

PROVOCAZIONE ANNUALE...

caro Beppe

L'Accademia di Qualitologia potrebbe scegliere, poiché è costituita, da quel che ne so, fondamentalmente da laboratoristi, anatomo patologi e microbiologi, le 5 pratiche di probabile inappropriatazza, da abolire.

Ad esempio, che senso ha fare il colesterolo 6 volte con gli esami di routine ad un paziente di bpcn anziano e ricattizzato, nei dieci giorni di ricovero in ambiente medico? Tutte rigorosamente sottoposte a VEQ.....E' un errore medico e metodologico anche dei laboratoristi; che senso ha fare ancora il PSA, visto che chi l'ha proposto lo ha pure rigettato? Non va più fatto, che non è uno strumento per lo screening del cancro della prostata, ed ha fatto più danni che benefici..... che senso ha fare di routine esame urine e urinocoltura insieme? che senso ha fare azotemia e creatina insieme?.... Le società scientifiche americane, nel progetto choosing wisely si sono chieste queste cose, e si sono date una serie di risposte interessanti. per l'esattezza a tutt'oggi 185 risposte. In Italia 12 società scientifiche hanno aderito al progetto "fare di più non significa fare meglio" di Slow Medicine, con SIQuaS, FNOMM, CEO, Federazione Collegi IPASVI, Partecipasalute del Mario Negri, Altro consumo, Change, Inversa Onlus e Slow Food. L'accademia di Qualitologia quale posizione ha rispetto al consumismo sanitario? Fare di più è fare meglio? O significa non fare meglio?

Quale il rapporto con le case di produzione di farmaci e presidi e reagenti? Che cosa state facendo per essere compilanti con la spending review? quale il contributo della qualità per ridurre i costi attraverso la riduzione degli sprechi? E' ormai dimostrato che i costi della sanità posso ridursi anche del 40 % in un anno se si cura l'appropriatazza. Voi che cos'avete trovato nelle pratiche dei colleghi in questa visione del problema?

Scusate, una volta all'anno faccio domande scomode: in Italia il sistema sanitario nazionale è privo di 21 miliardi di euro di finanziamento negli ultimi 3 anni: cosa facciamo assieme per reggere?

un abbraccio

Andrea Gardini - Presidente SIQuaS-VRQ- Direttore Sanitario AO di Ferrara

Chiamato in causa, ho il privilegio di essere il primo a rispondere ad Andrea, ma sono speranzoso che questa sua annuale provocazione (già riscontrata in Accademia News 143, ndr) darà la stura ad ulteriori commenti.

Queste sono le mie considerazioni:

1 - *L'Accademia è prevalentemente costituita da....* Essendo l'Accademia libera e indipendente, chi vuole può aderire. Non è certo colpa dei laboratoristi se i clinici sono piuttosto restii a condividere esperienze in questa comunità. I clinici, provenienti da 23 branche della medicina curativa sono solo 228, oltre a 118 infermieri professionali (su 2200 soci, tra i quali anche una cinquantina di Direttori Sanitari e circa 200 responsabili aziendali per la qualità. I laboratoristi, gli anatomo patologi e i microbiologi sono complessivamente circa un migliaio...).

2 - I laboratoristi stanno spingendo da parecchi anni per ridurre l'inappropriatazza. Ma incontrano forte resistenza proprio dai clinici. Ho ascoltato numerosi tentativi in questo "combattimento" e i risultati devono essere raggiunti (quando sono raggiunti) lentamente, e a fronte di estenuanti incontri di aggiornamento intraospedalieri. In alcuni casi con autentici "colpi di mano", eliminando tests obsoleti o inutili dall'elenco degli esami. Attendo a questo proposito ulteriori contributi di vita vissuta da parte dei laboratoristi... Consiglio di leggere l'emblematico contributo sull'inappropriatazza di Michele Falcone da Foggia, reperibile su Accademia News nr 100... ed anche

le risposte di alcuni soci sul numero successivo..

3 - *Dodici società scientifiche hanno aderito al progetto*. Ma, caro Andrea, non nomini nemmeno una società di laboratoristi tra queste dodici (a parte il fatto che chiamare "società scientifica" Slow Food a mio parere è una eresia). Avete almeno tentato di coinvolgerle? Eppure sono proprio queste che hanno attivato processi/progetti di riduzione dell'inappropriatezza diagnostica. Ma c'è anche l' **inappropriatezza prescrittiva**, l'**inappropriatezza terapeutica**, l'**inappropriatezza gestionale**, l'**inappropriatezza amministrativa**: come mai non hai puntato il dito anche sui responsabili di queste, ma solo sulle attività dei laboratoristi? Aspetto una risposta... e anche questa è una provocazione!

4 - *L'Accademia di Qualitologia quale posizione ha rispetto al consumismo sanitario?* Fermo restando che l'Accademia non è (e non lo vorrà mai essere) una società scientifica, la nostra mission è di essere una comunità di pratica, dove ognuno dei soci ha il dovere morale di aiutare gli altri nel favorire l'obiettivo qualità. Tuttavia spesso si discute di appropriatezza, spesso nelle chiacchierate formative che sono chiamato a fare o ad assistere, uno degli argomenti più dibattuti è proprio l'inappropriatezza e come ridurre gli sprechi. Abbiamo anche già deciso che, dopo aver concluso i due gruppi di lavoro in corso, ci saremmo dati da fare per costituirne uno sull'appropriatezza. Andrea, quanto vuoi scommettere che nessun clinico si proporrà in questo gruppo? Così come non si sono mai proposti nei gruppi passati (ed erano tanti). Non me ne vogliono i clinici soci dell'Accademia, ma questa purtroppo è una amara realtà. E poi ci tocca subire le reprimende di un Direttore Sanitario come Andrea che predica bene, ma, come ora, indirizza le sue frecce solo su uno dei possibili bersagli... Siamo tutti coscienti che occorre passare dal "**fare le cose bene**" al "**far bene le cose giuste**", ma questo obiettivo richiede lo sforzo congiunto di **tutta l'organizzazione sanitaria**, a cominciare da chi dirige gli aspetti scientifici, sanitari e amministrativi ospedalieri. Un esempio pratico: in un grande ospedale privato lombardo, un sistema esperto in uso nel laboratorio (Prometeo Appropriatezza), applicato di concerto con la Direzione Sanitaria, nel corso del 2013 ha portato fino ad oggi ad una drastica riduzione dei casi di inappropriatezza (e un risparmio di 60.000 euro, ndr). Il problema è che il sistema esperto costa, ma verrebbe ampiamente ripagato dai risparmi dovuti alla riduzione dell'inappropriatezza. Il fatto è che i risparmi non sono mai conteggiati come utili d'impresa, mentre i costi di acquisto del sistema richiedono un investimento che oggi spesso non è possibile programmare. O non lo si vuole programmare...
Sembra inoltre, dallo scritto di Andrea, che l'Accademia debba farsi carico dei problemi dell'Italia. (*cosa state facendo...*) E' un'affermazione che non sta in piedi, proprio per la natura dell'Accademia. E allora giro la domanda: cosa sta facendo la SIQuaS-VRQ? e le altre sigle nominate e non da Andrea? Ma perchè non lo chiedi al Governo, nella tua veste di Presidente della Società che si occupa a livello nazionale di qualità dell'assistenza sanitaria? Ma - soprattutto - perchè tu, che fai queste domande, non ci relazioni su come hai risolto (se li hai risolti) gli stessi problemi nel tuo Ospedale?

Con il dovuto rispetto,

Beppe

SIMPOSIO ANNUALE ELAS ITALIA

BOLOGNA, 25-27 NOVEMBRE 2013

Il Simposio annuale di ELAS-Italia è per tradizione una proficua e stimolante occasione d'incontro tra clinici e laboratoristi che si occupano delle tecnologie di ligand assay. Le quattro sessioni in cui si articola il programma scientifico sono focalizzate sui più recenti sviluppi delle tecnologie analitiche e sulle loro applicazioni cliniche. Il Simposio offrirà quindi ai partecipanti aggiornamenti e approfondimenti su tematiche

importanti della Medicina di laboratori. Potete trovare il programma digitando ELAS in google...

CORSO 16 ORE PER AUDITOR INTERNO

Abbiamo ricevuto un numero minimo sufficiente di adesioni per organizzare il corso di 16 ore con diploma ufficiale di auditor interno secondo la Norma ISO19011:2012. Abbiamo ancora a disposizione pochi posti... Chi fosse interessato mi contatti via mail. Per la cronaca il corso si terrà nei giorni 20 e 21 gennaio 2014 a Milano, in via Farini 81 (sede di MZCongressi e dell'Accademia di Qualitologia).

CIAO ROBERTA...

Come un fulmine a ciel sereno ci è arrivata la triste notizia che **Roberta Casa**, referente della qualità del laboratorio di Sanità Pubblica dell'ASL di Milano ci ha lasciato, dopo una brevissima malattia. Roberta, una ragazza di 52 anni gioviale, allegra, disponibile nei confronti di tutti e della nostra Accademia, era molto apprezzata per la sua attività di "qualitologa" illuminata. Una perdita grande per l'ASL milanese e per tutti gli amici che l'hanno conosciuta.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **C'è un solo tipo di successo: quello di fare della propria vita ciò che si desidera.**
- **Henry David Thoreau**
- **Congratularsi vuol dire esprimere con garbo la propria invidia.** - **Ambrose Bierce**
- **I cretini è meglio averli nemici.** - **Anonimo**
- **Il pessimista è uno che ha conosciuto bene un ottimista.** - **Herbert Hubbard**
- **L'animo umano è fin troppo pronto a scusare le proprie colpe.** - **Tito Livio**
- **L'ignoranza è temporanea, la stupidità è per sempre.** - **Anonimo**
- **La qualità è quello che il cliente crede che sia.** - **Armand Feigenbaum**
- **La qualità è semplice; sono le persone ad essere complicate** - **Harry Forsha**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2235** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#),

DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica, PDTA,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message.

Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited