

MINI-REFERENDUM

Abbiamo ricevuto un centinaio di risposte. Tutti – ma proprio tutti – concordano sul fatto che il notiziario in allegato non crea affatto difficoltà, anzi, talvolta rende più facile l'archiviazione. Una ulteriore e frequente indicazione, è di inviarlo come .pdf. Questo però renderebbe meno semplice copiarne parti da distribuire ai colleghi del reparto (mi sento dire sempre più spesso che gli aforismi, ad esempio, vengono condivisi...)
Grazie per i suggerimenti. Da oggi Accademia News diventa un allegato ai saluti...

PAPILLOMA VIRUS: LUCI E OMBRE

Invio il programma di un piccolo convegno che organizzo a Lecco lunedì 23 giugno.
Forse l'argomento può interessare qualche collega.
Cordiali saluti

Rita Caldarelli – Laboratorio GB Mangioni Hospital, Lecco

Eccezionale se interesserà: è un argomento di forte attualità e le relazioni sono di elevato spessore scientifico. Complimenti per la brillante idea... Potete scaricare la locandina dal capitolo delle attività culturali

RISCHIO E RESPONSABILITA' IN ANATOMIA PATOLOGICA

invio in allegato il file del programma del convegno " GESTIONE DEL RISCHIO E RESPONSABILITA' PROFESSIONALE IN ANATOMIA PATOLOGICA " che si terrà a Roma il prossimo 25 Giugno, presso la Sala Conferenze "Rita Levi Montalcini" dell'Ospedale S. Eugenio, Azienda USL Roma C, P. le dell'Umanesimo n.10 Roma - EUR.
Vi comunico che il convegno ha ottenuto 6 crediti ECM e l'iscrizione è gratuita. Per l'iscrizione inviare una mail all'indirizzo: gsanteusanio@gmail.com
I più cordiali saluti, ciao

Giuseppe Santeusanio – Ospedale S. Eugenio, Roma

La brochure del convegno è scaricabile dal capitolo delle attività culturali. Complimenti, complimenti, complimenti...

MANUALE PER FARMACIA OSPEDALIERA

Con l'aiuto di **Anna Cremaschi** di Treviglio, siamo riusciti a soddisfare il socio che aveva richiesto questo modello documentale. Grazie, Anna....

NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Sul notiziario precedente avevamo invitato qualche ente di certificazione a incontrare i soci dell'Accademia per informarli sulle novità della versione 2015. Un nostro socio esperto auditor di parte terza, oltre che profondo conoscitore delle norme ISO e componente di gruppo di lavoro in UNI, ci ha dato la sua preziosa disponibilità. Oltretutto ha anticipato che non ci sarebbe solo la versione 2015 della 9001 da dibattere, ma una serie interessante di standard per differenti branche della sanità e non solo. Quanto organizzeremo sarà aperto ai soci dell'Accademia e **completamente gratuito**.
Attendiamo con impazienza di definire sia i contenuti che le date di uno (o più) incontri. Sarà ovviamente un piacere divulgarlo nel prossimo notiziario.

PRONTO SOCCORSO ONCOLOGICO

Curiosamente ben due soci lombardi mi hanno esternato questa perplessità: **è mai possibile che in una regione come la nostra non esista un PS oncologico?** Sembra che il più vicino sia a Parma. Giro la domanda a chi potrebbe darci una risposta in proposito...

AFORISMI DALLA CALIFORNIA...

Ricevo con piacere questa mail di un socio (un ex collega, ora direttore in una azienda multinazionale):

Caro Beppe,

Raccoglio una tua recente richiesta di supporto per tenere viva la rubrica degli Aforismi dell'Accademia.

Confesso che – a parte la profondità e qualità del materiale trattato – sono uno dei piccoli piaceri che mi concedo ogniqualvolta ricevo la nuova edizione.

Eccone allora quattro. I primi tre sono storici, ma non ne conosco l'autore, il terzo viene da una personale esperienza e mi torna ancora utile oggi:

- **La testa è rotonda per permettere ai pensieri di cambiare direzione**
- **Solo chi non ha idee non può cambiarle**
- **Per essere un buon fantino non necessariamente bisogna essere stati un buon cavallo**
- **Usa sempre la regola dell'1-2-3 per valutare appieno le persone: prima impressione, seconda opportunità, terzo parere.**

Un caro saluto,

Filiberto de Cal – Emeryville, California, USA

... E GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Non è difficile prendere decisioni quando sai quali sono i tuoi valori** - Roy Disney
- **Usa il tempo, non lasciare che scivoli via** - William Shakespeare
- **La qualità è quello che il cliente crede che sia.** - Armand Feigenbaum
- **E' facile avere un'idea complicata. La cosa davvero molto, molto complicata è avere un'idea semplice** - Carver Mead
- **Dove si fa la qualità? Nell'ufficio della Direzione** - Deming William Edwards
- **Il modo migliore per predire il futuro è inventarlo.** - Alan Kay
- **"Corretto al 99%" significa sbagliato** - Anonimo
- **Le convinzioni, più delle bugie, sono nemiche pericolose della verità.** – Friedrich Nietzsche

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2248** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **98** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk

Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited