

### **UN INCARICO PRESTIGIOSO...**

Abbiamo il piacere di comunicare che **Roberto Verna**, Ordinario di Patologia Clinica Direttore Centro per la Medicina e il Management dello Sport alla Università La Sapienza di Roma (e socio dell'Accademia di Qualitologia), è stato eletto Presidente della World Association of Societies of Pathology and Laboratory Medicine e rappresentante all'OMS. La WASPaLM conta una cinquantina di Società Nazionali di Patologia e/o di Medicina di Laboratorio, sparse in 40 nazioni.

A Roberto le nostre più vive congratulazioni...

### **MASTER IN MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI**

Facendo seguito alle precedenti comunicazioni siamo lieti di comunicare che il Comitato Esecutivo del Master di II livello in "Management dei Servizi Sanitari – Organizzazione e gestione dei servizi sanitari" presenterà il corso il giorno 6 ottobre alle ore 15, presso la Sala del Consiglio, via dell'Università, 12 – Parma.

Durante l'incontro interverranno alcuni membri del Comitato al fine di presentare i contenuti del Master e rispondere alle domande dei presenti.

Il Master in "Management dei Servizi Sanitari" è un corso di formazione avanzata, nel quale il professionista acquisisce competenze professionali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo dirigenziale, di livello intermedio o apicale, nell'ambito di strutture sanitarie pubbliche e private.

E' possibile seguire la presentazione in diretta streaming sul sito dell'Università degli Studi di Parma, [www.unipr.it](http://www.unipr.it) nonché scaricare il video nei giorni seguenti.

Ulteriori informazione sul Master sono scaricabili dalla la pagina web dedicata: <http://www.unipr.it/node/11499>

Cordiali Saluti

**Antonello Zangrandi** – Università di Parma

### **UNA RICHIESTA**

Vorrei innanzitutto ringraziare per il continuo invio di notizie ricche di spunti professionali. Poi sarei interessato a sapere per quanto tempo si dovrebbero conservare i documenti di controllo dei carrelli/borse delle urgenze e dell'uso e manutenzione del defibrillatore automatico.

Grazie in anticipo

**Fabio Sassaro** – Thiene

### **NORMA ISO9001:2015**

invio alcuni allegati che ho appena scaricato da internet (tramite un servizio a cui sono iscritto) e che riguardano la ISO 9001:2015 appena pubblicata.

Se possono essere utili a qualche socio...

Distinti saluti

**Gimmi Caffagni** - Correggio

I documenti che Gimmi ci ha inviato sono di assoluto interesse. Essi sono:

- Summary of changes
- Risk based thinking
- Matrice di correlazione 2008-2015

Un grazie sentito per il fondamentale contributo alla chiarezza sulla nuova versione della Norma ISO9001:2015.

Potete scaricare i documenti (che non sono coperti da copyright, ndr) dal nuovo capitolo che abbiamo aperto nell'area riservata ai soci, capitolo che ovviamente ha per titolo ISO9001:2015

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Per la mente che vede con chiarezza, non c'è necessità di scelta, c'è azione.** – J. Krishnamurti
- **L'intuizione dice alla mente pensante dove guardare per il passo successivo.** – J. Salk
- **L'ingenuità è il volto della verità.** – V. Hugo
- **Il geloso ama molto, ma chi non lo è ama meglio.** - Molière
- **Il modo migliore per scoprire se ci si può fidare di qualcuno è dargli fiducia.** – E. Hemingway
- **La parola è una chiave, ma il silenzio è un grimaldello.** – G. Bufalino
- **Qualunque imbecille può inventare e imporre tasse. L'abilità consiste nel ridurre le spese.** – Maffeo Pantaleoni
- **Se vuoi cose che non hai mai avuto, devi fare cose che non hai mai fatto.** – T. Jefferson

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2393** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **106** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)  
[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è **gratuita e volontaria** e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti ricevuti e inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.