

## A TUTTI VOI, AUGURI PER UN FELICE ANNO NUOVO !

### GRUPPO DI LAVORO SULL'APPROPRIATEZZA

Il giorno 8 gennaio si è riunito per la prima volta il gruppo di lavoro. Sotto la direzione del dr **Cosimo Ottomano**, tutor di questa nuova esperienza, erano presenti 13 soci che hanno dato vita in prima istanza ad una disamina della problematica. Successivamente sono stati costituiti alcuni sottogruppi con compiti specifici. Sarà nostra cura tenervi informati sull'andamento dei lavori. Abbiamo lavorato con entusiasmo, consci delle difficoltà che l'argomento ci propone. Tuttavia gli argomenti che sono stati definiti per i sottogruppi ci porteranno – probabilmente non in breve tempo – a definire una Position Paper dell'Accademia, oltre a suggerimenti pratici e percorsi utili a tutti i soci.

### APPLICAZIONE DELLA METODOLOGIA FMEA IN PREVISIONE DELLA NUOVA ISO9001:2015

Come annunciato, da fine febbraio organizzeremo almeno un paio di incontri su questo tema. Abbiamo ancora richieste per un ulteriore incontro sulla ISO9001:2015. Sia per un argomento che per l'altro, vi prego di inviarmi le vostre eventuali adesioni. Avendo avuto il PC in panne, e quindi con la posta elettronica sparita (ecco il motivo della ritardata uscita del notiziario, ndr), chiedo a coloro che avevano già dato la loro disponibilità all'incontro FMEA di ri-inviare l'adesione.

### CONOSCERE LABTEST ONLINE

Dopo molto lavoro e impegno in particolare del dott. Messeri e del personale di ASSOBIOMEDICA ( in particolare dott. Boggetti) sono pronte 4 diapositive a scorrimento che in modo semplice e chiaro pubblicizzano LABTESTONLINE (LTO). Si tratta della biblioteca virtuale delle analisi di laboratorio che, con molta lungimiranza, già anni fa SIBioC aveva preso in carico curandone l'edizione italiana.

Vi chiedo , per quanto vi sarà possibile, di divulgare le diapositive, che vi allego, presso le direzioni delle vostre aziende sanitarie, gli uffici relazione con il pubblico, i centri prelievo ecc . ovvero luoghi dove il pubblico può leggerle e ricavare interesse ad un approfondimento.

LTO non è tanto rivolto a noi professionisti cultori della materia quanto alle persone desiderose di “ saperne di più” in modo semplice, chiaro, ma corretto. In sostanza un aiuto al grande pubblico, per un miglior utilizzo del Laboratorio.

Vi invito a divulgare l'idea e l'utilizzo del sito. So che il tempo è sempre di meno ma ciò non toglie che una parte minima lo dobbiamo dedicare a opere che magnificano la nostra professione e nello stesso tempo possono darci quel meritato prestigio nei confronti dei cittadini e dei politici. Questi ultimi anche se sono “una vil razza dannata” dobbiamo fare in modo che sappiano chi siamo.

Grazie per il tuo tempo.

**Lorenzo Prencipe – Milano**

Un grazie a Lorenzo per l'informazione. Le diapositive sono scaricabili dal capitolo delle attività culturali...

## **RICHIESTE ARRETRATE**

Ripropongo due richieste che – probabilmente per l'approssimarsi delle festività di fine anno – non hanno ancora ricevuto adeguate risposte:

Sto lavorando in qualità di nutrizionista con un gruppo che promuove il benessere delle persone composto da professionisti vari (psicologo, omeopata, naturopata, omotossicologo, agopuntore,...) Vorremmo arrivare alla certificazione dei nostri processi e per questo saremmo interessati a modelli documentali per queste attività sanitarie.

Grazie ai Soci che ci vorranno dare un aiuto.

**Elena**

volevo chiedere se qualche socio ha file in Excel riguardanti uno scadenziario che abbia anche dei preavvisi di allerta quando si ha una scadenza (ad es. di una manutenzione di uno strumento).

Grazie per l'aiuto

**Gimmi Cafagni** – Correggio

## **RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

avrei bisogno di un aiuto dall'Accademia. Sono direttore di un laboratorio a Roma e desidererei sapere per quanto tempo vanno conservati i fogli di accompagnamento (che noi chiamiamo basi) della citologia e dell'istologia. Preciso che le sudette basi contengono, oltre all'anagrafica, anche il referto del citologo o dell'anatomo-patologo. In attesa di una risposta invio i miei più cordiali saluti a tutti i soci.

**Antonella Fraticelli** - Roma

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Fare diagnosi è un talento molto siluppato fra i medici, e consiste nell'intuire l'entità del conto in banca del paziente in modo da stabilire quanto a lungo debba essere ammalato** - Ambroise Bierce
- **Epidemia: malattia a tendenza sociale e assolutamente sgombra da pregiudizi** - Ambroise Bierce
- **La disumanità del computer sta nel fatto che, una volta programmato e messo in funzione, si comporta in maniera perfettamente onesta.** - Isaac Asimov
- **Sto lavorando duro per preparare il mio prossimo errore.** - Bertolt Brecht
- **Un computer è quasi umano, a parte il fatto che non attribuisce i propri errori a un altro computer.** - Anonimo
- **Quando un uomo siede un'ora in compagnia di una bella ragazza, sembra sia passato un minuto. Ma fatelo sedere su una stufa per un minuto e gli sembrerà più lungo di qualsiasi ora. Questa è la relatività.** - Albert Einstein
- **Lo psichiatra è un tizio che vi fa un sacco di domande costose che vostra moglie vi fa gratis.** - Woody Allen
- **Lo specialista è colui che sa sempre di più su sempre di meno, fino a sapere tutto di niente.** - George Bernard Shaw

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2338** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **110** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ( **HYPERLINK** "<http://www.qualitologia.it/>"[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it/)) .This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited