

TERMINATO IL BLACKOUT DEL SITO

Cari Soci,

finalmente, dopo una ventina di giorni, il sito dell'Accademia di Qualitologia è di nuovo operativo. Abbiamo avuto una serie di contrattempi, ma ora esso è nuovamente e completamente a disposizione. Mi scuso di nuovo per l'inconveniente, peraltro il primo dopo sette anni di attività, e confido sulla vostra comprensione...

Beppe

PROPOSTA DI DISCUSSIONE

Ciao Beppe

In prossimità dell'emissione della 9001:2015 potrebbe essere interessante conoscere da parte dei soci il destino del Manuale della Qualità.

Ipotesi:

- cestino
- nuova redazione con i nuovi requisiti
- un nuovo documento

Personalmente sono per un nuovo documento il cui titolo manuale mi sembra riduttivo per quello che dovrà essere descritto. Propongo un documento PDCA ove riportare nelle quattro lettere quelli che sono gli elementi che costituiscono il DNA del Sistema di gestione indicati proprio nei capitoli della nuova 9001

Infine avanzo la proposta di sostituire definitivamente l'acronimo gracchiante RAQ con Servizio Garanzia Qualità'

Roberto Barollo – Torino

Bel quesito, quello proposto da Roberto. **Si aspettano commenti e proposte...**

Personalmente sono convinto che il Manuale dovrebbe essere sostituito dal Documento di Contesto per quanto riguarda la parte che definisce l'organizzazione, il suo essere sul territorio, il modo di soddisfare i propri clienti, e quale visione strategica occorre avere per migliorare in continuazione l'impegno per la qualità. Poi, non sarebbe male anche avere un documento che riporti le regole PDCA (e, conseguentemente, anche informazioni sul sistema documentale) dell'organizzazione. E' vero che la ISO9001:2015 rende più leggero l'impianto documentale, ma è altrettanto vero che occorre una buona lettura e visione degli aspetti organizzativi del SGQ.

Sono anch'io dell'idea che l'acronimo gracchiante sia da considerarsi superato. Spesso si incontra il termine RGQ, Responsabile Gestione Qualità, che più si adatta a chi si fregia di questo titolo, tutt'altro che onorifico e fatto di grande impegno e fatica. L'essenziale comunque è riempire l'acronimo di contenuti, qualunque esso sia.

Come a mio parere dovrebbe essere superato anche la definizione di "Sistema di Gestione per la Qualità": la qualità è o dovrebbe essere uno dei più importanti momenti gestionali... si dovrebbe quindi parlare di "Sistema di Gestione": **altro spunto di discussione.**

DUE QUESITI

Buongiorno

Avrei un primo quesito da porre ai membri dell'Accademia e cioè vorrei chiedere per quanto tempo devono essere conservati le copie cartacee della catena di custodia per dosaggi di droghe o alcolemia a carattere medico legale. Non ho trovato un riferimento

normativo specifico pertanto abbiamo deciso di conservare tale documentazione per 1 anno basandoci però solo su una nostra personale decisione.

Ho poi un'altra domanda da porre: esistono degli obblighi di legge per la gestione degli allarmi di incubatori e criocontenitori in un centro di procreazione medicalmente assistita?

Grazie in anticipo.

Silvia Bartesaghi – Como

...attendiamo risposte per soddisfare Silvia. Grazie in anticipo

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Il lavoro allontana tre grandi mali: la noia, il vizio e il bisogno.** - Voltaire
- **Nel mondo nulla di grande è stato fatto senza passione.** – G.W.F. Hegel
- **Una vita senza esami non vale la pena di essere vissuta.** - Socrate
- **L'unico vero errore è quella da cui non impariamo nulla.** – J. Powel
- **Il ricordo ha bisogno della malinconia per avere tutto il suo profumo.** – A. Barratin
- **Riposati ogni tanto, un campo che ha riposato dà un raccolto abbondante.** - Ovidio
- **Sembra impossibile farcela. Finchè non ce la fai.** – N. Mandela
- **Voler essere qualcun altro è uno spreco della persona che sei.** – M. Monroe
- **La solitudine dà alla luce l'originale che c'è in noi.** – Tomas Mann
- **Il denaro è come il letame, non è buono se non è sparso.** – F. Bacon

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2382** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **105** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusione](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook,

non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.