

A PROPOSITO DI APPROPRIATEZZA

Sull'argomento dell'appropriatezza clinica e prescrittiva in Radiologia, la AO C.Poma di Mantova, sotto il mio modesto coordinamento, ha già definito, pubblicato e condiviso a livello aziendale n. 4 PAC - Percorsi di Appropriatazza Clinica e prescrittiva in Radiologia - relativamente ai distretti Senologico, Testa-collo, Torace e Addome.

Il 14 dicembre 2013 avremo un Congresso di condivisione dei suddetti PAC a livello provinciale con l'ASL, MMG e PDF per farli conoscere ed implementarli nell'operativo prima possibile anche a livello territoriale.

Allego uno dei nostri Percorsi di appropriatezza - distretto Testa-Collo - per condividere anche con gli specialisti membri dell'Accademia di Qualitologia e forse diminuire le "polemiche", visto che la Radiologia non è solo costosa ma è molto DANNOSA, se poi la scelta è anche inutile è doppiamente dannosa!!

Buona settimana a tutti.

Camelia Tiron - Responsabile Appropriatazza e Documentazione sanitaria SC Qualità e Accreditamento AO Poma, Mantova

Il documento di Camelia è archiviato nelle pagine riservate ai soci, nel capitolo DOCUMENTAZIONE/RADIOLOGIA. Grazie, Camelia...

VERSO LA NUOVA NORMA ISO9001:2015

Il primo Committee Draft è stato esaminato da Comitati tecnici nazionali di 65 nazioni; l'esame ha prodotto circa 2800 osservazioni specifiche e 126 osservazioni generali. Ci sono stati 51 voti di approvazione, 11 di disapprovazione e 3 astensioni.

Le seguenti nazioni si sono dichiarate contrarie al passaggio al DIS: Argentina (IRAM), Canada (SCC), Colombia (ICONTEC), Finland (SFS), Germany (DIN), Italia (UNI), Japan (JISC), Luxembourg (ILNAS), Netherlands (NEN), South Africa (SABS), United States (ANSI).

Uno dei punti più dibattuti è relativo all'allineamento della 9001 con altri sistemi di gestione, come ad esempio quelli ambientali (ISO14001), il tutto per favorire l'integrazione gestionale.

In generale, sulla base dell'esperienza italiana degli ultimi dieci anni, secondo UNI la revisione della ISO 9001 dovrebbe tenere presente:

- i nuovi bisogni (comprese le nuove aspettative dei clienti) scaturiti dai cambiamenti del sistema socioeconomico avvenuti nell'ultimo decennio e che influiranno su di esso in futuro,
- la necessità di apportare dei miglioramenti, considerando che l'applicazione della norma e i suoi risultati non sono sempre stati all'altezza delle aspettative.

L'Italia ha una significativa esperienza nell'applicazione della ISO 9001: è infatti il secondo Paese con il maggior numero di certificati emessi (138.892 al 2 giugno 2012 - dati UNI) dopo la Cina.

Inoltre, il sistema economico italiano è caratterizzato dall'enorme numero di microimprese e PMI che inevitabilmente comporta difficoltà nell'ulteriore sviluppo dell'uso efficace e consapevole della norma, date le minori possibilità di investire nell'applicazione dei sistemi di gestione per la qualità (SGQ) rispetto alle organizzazioni di maggiore dimensione. Ciò si è particolarmente evidenziato negli ultimi anni a causa della sfavorevole congiuntura economica.

Dal punto di vista di UNI è quindi importante che la nuova edizione della norma sia di più ampia applicazione e più facile da applicare per le PMI e che la sua efficacia venga rinforzata, in modo da fare aumentare il numero di queste imprese che effettivamente possono ottenere vantaggi dall'applicazione della norma.

CORSO PER AUDITOR ESPERTO 231

Il corso organizzato da AICQ a Bologna nel prossimo gennaio ha come obiettivo la formazione di Auditor 231, che siano in grado di verificare la conformità del MOG rispetto alle linee guida e best practice di settore e di valutarne la sua attuazione ai principali processi aziendali, adeguata rispetto ai requisiti attestati dalla Direzione dell'Organizzazione; inoltre il corso ha come obiettivo la formazione e l'addestramento di Esperti 231 e Membri di ODV, in grado di definire gli elementi base di un Modello Organizzativo di Gestione (MOG) così come individuato dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (inerente la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica). Si ricorda che un Modello 231 di Organizzazione e Gestione, se attuato ed efficace, può esimere l'Organizzazione dalle responsabilità derivanti da reati contestati ai loro rappresentanti e dirigenti ed è, quindi, di fondamentale importanza per una azienda. Durante il corso verranno presentate le normative cogenti sottese alla Legge 231, esempi e casi pratici di risk assessment e Modelli Organizzativi 231 e principali tecniche di auditing; inoltre saranno effettuate esercitazioni pratiche di gruppo, simulazioni di audit e preparazione della documentazione relativa, facendo riferimento, anche, alle Linee Guida sugli audit dei sistemi di gestione e di cui alla norma UNI EN ISO 19011:2012. Per informazioni ed iscrizioni si invita a visitare il sito www.aicqer.it sezione corsi o scrivere una email a: segreteria@aicqer.it

LETTERE CIRCA LA NASCITA DELLA FACOLTA' MEDICA A MILANO: CONTRIBUTO ALL'EPISTOLARIO DI CAMILLO GOLGI

Siamo a Milano, anno 1923. Un movimento di opinione coinvolge il sindaco Luigi Mangiagalli (1849-1928), medico e ostetrico, i giornali locali e altre personalità illustri della città meneghina, che sentono l'esigenza di avere una facoltà di Medicina, e nelle more della discussione viene individuata l'eventuale sede nell'Istituto Sieroterapico Milanese (ISM). Questo Istituto era nato nel 1894 per iniziativa della Società Medica lombarda e.... E' questo il titolo e l'inizio di un articolo che è stato pubblicato su "Biografie Mediche" e che potete trovare nel capitolo delle Attività culturali. Da leggere come documento storico e interessante per i contenuti e le decisioni golgiane. L'unico inconveniente è che è stato prodotto dal sottoscritto...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La vita non é che la continua meraviglia di esistere.** - R.Tagore
- **Nelle cose grandi gli uomini si mostrano come conviene loro di mostrarsi; nelle piccole si mostrano come sono.** - Chamfort
- **Avete mai notato che la gente ne sa molto di più quando cercate di dire qualcosa, che non quando chiedete qualcosa?** - Funny World
- **Consultando abbastanza esperti si può trovare conferma a qualsiasi opinione.** - Anonimo
- **Il ricordo di un dolore è ancora doloroso; mentre quello di una gioia non è più una gioia.** - da "Solitudini"
- **La crescita è nella lotta alle abitudini di ciascuno di noi, proprio quelle abitudini così radicate da non esserne quasi coscienti.** - Anonimo
- **La malvagità, si dice, la si sconta nell'altro mondo; ma la stupidità in questo.** - Arthur Schopenhauer
- **Solo coloro che sono abbastanza folli da pensare di cambiare il mondo, possono cambiarlo davvero.** - Anonimo

- **Le due migliori cure che ci siano sono una bella risata e una lunga dormita. -**
Proverbio irlandese

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2241** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#), [PDTA](#),...).
Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information.

If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.
Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited