

CONVEGNO PDTA - 26 settembre 2013, MILANO

L'evento congiunto WecareForum e Accademia di Qualitologia sui **Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali** sta avendo un ottimo riscontro di adesioni: abbiamo superato abbondantemente il numero limite di adesioni, al punto che siamo contenti di aumentare a 130 il numero di partecipanti. **Attualmente abbiamo ricevuto 115 adesioni**, e pensiamo di chiudere le iscrizioni entro questa settimana. Ricordo che la partecipazione è gratuita, che è un evento ECM e che la locandina con il programma e i relatori, oltre alla scheda di registrazione, si trova nel capitolo delle Attività Culturali.

UNA SPLENDIDA E UTILE PRESENTAZIONE

Duno, 6 luglio 2013: nell'ambito di una riunione dell'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri della provincia di Varese e del Centro per lo studio e la promozione delle professioni mediche, (organizzato dal prof. **Giuseppe Armocida**) ho avuto il grande piacere di ascoltare la relazione del dr **Carlo Nicora**, Direttore Generale dell'A.O. Papa Giovanni XXIII di Bergamo. Un escursus molto importante e puntuale sull'evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale, a 35 anni dalla sua istituzione.

Grazie alla disponibilità del dr Nicora, abbiamo la possibilità di condividere questa presentazione con i soci dell'Accademia. Potete trovare infatti il file nel capitolo delle Attività Culturali.

UN APPUNTAMENTO INTERNAZIONALE PER LA QUALITA'

Invio il link dell'19th Annual International Forum on Quality and Safety in Healthcare (Palais des Congrès, 2 Place de la Porte, Maillot, Paris on 8 - 11 April 2014):

<http://internationalforum.bmj.com/home>

Il Forum consente di toccare con mano lo stato dell'arte della conoscenza sulla qualità e la gestione del rischio clinico nel mondo.

A Londra quest'anno 3000 leader provenienti da 80 paesi si sono confrontati sulle esperienze, sulle innovazioni, sulle tecnologie e sul futuro e Parigi offrirà ancora di più opportunità di scambio e apprendimento.

Piera Poletti - Padova

CORSO SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI

Mi permetto di inviare l'informazione su questo corso di formazione la Gestione dei rifiuti Sanitari di Laboratorio . Il corso permette l'acquisizione di 17.5 crediti ecm. La gestione dei rifiuti rappresenta il risultato di diverse attività che iniziano con la raccolta e terminano con lo smaltimento compreso il controllo di queste operazioni.

Ciascuna di queste attività coinvolge diverse professioni che insieme cooperano per l'esito finale. E' evidente come la buona qualità del processo condizioni il risultato finale, per tali motivi gli indicatori di qualità che si è deciso di adottare riguardano la modificazione del volume dei rifiuti in termini di esiti finali.

Elaborando i dati di attività quali giornate di degenza, ricoveri, media letti, numero di prestazioni per esterni e per interni, giorni di presenza in day hospital è possibile costruire degli indici indicativi della produzione per Struttura Sanitaria, come i Kg/giornata di degenza ed il costo per giornata di degenza.

Tutti questi indici possono essere messi in relazione alla produzione di Rifiuti ed ai costi sostenuti dalle singole Aziende Sanitarie per il loro Smaltimento, per valutare la reale efficacia ed economicità dei diversi sistemi di gestione, e consentiranno di valutare il feedback sull'attività svolta nel progetto di formazione

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEGLI OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è quello di fornire agli operatori del settore della sanità, le conoscenze adeguate ed il know-how aggiornato agli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di corretta gestione dei rifiuti sanitari.

1. Saper definire fabbisogni adeguati alle varie situazioni operative attraverso:

- conoscenze operative necessarie per favorire lo smaltimento finale, sia in termini di riduzione di massa e volume che di classificazione, in maniera tale da promuovere la prevenzione e le attività di riutilizzo, riciclaggio e recupero.

-acquisizione di capacità e competenze sulla conoscenza del tipo di rifiuto prodotto, finalizzata a rendere uniforme i comportamenti sullo smaltimento più appropriato

2. Ottimizzazione dei processi e razionalizzazione delle risorse attraverso:

- una metodologia finalizzata a favorire ed individuare aree di miglioramento e/o strategie di cambiamento

3. Comprendere l'opportunità per salvaguardare la sicurezza e schivare una proliferazione dei costi di smaltimento derivante da un'erronea gestione.

Grazie per l'attenzione

Anna Pavone - Acquaviva delle Fonti

Nel capitolo delle attività culturali potete trovare il programma del corso e la relativa scheda di registrazione

CORSO SUL METODO TRIGGER TOOL

Progea organizza un nuovo Convegno ECM: **Un approccio innovativo all'individuazione degli eventi avversi: il metodo Trigger Tool**

Il corso della durata di una giornata vi permette di acquisire un quadro di riferimento dei sistemi di gestione del rischio clinico. In particolare, si tratterà l'approccio definito dall'IHI statunitense "Trigger Tool" fornendo le informazioni di base per una sua applicazione nel contesto di un ospedale italiano.

Il convegno si terrà a Milano il 3 ottobre p.v. e il depliant dell'evento è scaricabile dal link www.progeaconsulenza.it/assets/files/Corso-Trigger-Tool.pdf

A PROPOSITO ... DELLA GRECIA

Quanto accaduto in Grecia con la messa in vendita di cibi oltre la data di scadenza e, per ora, nessuna notizia di epidemie alimentari, mi ha riportato alla mente le diatribe con gli ispettori della qualità sulla validità del risultato ottenuto con reagenti scaduti. Mi riferisco naturalmente all'ambito microbiologico. E al lungo indaffararsi settimane prima della VI (verifica ispettiva) a lustrar gli ottoni e a nascondere nei posti più impensati piastre, tubi, flaconi e antisieri scaduti per data. Era lo scontro fra due culture: la cultura dell'esperienza che sapeva che l'emolisi (per i terreni al sangue), le muffe e il rattrappirsi del terreno erano paletti che ne vietavano l'uso e non la data stampigliata sul coperchio. E la cultura della qualità a tutti i costi che si fidava solo della data di scadenza. Cosa penseranno oggi di fronte a tale notizia i nostri solerti ispettori???

Buon lavoro e scusate l'intrusione e lo sfogo di un ex collega momentaneamente risvegliatosi dal torpore pensionistico

Giuseppe Cirillo - Forlì

Ho il vago sospetto che queste righe di Giuseppe sollevaranno un attimino di discussione...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La prima responsabilità di un leader è quella di definire la realtà - Max DePree**
- **La leadership e il desiderio di apprendere sono indispensabili una all'altro. - John F. Kennedy**

- **La leadership non consiste in una posizione. E' un'autorità di tipo morale e l'autorità morale deriva dal rispettare principi universali e senza tempo. - Stephen Covey**
- **Non possiamo sapere dove ci condurranno i nostri sogni, ma possiamo immaginare abbastanza chiaramente dove saremmo senza di essi. - Marilyn Greys**
- **Quasi tutte le persone sono in grado di resistere alle avversità. Se vuoi testare davvero il carattere di un uomo, dagli il potere. - Abraham Lincoln**
- **Esperienza è il nome che tutti danno ai propri errori. - Oscar Wilde**
- **I veri manager non parlano ai collaboratori dei loro problemi ma sanno come portare le persone a parlare dei loro. - Peter Drucker**
- **Tutti noi possediamo delle capacità. L'unica differenza sta in come le utilizziamo. - Stevie Wonder**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2179** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 96 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [ambiente](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#),...).
Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

[348-8979002](tel:348-8979002)

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited