



**A TUTTI VOI, AI VOSTRI FAMILIARI, AI  
VOSTRI COLLABORATORI E AI VOSTRI  
COLLEGHI:  
BUON NATALE E FELICE  
ANNO NUOVO !**

**Accademia News va in vacanza e riprenderà le trasmissioni dopo l'Epifania.  
Per ogni comunicazione o richiesta il 348 8979002 e la posta elettronica  
[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it) rimangono sempre a disposizione.**

### **RESOCONTO ANNO 2014**

Anche quest'anno siamo cresciuti: ci hanno raggiunto **191** nuovi soci. Pur avendo dovuto effettuare una "pulizia" della mailing list (purtroppo un centinaio di soci risultavano irreperibili e non più contattabili), oggi comunque siamo più di **2300**. Una costante crescita, che rappresenta un forte incentivo ad essere sempre più propositivi.

Il 2014 è stato caratterizzato principalmente dalla conclusione dei lavori del gruppo sul POCT. Ma anche da **20** eventi formativi che hanno coinvolto **360** operatori sanitari di diverse regioni italiane. (al di là del classico approccio ai sistemi di gestione, gli argomenti formativi più richiesti sono stati relativi alla comunicazione nei servizi sanitari e all'intelligenza emotiva per lo sviluppo delle competenze. Quest'ultimo argomento – poco praticato – ha offerto spunti non solo per la professione, ma anche per la crescita della persona... ) In questi numeri sono compresi anche tre corsi per auditor interni e tre pomeriggi sulla versione 2015 della ISO9001. Abbiamo già previsto nel prossimo anno almeno un altro incontro su quest'ultimo argomento, oltre che un paio di pomeriggi sull'applicazione della metodologia FMEA (importante per rispondere adeguatamente ai requisiti della ISO9001:2015).

**Ventiquattro** notiziari hanno condito la vita dell'Accademia, e numerosi sono stati i contatti con i soci (ben **1.830** sono state le mails ricevute, senza contare le telefonate...).

Si è cercato - nei limiti del possibile - di soddisfare le richieste che sono giunte, sia con suggerimenti operativi che con la condivisione di modelli documentali di sistema di gestione. In alcuni casi i soci sono stati posti in contatto tra loro, per un più efficace scambio di informazioni e notizie. Dai soci sono arrivati circa **400** nuovi modelli documentali, che sono andati ad arricchire un database già importante (circa **6500** modelli)

Come annunciato nelle news precedenti, il 2015 sarà caratterizzato anche dalla partenza del Gruppo di Lavoro sull'Appropriatezza (primo incontro: 8 gennaio).

Grazie alla decisione dei Consigli Direttivi dell'European Ligand Assay Society e dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani abbiamo avuto nel corso dell'anno l'opportunità di incontrare molti di voi nei punti di incontro messi gratuitamente a disposizione dalle due Società Scientifiche. Bologna (ELAS) e Rimini (AMCLI) sono stati testimoni di momenti di confronto, di rinnovate amicizie e di scambi di esperienze e di modelli documentali.

Spero siate soddisfatti della gestione della nostra comunità di pratica e come sempre, aspetto suggerimenti per il miglioramento delle attività, che ricordo sono spesso attuate a costo zero... Come ben sapete, l'Accademia di Qualitologia non ha risorse economiche proprie, l'adesione è gratuita, MZCongressi ci ospita volontariamente anche sui loro server e il mio impegno è ampiamente remunerato dall'entusiasmo di portare avanti con tutti voi questa bella esperienza iniziata nel 2008.

Corre comunque l'obbligo – oltre che il piacere – di ringraziare tutti i soci che ci hanno supportato con l'invio dei loro modelli documentali, con le loro strutture e con le loro capacità relazionali nelle attività formative.

Grazie di nuovo a tutti voi per il vostro sostegno e la vostra voglia di far parte del nostro meraviglioso gruppo. E che sia davvero un gruppo meraviglioso lo dimostrano le continue richieste di chi, al termine della vita professionale, vuole comunque continuare a farne parte e sentirsi ancora attivo con noi...

Beppe

### **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA – ovviamente dedicati al Natale...**

- **Babbo Natale ha avuto una brillante idea: andare a trovare la gente una volta all'anno! – Victor Borge**
- **Ricorda se non riesci a trovare il Natale nel tuo cuore, non potrai trovarlo sicuramente sotto un albero. – Charlotte Carpenter**
- **Il vero messaggio del Natale è che noi tutti non siamo mai soli. - Taylor Caldwell**
- **Una buona coscienza è un Natale perpetuo. - Benjamin Franklin**
- **Il Natale è quel periodo dell'anno in cui la gente scende nel rifugio della famiglia. - Byrn Rogers**
- **Il Natale non è un evento eterno, ma un pezzo di casa che ciascuno porta nel proprio cuore. - Freya Stark**
- **Il Natale è l'amore in azione. Ogni volta che amiamo, ogni volta che doniamo, è Natale. - Dale Evans Rogers**
- **Il Natale non è una data. E' uno stato d'animo. - Mary Ellen Chase**
- **Vorrei poter mettere lo spirito del Natale all'interno di un barattolo e poterlo tirare fuori mese per mese, poco alla volta. - Harlan Miller**
  
- **Se un giorno, guardando dalla finestra, non vedrò più guerre, prenderò un albero, lo vestirò di stelle.....e quel giorno sarà Natale! - Anonimo**

### **Un Meraviglioso Natale Stellato a tutti!**

#### **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2336** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **110** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti

non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited