

A TUTTI I SOCI, ALLE LORO FAMIGLIE E AI LORO COLLABORATORI:

BUONA PASQUA



UN INTERESSANTE QUESITO

Vorrei porre un quesito:

nel caso in cui in un laboratorio il Responsabile della Qualità si dimette e ne subentra un altro, il Manuale della Qualità, le POS e le Istruzioni Operative sono ancora da ritenersi valide...cosa si può fare? Si possono conservare quelle in uso oppure va emessa una revisione generale di tutta la documentazione?

Sarebbe molto importante avere un aiuto in tempi possibilmente brevi...

Grazie per la disponibilità!

Daniele Nicola – Cryolab, Roma

...e alcune significative risposte:

Pur avendo una personale opinione in proposito, ho sentito la necessità di investire del quesito alcuni altri soci auditor di parte terza. Ecco i loro contributi:

1 - tutto rimane valido in quanto emessa ed approvata da personale qualificato. Alla prima revisione della documentazione saranno cambiate le firme.

2 - dal mio punto di vista penso sia inutile rifare una revisione di tutto se i contenuti sono congrui con la realtà operativa. Può bastare una riunione con relativo verbale dove si valutano i documenti da revisionare (di sicuro l'organigramma è da rivedere) e i documenti da lasciare come sono dove il nuovo Responsabile della qualità per presa visione e conferma mette data e firma sotto la firma del responsabile precedente.

3 - Poichè ritengo che un Sistema Qualità non debba ingessare il laboratorio, mi affiderei al buon senso degli auditor e, dopo aver aggiornato l'organigramma, cambierei subito il nominativo del RGQ solo nelle procedure principali, farei un riesame intermedio per dichiarare che tutta la documentazione è stata rivista, controllata e approvata dopo la nomina del nuovo RGQ, e approfitterei delle eventuali revisioni per aggiornare man mano il nominativo nel resto della documentazione.

4 - Il sistema di gestione qualità di qualsiasi Organizzazione è sempre strutturato in modo da essere immediatamente fruibile dal personale della stessa, anche e principalmente nel caso che una delle figure chiavi, per qualsiasi ragione, abbia necessità di essere sostituita. La regola, nello specifico, porta a concludere che la sostituzione del Responsabile della qualità non ha nessuna influenza sulla documentazione di sistema che non va revisionata. Ovviamente va revisionato (o aggiornato semplicemente) l'organigramma nominativo.

5 - Non c'è da fare nulla sulla documentazione in essere. Occorre aggiornare l'organigramma con il nome e, se è un pubblico, la lettera di nomina firmata dal direttore di dipartimento o DG.

6 - un sistema di gestione attivo non è dipendente da chi ha firmato le procedure
....In occasione di avvicendamenti organizzativi la Direzione, deve valutare le priorità di gestione e quando necessario rivedere le procedure.

Quando il nuovo gestore del sistema avrà preso visione dei processi allora ...proporrà i cambiamenti se necessari.

Per cui , male minore ..mantenere è meglio che cambiare a vanvera

7 - darei la risposta nell'ottica della nuova versione della norma ISO 9001, in quanto richiede una riduzione documentale.

Per evitare di rimettere la documentazione con il nuovo livello di verifica relativo alle competenze del Servizio Garanzia Qualità' SGQ (no IO e no procedure di processo) accetterei una comunicazione scritta da parte della Direzione ove si dichiara che Manuale e PG verranno rimesse in occasione della nuova revisione documentale.

Riassumo e comunque nel contempo esprimo il mio parere:

a - la direzione comunica per iscritto all'organizzazione il cambio del nominativo del RGQ

b - deve essere necessariamente revisionato l'organigramma nominale.

c - in caso di revisione - e solo in questi casi - di un documento o più, questi dovranno riportare il nominativo del nuovo RGQ.

d - stampare questa mail assieme alla richiesta all'Accademia, e archivarla, pronta da far leggere all'auditor di parte terza che effettuerà l'audit di certificazione. Per ogni evenienza e in caso di eventuale contestazione...

I POMERIGGI DELL'ACCADEMIA

Ricordo che il giorno 16 aprile, presso il Polo Scientifico tecnologico di Multimedica (via Fantoli 16, Milano), si terrà il quarto e ultimo incontro sulla versione 2015 della norma ISO9001. Relatore **Giuseppe Ricci**.

E il giorno 23 aprile, sempre presso la stessa sede, **Emanuele Patrini** ci parlerà dell'applicazione FMECA/FMEA per la gestione del rischio, così importante nella pratica della ISO del 2015.

Abbiamo ancora posti disponibili, per entrambi i pomeriggi...

CONVEGNO "IL LABORATORIO E' SERVIZIO SOCIALE"

Invio in allegato (confidando nella pubblicazione su Accademia News) la locandina del I Convegno nazionale di Labì-Laboratoristi Italiani che si terrà a Messina nei prossimi 14 e 15 aprile.

il Servizio di Medicina di Laboratorio rappresenta l'interfaccia prioritaria tramite la quale i Cittadini chiedono una risposta pronta alle esigenze di Diagnosi, Monitoraggio e Terapia delle patologie. La Medicina di Laboratorio si offre anche come "servizio sociale" poiché attua l'insieme degli interventi ed azioni di aiuto tecnico professionale per l'assistenza sanitaria sociale alle persone più deboli, alla famiglia, ai gruppi, alla comunità con l'obiettivo di prevenire, ridurre ed eliminare le condizioni di disagio sociale degli individui facilitando l'iter assistenziale. Il Laboratorio di Analisi contribuisce, secondo dati tratti da importanti lavori scientifici, al raggiungimento della diagnosi nel 70% dei casi. I temi trattati nel Convegno (Ambiente, Donne, Bambini, Malati cronici, Neoplasie) saranno trattati da Professionisti di fama internazionale per dare tutti i possibili ultimi aggiornamenti agli Operatori dei Laboratori analisi. I temi proposti verranno trattati anche considerando gli

aspetti economici propri dei Laboratori in materia di organizzazione, razionalizzazione ed esigenze di automazione. Tra i temi trattati risaltano quelli riferibili alla "Gender medicine" con la possibilità di confrontare i dati emergenti dai più grossi studi statunitensi con la realtà italiana, offrendo, quindi, spunti di lavori originali ed interessanti.

Cordiali saluti,

Giuseppe Falliti - Direttore Patologia Clinica A.O.O.R. "Papardo-Piemonte" di Messina

Il programma del convegno di Messina è scaricabile dal sito:

<https://italianilaboratoristilabi.wordpress.com/2015/03/24/i-convegno-nazionale-labi-laboratoristi-italiani/>

Complimenti a Beppe Falliti per l'impegno, la qualità dei relatori e delle relazioni...

CONVEGNO SULLA RESPONSABILITA' DEL MEDICO

Gentilissimi,

invio la brochure del Convegno in oggetto, che si terrà a Torino il prossimo 7 maggio.

Vi chiedo gentilmente di diffonderlo nelle vostre strutture, siti internet e organizzazione.

Cordiali saluti

Patricia Scioli – Clinea Italia, Torino

La brochure del convegno sarà disponibile nei prossimi giorni nel capitolo delle attività culturali.

REPORT DELLA CONFERENZA NAZIONALE GIMBE

è online il report della 10.a Conferenza Nazionale GIMBE che ha puntato i riflettori sulla riduzione degli sprechi e sull'aumento del *value* in sanità, quale strada maestra per contribuire alla sostenibilità del SSN.

Cordiali saluti

Fondazione GIMBE

Dal sito www.GIMBE.org potete scaricare il report dell'interessante conferenza Nazionale.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La necessità è la madre delle invenzioni** - Proverbio
- **Le due principali regole che stanno alla base della vita stessa sono: 1) il cambiamento è inevitabile e 2) tutti cercano di resistere al cambiamento.** - Deming William Edwards
- **Niente è più pericoloso di un'idea quando questa idea è l'unica che si ha.** - Emile Chartier
- **Tutti sanno che una cosa è impossibile da realizzare fino a quando arriva uno sprovveduto che non lo sa e la inventa.** - A. Einstein
- **Giudicate un uomo dalle sue domande più che dalle sue risposte.** - Voltaire
- **Il segreto per vincere è una gestione costante e attenta.** - Tom Landry
- **Per quanto possa sembrare strano, i grandi leader acquistano autorità delegandola.** - James B. Stockdale
- **Che bello il fatto che nessuno debba aspettare un momento particolare per iniziare a migliorare il mondo.** - Anna Frank

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2354** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **107** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come

obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

[Beppe](#)

[348-8979002](tel:348-8979002)

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.