

### **A PROPOSITO DI PDTA**

quello di giovedì 26 settembre è stato un incontro interessante e mi ha colpito l'interesse e l'atteggiamento etico delle infermiere intervenute durante la discussione finale. Poichè nella nostra azienda il ruolo del personale non medico è molto considerato, invio le diapositive di un intervento presentato nell'ambito di un corso di formazione.

**Margherita Bianchi** - Domodossola

ringrazio ancora per il bell'evento che l'Accademia ci ha offerto, pieno di stimoli e provocazioni.

Avrei piacere di avere della documentazione su come viene gestito il percorso PDTA da un punto di vista della documentazione (Procedure, IO, Flocharts, ...) che poi viene utilizzata a livello aziendale.

Restando in attesa, porgo i miei più cari saluti a tutti i soci,

**Giuliano Romagnosi** - Venezia

Avendo aperto un sottocapitolo PDTA nel capitolo della documentazione riservata ai soci, il file.ppt è stato inserito. Un grosso grazie a Margherita per l'interessante contributo...

E, se qualcuno riterrà opportuno, inviateci quanto Giuliano richiede. Anche questi eventuali ulteriori contributi saranno inseriti in rete, a meno di esplicite e contrarie indicazioni.

### **CONVEGNI A MESSINA**

invio in allegato le locandine di due convegni che sto organizzando a Messina. Tra le righe (ma non tanto) noterete un logo particolarmente bello (disegnato da uno studente di architettura che l'anno scorso ha vinto il WAF - World Architecture Festival di Singapore) ma, soprattutto, significativo. Il logo è quello di "LABI" - Laboratoristi Italiani, una "comunità" di laboratoristi (siamo già più di un centinaio in Sicilia con gruppi in diverse province) che sta decidendo di avviare un nuovo progetto di collaborazione... ne vedremo delle belle, potremmo dire! A presto il battesimo ufficiale con presentazione di statuto, programmi, form di adesione (per tutto il territorio nazionale!) e padrini di eccezione! Grazie,

**Pepe Falliti** - Direttore Patologia Clinica A.O.O.R. "Papardo-Piemonte" di Messina

Come per tutte le iniziative che ci giungono dai nostri colleghi, potete trovare le due locandine nel capitolo delle attività culturali.

### **MEMORIAL BURLINA**

Personalmente per me rimane sempre la giornata dedicata ad Angelo Burlina. Quest'anno le giornate saranno due, magistralmente organizzate da **Mario Plebani** e dalla sua squadra. Gli argomenti sono veramente interessanti. Per i "qualitofili" si prospetta in particolare una mattinata interessantissima, quella del 24 ottobre, che di fatto è una Consensus Conference per definire una road map nell'armonizzazione degli indicatori di qualità. Relatori di grande esperienza, provenienti dall'Australia, dagli USA, dalla Cina dal Brasile e da nazioni europee proporranno il tema degli indicatori seguendo diverse angolazioni laboratoristiche.

Potete trovare le due locandine nel capitolo delle Attività Culturali.

### **IEO: QUALITY WEEK 2013**

invio in allegato il programma del Quality Week 2013 – con preghiera di diffusione.

Un caro saluto a tutti i soci

**Pier Luigi Deriu** - IEO, Milano

Pier Luigi è un uomo di poche parole, ma di tanti fatti... Il programma della settimana della qualità, un ormai fisso appuntamento dell'IEO, propone argomenti di assoluto interesse. Potrete trovare sia la locandina che le schede di iscrizione nel capitolo delle Attività Culturali.

Mi preme ricordare che il venerdì 8 - ultimo giorno dell'evento - si terrà il Leonardo Award 2013, in memoria del caro **Leonardo La Pietra**, indimenticabile anima scientifica dell'IEO che ci ha lasciato troppo presto. In questa occasione, come al solito, alcuni reparti dell'IEO presenteranno le loro best practice, che saranno sottoposte alla valutazione di una giuria indipendente che premierà la migliore. Un appuntamento da non perdere.

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Un buon cervello e un cuore puro sono sempre un'accoppiata formidabile.** - Nelson Mandela
- **Molti dei problemi più frustranti e costosi che ci troviamo ad affrontare oggi sono dovuti a pratiche burocratiche e a difficoltà nella comunicazione.** - Philip B. Crosby
- **Un gruppo diventa un vero team quando tutti i membri che lo compongono sono abbastanza sicuri di sé e del contributo che possono dare, da riuscire a lodare la preparazione degli altri partecipanti.** - Anonimo
- **Ragione e passione sono timone e vela della nostra anima navigante.** - Gibran
- **È la qualità della leadership, più di ogni altro fattore, che determina il successo o il fallimento di qualsiasi organizzazione.** - Fred Fiedler
- **Quando pianificate per un anno, piantate cereali. Quando pianificate per dieci anni, piantate alberi. Quando fate una pianificazione che deve durare una vita, formate ed educate le persone.** - Guan Zhong
- **“Si fa così da anni” è la confessione che il sistema non funziona.** - Deming William Edwards
- **Per poter prendere la decisione giusta, bisogna avere esperienza. E l'esperienza è il risultato degli errori commessi.** - Gisela Hagemann

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2216** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 89 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#),

DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, ambiente, approvvigionamento, ufficio tecnico, senologia clinica,....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited