

## ACCADEMIA NEWS 183 - 9 maggio 2014

### REVISIONE DELLA MAILING LIST DELL'ACCADEMIA

Un antefatto: l'invio periodico del notiziario a 2400 tra soci e coloro che lo ricevono per conoscenza ha generalmente ritorni per mancata consegna attorno alle 100-120 spedizioni. E' un indicatore sufficientemente fisiologico, soprattutto per una mailing list così corposa. Ho voluto comunque cercare di recuperare i soci, telefonando a coloro i cui indirizzi elettronici errati ne impedivano la consegna.

Una azione che ha permesso di recuperare una trentina di indirizzi, mentre purtroppo una settantina di soci sono irrimediabilmente desaparecidos... non essendo stato possibile nemmeno il contatto telefonico. E ho saputo purtroppo che due nostri colleghi, **Marilena Colombo** della Fondazione Maugeri di Veruno e **Paolo Hoffer** dell'Ospedale di Este, non sono più tra noi... Per coloro che li hanno conosciuti e apprezzati, questo è anche il momento per il loro ricordo.

Oggi l'Accademia è costituita quindi da **2228** Soci, oltre a **95** persone che ricevono il notiziario per conoscenza..

Anche così siamo comunque un gran bel gruppo...

Beppe

### CITOFUORIMETRIA E CONTROLLI DI QUALITA'

Un quesito: risulta ci siano Centri Trasfusionali che effettuano la convalida del citofluorimetro con il quale eseguono i controlli di qualità sugli emoderivati? Non riesco a trovare nulla su questo argomento, ho anche chiesto a uno dei luminari della citofluorimetria in Italia e mi ha detto che mettere controlli per i test su citofluorimetro è quasi impossibile e che chi ha fatto l'accreditamento ha utilizzato quelli Neqas. E' l'unica soluzione oppure qualche socio ha trovato alternative?

Grazie per le eventuali risposte

**Antonietta Spano** - Servizio Trasfusionale Sassari

### I SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA ISO50001 E GLI AUDIT ENERGETICI

Il 27 maggio a Bollate, presso CSI, è organizzato il corso su questo importante argomento.

L'obiettivo è di infondere una cultura energetica che interessi tutte le risorse aziendali. Il contesto industriale italiano è caratterizzato da piccole e medie imprese, che hanno la necessità di razionalizzare i propri consumi attraverso interventi costo-efficienti, in grado di comportare bassi investimenti e di far risparmiare l'azienda nel tempo. L'efficienza energetica riguarda sia azioni trasversali, sia interventi caratterizzati dalla specificità ambientale dei luoghi di lavoro e produzione industriale. Un approccio integrato prevede l'analisi delle prestazioni energetiche dei singoli processi industriali, da cui individuare soluzioni specifiche di riduzione dei consumi e dei costi, oltre che le soluzioni tecnologiche più opportune. L'implementazione di un sistema di gestione dell'energia realizzato secondo i dettami della norma UNI CEI EN ISO 50001:2011 mette in grado un'organizzazione di qualsiasi settore di avere un approccio sistematico per un miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche.

**Barbara Silveri** - CSI SpA

Per ulteriori informazioni e iscrizioni potete scaricare la locandina dal capitolo delle Attività Culturali.

## **EXPOSANITA' 2014 - BOLOGNA 21-24 MAGGIO**

EXPOSANITÀ è l'unica manifestazione che attira oltre 29.000 visitatori da 16 paesi di tutto il mondo specializzati e provenienti dai settori della salute, assistenza e sanità.

I nove saloni tematici presentano servizi e tecnologie, convegni e workshop nei settori: apparecchiature ospedaliere, informatica sanitaria, sanità animale, salute dentale, diagnostica, enti e ricerca, disabilità e terza età. Anche quest'anno i 25.320 mq di spazio espositivo saranno il punto di incontro fra medici, professionisti, strutture sanitarie e assistenziali, filiere industriali.

Per informazioni, visitare il sito <http://www.fiera-sanita-bologna.com>

## **NETWORK JOINT COMMISSION INTERNATIONAL**

volevo segnalare questa iniziativa legata a Joint Commission International. Abbiamo sviluppato un network italiano aperto anche ai non accreditati per mettere al centro la sicurezza al paziente e la qualità della governance.

Il costo limitato e la possibilità di inviare agli incontri più professionisti, dovrebbe rendere l'adesione molto interessante anche sotto il profilo economico.

Il tema della qualità è visto in chiave organizzativa, come costante sforzo per adeguare i comportamenti a standard internazionali che sono considerati punto di riferimento di adeguati risultati.

In allegato invio il programma di lavoro del network 2014 - 2015.

Ciao Beppe, grazie e saluti a tutti i soci dell'Accademia

**Mario Faini** - Progea-JCI

Nel capitolo delle Attività Culturali potete scaricare la brochure dell'interessante iniziativa JCI.

## **CORSO PER AUDITOR INTERNO ISO19011:2012**

Abbiamo ricevuto alcune adesioni al secondo corso 2014 per auditor interno. Non sono molte, ma stiamo attendendo conferme da coloro che avevano richiesto ulteriori informazioni in vista di una loro partecipazione. Affrettatevi, quindi, perchè il corso sarà come sempre limitato ad un massimo 15 partecipanti... Se qualcun altro fosse interessato, mi richieda la brochure informativa.

Ricordo che il corso si terrà a Milano, in via Farini 81, nei giorni 9 e 10 giugno.

Beppe

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

Tutti gli aforismi di questo numero sono stati tratti da un delizioso file inviatoci da **Silvana Marabelli** di Milano, a cui va il nostro ringraziamento...

- **Per farsi dei nemici non è necessario dichiarare guerra, basta dire quel che si pensa.** - Martin Luther King
- **Il sognatore è un'anima ribelle, quando tutti camminano sul sentiero, lui sale sull'arcobaleno.** - Davide Capelli
- **La parola ferisce il silenzio colpisce ma l'indifferenza uccide.** - Anonimo
- **I più deboli si vendicano. I più forti perdonano. I più felici dimenticano.** - Anonimo
- **Qualcuno sceglie di vivere come può, qualcun altro come deve, e poi c'è chi sceglie di vivere come crede. Ma per questo ci vuole coraggio!** - Anonimo
- **Essere felici non significa che tutto è perfetto. Vuol dire che hai deciso di**

**guardare oltre le imperfezioni.** - Louise Hay

· **Chi semina spine deve ricordarsi di non camminare scalzo.** - Anonimo

· **La disperazione più grave che possa impadronirsi di una società, è il dubbio che vivere onestamente sia inutile.** - Corrado Alvaro

· **Tutti a preoccuparsi per la “prova costume” di agosto. Qualcuno si preoccupa per la “prova cervello” negli altri undici mesi?** - Anonimo

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2228** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre **95** persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad

Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited