Potete trovare la locandina dell'evento nel capitolo delle attività culturali.

PRELIEVI E TRASPORTO DEI CAMPIONI

Flavia Lillo, direttore SC di laboratorio dell'ASL2 Savonese, come promesso ci ha inviato la loro PROCEDURA GESTIONE CAMPIONI BIOLOGICI DA STRUTTURE ESTERNE E CONVENZIONATE, che era stata richiesta da un nostro collega.

La procedura, in attesa di validazione da parte dell'Ufficio Qualità aziendale, è già stata inviata al richiedente ed è comunque disponibile nel capitolo della documentazione/Laboratorio di Patologia Clinica dell'area riservata ai soci.

Grazie Flavia...

UN BELL'ESEMPIO, DA IMITARE...

ASL 8 Cagliari: sotto la spinta propulsiva del Commissario Straordinario **Savina Ortu** e del Direttore dell'SC di laboratorio **Alessandra Aste**, ma soprattutto dall'entusiasmo di un manipolo di operatori sanitari che costituiscono un bellissimo team della qualità: **Annamaria Ruda**, RGQ aziendale, le due tutors **Teresina Fois** e **Roberta Rosmarino**, i referenti di ogni singolo laboratorio **Maria Domenica Balata**, **Michela Frau**, **Maria Luisa Lixi**, **Carlo Maullu**, **Elena Milia** e **Giovanni Podda** stanno costruendo il Sistema di Gestione secondo la norma ISO9001:2015.

Ho avuto la fortuna di toccare con mano la loro voglia di fare. Hanno addirittura costituito una chat in whatsapp per dialogare tra loro in tempo reale e aiutarsi nella gestione dei lavori. Si ritrovano almeno una volta al mese e hanno già effettuato alcune attività formative che hanno coinvolto tutti i 140 operatori dei laboratori dell'ASL. Attualmente stanno lavorando per definire le ulteriori procedure generali e rilevare le NC per poter poi agire sull'analisi di rischio.

Sono tutti veramente bravi, sono un modello di compattezza di gruppo e di volontà per il raggiungimento del loro obiettivo. Che non riguarda solo i laboratori, ma anche la sovrastruttura organizzativa dell'ASL.

Un esempio assolutamente da imitare e non possiamo non congratularci con loro per la passione che ci mettono.

CORSO PER AUDITOR SEC. ISO19011:2012

Abbiamo già ricevuto quindici preadesioni (il massimo disponibile) al corso che vorremmo tenere nell'ultima settimana di gennaio del 2016. A giorni definiremo le date e le persone che hanno aderito verranno adeguatamente informate.

Nel caso vi fossero altre richieste, siamo disponibili ad un ulteriore corso nel marzo prossimo. Fateci sapere scrivendo a qualitologia@qualitologia.it

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La vita è più divertente se si gioca.** – R. Dahl
- **Tradizione non è mantenere le ceneri ma mantenere viva la fiamma.** – J.L.Jaurès
- **Il lavoro è il rifugio di coloro che non hanno nulla di meglio da fare.** – O. Wilde
- **La bellezza si vede, il fascino si sente.** – R. Gervaso
- **Colui che suscita desideri può vedersi condannato a spegnerli.** – G. Casanova
- **Tre cose non puoi nascondere a lungo: il sole, la luna e la verità.** - Buddha
- **Nulla come una sfida fa uscire ciò che di meglio c'è in un uomo.** – S. Connery
- **L'occasione arriva solo per colui che è ben preparato.** – B. Spinoza
- **Dove men si sa più si sospetta.** – N. Machiavelli

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2415** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **107** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è **gratuita e volontaria** e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti ricevuti e inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.