

## ACCADEMIA NEWS 176 - 17 febbraio 2014

### METODOLOGIA FMEA IN UN SERVIZIO IMMUNOTRASFUSIONALE

E' giunta una risposta articolata, con modelli allegati, dal Rizzoli di Bologna. I documenti sono archiviati nel capitolo riservato ai soci DOCUMENTAZIONE/DOCUMENTAZIONE UTILE. Un grazie a Teresa per il suo contributo...

Si parla di FMEA ma generalmente, l'analisi prevede una quantizzazione del rischio, quindi la metodologia è FMECA.

Allego un modello di tabella con le scale necessarie ad attribuire i punteggi per rilevabilità, gravità, probabilità di accadimento di un errore. Le scale (ed in letteratura se ne trovano diverse) sono personalizzabili.

Allego anche un modello di foglio di lavoro che prevede una fase di analisi, una di intervento e, ultima, di valutazione.

L'IPR (Indice di Priorità del Rischio) viene valutato in fase di analisi ed al termine delle azioni di miglioramento implementate per prevenire gli errori.

L'errore non deve necessariamente essere accaduto per attivare l'analisi di un processo; FMECA è un'analisi proattiva, quindi si cerca, possibilmente in team, di ipotizzare tutti i possibili errori connessi ad ogni fase di un processo.

Nel modello allegato, viene analizzato un intero processo produttivo di plasma ricco in piastrine ma ognuno si deve basare sui propri processi ed utilizzare lo strumento di analisi per le proprie finalità, restringendolo, per esempio, ad una sola fase (esempio: ricevimento richiesta e campioni) ... è un discorso lungo!

Cordiali saluti.

**Teresa Venezian** - Quality manager Blood Bank - Musculoskeletal Cell and Tissue Bank - PRO.ME.TEO Laboratory  
Orthopaedic Rizzoli Institute, Bologna - Italy

### TITOLARIO DI CLASSIFICAZIONE

Raffaellina ci ha mandato alcuni esempi di titolari di classificazione. Anche questi sono disponibili nel capitolo riservato DOCUMENTAZIONE/DOCUMENTAZIONE UTILE

Buonasera a tutti. Questi allegati possono essere utili al collega di Marcianise per il titolare di classificazione. Comunque in internet ce ne sono tantissimi altri,  
saluti

**Raffaellina Locont** - Napoli

### DELUSA, DISILLUSA E SPERANZOSA

"La necessità è la madre di tutte le invenzioni" e "senza entusiasmo non si è mai compiuto niente di grande" sono due aforismi apparsi sul numero 175 di Accademia News. Questi aforismi mi hanno mandato in crisi. Sono una giovane tecnica di laboratorio, guadagno appena per vivere, dopo aver pagato l'affitto, le spese della macchina, il telefono, etc... Come posso essere entusiasta? Certo che la necessità di unire il pranzo con la cena mi spinge ad inventarmi sistemi di sopravvivenza. Sono per carattere una ottimista, ma vedo attorno a me molti miei coetanei ancora più malridotti. Quando ne usciremo? E poi parliamo di qualità della vita!

Con rispetto, ma anche con tanta delusione e con una buona dose di speranza per un futuro migliore.

**Angela**

Un commento personale: l'Accademia è anche il luogo degli sfoghi, in questo caso sacrosanto... Comprendo Angela, come comprendo le migliaia di giovani che oggi fanno fatica ad immaginare un futuro migliore. Se poi ti senti dire che i giovani oggi sono "choosy" (Fornero) o peggio ancora "bamboccioni" (Padoa Schioppa) o, ancor peggio, "è inutile che i giovani pretendano un posto fisso. E' così monotono" (Monti), allora ti viene voglia di ribellarti ad un sistema che non ti capisce. Il sottoscritto, che di anni ne ha abbastanza, ha già trascorso un periodo critico della nostra nazione (anni '50), ma come questo mai. Non posso altro che essere solidale con tutte le Angela e gli Angelo d'Italia. L'unica cosa che posso fare nel mio piccolo è di condividere con Angela e con tutti voi una raccolta di "spunti di riflessione" che nel tempo avevo accumulato per mio diletto, ma che per questa occasione metto volentieri in rete (capitolo delle attività culturali). Alcuni di questi spunti possono risollevare un filino il morale, altri a strappare un sorriso, almeno per un'oretta... Ricordo inoltre che anni fa avevamo aperto un concorso sulla definizione di qualità. Chi vinse (Gisella Meloni di Lanusei) parafrasò un aforisma dell'amore (l'amore è pazienza, passione, perseveranza). Questo aforisma si può ben applicare anche alle difficoltà della nostra quotidianità, soprattutto per quanto riguarda quella virtù che si chiama pazienza... Coraggio Angela, non sei sola, ti vogliamo tutti bene!  
Beppe

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **L'adulazione è l'arte di dire a una persona quello che pensa di sé stessa.** - Anonimo
- **Chi sa ridere è padrone del mondo.** - Giacomo Leopardi
- **Tutti abbiamo forza sufficiente per sopportare i mali altrui.** - François de La Rochefoucauld
- **La felicità non è avere quello che si desidera, ma desiderare quello che si ha.** - Oscar Wilde
- **Dubitate di tutto, ma non dubitate mai di voi stessi.** - André Gide
- **Un buon capro espiatorio vale quasi quanto una soluzione.** - Anonimo
- **La differenza tra un genio e uno stupido è che il genio ha dei limiti.** - Anonimo
- **Il rimpianto è il passatempo degli incapaci.** - Ugo Ojetti
- **Il malcontento è il primo passo verso il progresso.** - Oscar Wilde

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2269** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 98 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose

attività sanitarie (direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anestesiology, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.

Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited