

CONVEGNO PDTA: E' GIA' UN SUCCESSO...

Con il nostro partner WeCare Forum eravamo partiti fissando un massimo di **100** partecipanti. Poi abbiamo dovuto aumentare a **130**, ora siamo a **150**. Le adesioni provengono da tutta Italia, dall'Alto Adige alla Sicilia, passando per tutte le altre regioni italiane.

Innanzitutto vi è un forte interesse sui Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali. Parlando con alcuni Soci ho saputo che vi sono già in corso esperienze negli Ospedali e dal convegno si attendono conferme e idee per proseguire o attivare questi percorsi che sono il futuro per un'assistenza integrata e maggiormente efficace.

Dalla qualità dei relatori e dagli argomenti che essi tratteranno, il pomeriggio del 26 settembre sarà certamente ricco di spunti...

RISPOSTE A CIRILLO: COME VOLEVASI DIMOSTRARE

Avevo sospettato che ci sarebbe stata discussione sul contributo di Giuseppe Cirillo relativo alla data di scadenza dei reagenti (vedi Notiziario 163). Infatti, e presumo che questi due primi commenti avranno un seguito...

Scrivo la presenta prendendo spunto dall'osservazione fatta da **Giuseppe**

Cirillo nell'ultimo numero di Accademia News .

Personalmente interpreto il termine qualità come la capacità di ottenere i migliori risultati dati alcuni presupposti.

Fatta questa premessa , in questi pochi anni che seguo (con discontinuità) questa disciplina ho maturato la convinzione che oggi ci sia un forte sbilanciamento verso l'analisi e l'affinazione del metodo per ottenere qualità spesso dimenticandosi dell'obiettivo.

In tal senso penso che il metodo qualità (nel senso corrente del termine -vedi ISO-) sia poco applicabile in ambito di eccellenze; infatti il metodo qualità prevede dichiaratamente che le procedure (strumento principe della qualità), permettano a chiunque di eseguire una determinata operazione che se eseguita correttamente porterà al risultato qualità, ma, talvolta esistono realtà, in cui almeno in un settore di una determinata disciplina il risultato è oltre la media per la convergenza di diversi fattori (quali doti individuali, mezzi economici, occasioni socio-culturali, e perchè no buona gestione della dirigenza) che spesso non sono ben identificabili.

Quindi applicando tout court il metodo corrente di qualità si ottiene un appiattimento verso il basso di queste realtà, che peraltro effettivamente non sono facilmente riproducibili e controllabili.

In questi contesti penso che sia compito della direzione una preventiva ed attenta analisi dei risultati che consenta di individuare dove sia necessario applicare il metodo qualità per appiattire alla media i risultati, ma, verso l'alto in quanto applicati a linee di produzioni carenti e non verso il basso perchè applicati ad eccellenze.

Aggiungo inoltre un'altra osservazione, il metodo qualità ha un costo, che se ben applicato si ammortizza con il risultato, quindi che senso ha l'applicazione del metodo qualità dove già il risultato è eccellente?

Non sono un laboratorista, ma per tornare allo spunto che ha dato il via alla presente se il metodo indicato da G. Cirillo da risultati eccellenti ben venga, ma attenzione che tutto ciò difficilmente può essere standardizzato, altrimenti, se i risultati sono normali (in senso statistico) od inferiori alla norma sarà bene costruire un procedura che riporti il tutto nella normalità o faccia sì che vi rimanga, se questo risultato è già stato raggiunto.

Cordiali saluti

Giulio Cannas - Belluno

Beppe, il tuo vago sospetto è legittimo. Il collega Cirillo ha il pregio di dire una cosa assolutamente vera e importante. Ma come spesso accade dire la verità, in controcorrente... può essere pericoloso. In questo caso sento già il brusio dei colleghi benpensanti.

Ha ragione Cirillo quando afferma "Era lo scontro fra due culture: la cultura dell'esperienza che sapeva che l'emolisi (per i terreni al sangue), le muffe e il rattrappirsi del terreno erano paletti che ne vietavano l'uso e non la data stampigliata sul coperchio. E la cultura della qualità a tutti i costi che si fidava solo della data di scadenza".

Io sono molto più drastico di Cirillo: è lo scontro tra chi conosce bene la microbiologia o la biochimica e chi ha bisogno del pezzo di carta per decidere. I bravi insegnanti non hanno bisogno del libro di testo, sono loro stessi il testo.

Quanti sanno esattamente come si stabilisce una data di scadenza?

La legge sulla data di scadenza costituisce un passo avanti nel miglioramento della qualità e nella salvaguardia del consumatore. La sua interpretazione letterale costituisce una fonte di spreco, e di offesa verso chi non può permettersi il cibo, il farmaco ecc.

Per i solerti ispettori deve essere una goduria vedere dei professionisti pendere da loro...
Scrivi ancora Cirillo.

Lorenzo Prencipe - Milano

SEMINARIO INFORMATIVO SUL DOCUMENTO ISO/CD 9001 COME CAMBIA IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

I lavori internazionali di revisione della "norma più popolare del mondo", la ISO 9001, sono entrati ormai nel vivo, ed hanno prodotto i primi importanti risultati, attraverso l'emissione di un "ISO Committee Draft". Il documento prefigura sostanziali cambiamenti, il cui primo scopo è quello di consentire alle organizzazioni, ai loro clienti e alle parti interessate, di trarre più concreto e durevole vantaggio dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il principale obiettivo del seminario è quello di aiutare le Organizzazioni che dispongono di un sistema di gestione, o che intendono dotarsene, i loro consulenti e tutte le figure coinvolte nella gestione per la qualità, a predisporre per tempo a fronte delle importanti novità che caratterizzeranno la prossima revisione della ISO 9001. Allo scopo di riportare notizie "di prima mano", e di consentire una comprensione più critica e approfondita dei nuovi requisiti, il seminario verrà tenuto da docenti che, in qualità di rappresentanti della delegazione italiana in sede ISO, hanno partecipato direttamente alla stesura della bozza di norma.

I corsi si terranno a Milano il 10 ottobre e a Roma il 18 ottobre a cura di **UNI**. La locandina degli eventi è scaricabile dal capitolo delle Attività Culturali

UN ESEMPIO DI COLLABORAZIONE CULTURALE

Il giorno 2 settembre ricevo una mail dalla Svizzera. E' **Carla Piffaretti**, socio dell'Accademia e ex-laboratorista dell'Ospedale Bruderholtz di Basilea, che così scrive: Ciao Beppe, io ormai vivo tra la Francia e la Svizzera. Quando sono in Svizzera (come adesso) lavoro tra l'altro ancora per il giornale dell'Associazione professionale svizzera delle tecniche e dei tecnici di analisi biomediche.

Purtroppo ci mancano sempre gli articoli in italiano. Sai dove posso trovarli? Una risposta tua mi farebbe tanto piacere.

Carla è una persona speciale, molto attiva anche in strutture che si dedicano agli altri in alcuni paesi del mondo. Non potevamo deluderla. Ho scritto ad alcuni soci che pubblicano nelle riviste delle società scientifiche a cui fanno riferimento e sono arrivati cinque articoli. Rigorosamente e ovviamente in italiano. Più un altro prodotto dal sottoscritto sul SGQ (e

non poteva essere argomento diverso, ahimè..) e uno da risistemare nella forma pubblicabile in una rivista.

Per la cronaca mi sembra doveroso citare chi ha contribuito: **Michele**

Mussap (Genova), **Michele Schinella** (Rovereto) e **Camelia Tiron** (Mantova).

Se qualcun altro vorrà contribuire, sarà il benvenuto... con i ringraziamenti anticipati dai tecnici di laboratorio del Canton Ticino.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Le due principali regole che stanno alla base della vita stessa sono: 1) il cambiamento è inevitabile e 2) tutti cercano di resistere al cambiamento.** - William Deming
- **Mi occupo della gestione dei clienti. Una volta era assistenza clienti ma poi un consulente ci ha detto che i clienti dovevamo gestirli, non assisterli.** - Citazione dal film "Wanted"
- **La leadership è la capacità di tradurre la visione in realtà** - Warren G. Bennis
- **Una formazione approfondita non garantisce buoni leader, perchè la leadership non è qualcosa che si può apprendere** - Anonimo
- **I problemi sono il prezzo da pagare per il progresso.** - Charles F. Kettering
- **E' pure un vil facchinaggio quello di dovere o volere andar d'accordo coi molti.** - Giosuè Carducci
- **La vita è l'arte di trarre conclusioni sufficienti da premesse insufficienti.** - Samuel Butler
- **E' meglio ingannarsi sul conto dei propri amici, che ingannare i propri amici.** - Johann Wolfgang Goethe

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2183** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 96 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministratozione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#),.....).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA

VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

[348-8979002](tel:348-8979002)

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited