

ACCADEMIA NEWS 207 – 8 giugno 2015

CORSO PER AUDITOR INTERNO SECONDO LA NORMA ISO19011:2012

Abbiamo alcune richieste per aprire anche quest'anno un corso per auditor interno sec. La Norma ISO19011:2012. Abbiamo già definito con largo anticipo le due date: **21 e 22 settembre**, a Milano, presso la sede dell'Accademia (via Farini 81). Il corso è riservato ad un massimo di 10-15 persone. Chi fosse interessato mi contatti pure per avere ulteriori e più complete informazioni...

CORSI AMCLI SUMMER SCHOOL 2015

Invio in allegato i programmi dei nostri corsi per quest'anno e spero vorrai pubblicizzarli come lo scorso anno.

Grazie per il sempre prezioso contributo

Anna Camaggi – Novara

Quando si organizzano eventi pratici e scientifici come quello che ci ha inviato Anna, sarebbe un delitto non diffondere la locandina: la potete trovare nel capitolo delle attività culturali. Grazie Anna...

GESTIONE DI MAGAZZINO

dopo attento studio del materiale presente sul nostro sito della Accademia di Qualitologia, non sono riuscito a trovare qualcosa relativo alla gestione del magazzino reagenti in laboratorio. Hai da parte qualcosa di utile?

grazie molte

Francesco

Ho inviato a Francesco un file allestito qualche "secolo" fa da un socio di Cles. Ma se qualche altro socio avesse prodotto un sistema/software per soddisfare ulteriormente la richiesta, saremmo lieti di accontentare ancor di più Francesco...

ELENCO NON CONFORMITA' DI TIPO AZIENDALE

Un socio ci chiede un elenco di NC di tipo generale aziendale, non legate a specifiche UUOO ma che insistono trasversalmente su tutte. Questa richiesta proviene da una struttura che si sta avviando ora alla costruzione del SGQ e sarebbe quindi un utile tool per capire e partire con il piede giusto, anche in previsione del fatto che la nuova ISO9001:2015 (vedi notiziario precedente) prevede la statistica delle NC come punto di partenza per l'analisi dell'Indice di Rischio.

ARRETRATI DA ESAUDIRE...

Cari Soci,

abbiamo qualche richiesta arretrata da esaudire. Cerchiamo per favore di accontentare chi si affida al principio del "mutuo soccorso", filosofia del nostro gruppo. Ricordo a tutti che prima o poi ognuno di noi potrebbe aver bisogno del supporto degli altri...

Attendo quindi contributi per le sotto riportate richieste:

1 - sono a chiedere se altri Uffici Qualità utilizzano software (gestiti da software house) per la gestione di dati relativi al SGQ (NC, AC, AP, piani di miglioramento, Indicatori, report di audit, ecc), al rischio clinico (ES, IR, ecc), collegati con schede di budget, obiettivi di UO.

grazie mille come sempre, **Marina**

2 - Buongiorno, ho sentito che la nuova versione della ISO 9001 richiede l'analisi di rischio. E' possibile avere qualche esempio di applicazione ai processi del laboratorio, con queste novità? - **Un socio laziale**

3 - il fisiatra dell'AAS2 "Isontina - Bassa Friulana" mi chiede se è disponibile un panel per valutare l'eventuale stato infiammatorio nei soggetti con lesioni spinali, avete delle esperienze o dei suggerimenti in merito? **Francesca Sirianni – Palmanova**

4 - E' possibile avere modelli documentali di sistema qualità per farmacia? Nelle pagine riservate non ne ho trovato. Sarebbe interessante averne di Sistema Qualità per farmacie private, non solo per farmacie ospedaliere.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Un professionista è una persona in grado di fare del suo meglio anche quando non è nelle migliori condizioni per farlo.** - Alistair Cooke
- **Molte più persone imparerebbero dai loro errori se non fossero così impegnate a negare di averli fatti.** – Anonimo
- **Chi confessa la propria ignoranza la mostra una volta, chi non la confessa, la mostra infinite volte.** – Anonimo cinese
- **Prima di venire qui ero confuso su questo argomento. Dopo la vostra lezione sono ancora confuso, ma a un livello superiore.** – Enrico Fermi
- **L'esperienza è quella cosa meravigliosa che ti rende capace di riconoscere un errore quando tu lo commetti di nuovo.** - Franklin P. Jones
- **Non è difficile avere idee nuove. E' difficile smettere quelle vecchie, perchè queste si ramificano nel cervello e non permettono di vedere chiaro.** – Keynes
- **Lo psichiatra è un tizio che vi fa un sacco di domande costose che vostra moglie vi fa gratis.** - Woody Allen
- **E' bello pensare che gli uomini hanno migliaia di linguaggi estremamente complessi per esprimere i loro pensieri più seri e che un Europeo, un Indiano ed un Arabo esprimono la loro gioia ridendo esattamente nello stesso identico modo.** - Anonimo

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2380** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **105** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso,

radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.