

IMPORTANTE ANNUNCIO PRELIMINARE

WeCareForum.it e l'Accademia di Qualitologia organizzano il giorno 26 settembre a Milano nella sala convegni dell'Hilton Hotel il seguente evento ECM:

La “Squadra” al servizio del Paziente: i percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali. “Fare di più con meno risorse e meglio”

Stiamo organizzando il programma che vedrà la partecipazione di Relatori di assoluta competenza e prestigio e la presentazione di eccellenze dei PDTA italiani. I posti saranno limitati a 100 partecipanti: chi desiderasse intervenire è quindi pregato di inviare una mail al sottoscritto (qualitologia@qualitologia.it). Le iscrizioni verranno accettate in ordine di data fino al completamento dei posti disponibili. Non appena disponibile - e comunque entro la prima quindicina di luglio - verrà pubblicato il programma dell'evento, che inizierà alle ore 14 per terminare alle ore 18.

UNA SFIDA....

Nel corso di un evento formativo a Genova, e a proposito di appropriatezza diagnostica, clinica e organizzativa, ci si è imbattuti sulla assoluta mancanza di informazioni circa l'esistenza di una qualsivoglia procedura sull'argomento. Qualcuno ha per caso prodotto un documento ad hoc? Sarebbe interessante per poter dare evidenza che l'inappropriatezza viene vissuta come elemento portante di un sistema orientato a ridurre gli sprechi. Come una buona gestione dovrebbe fare...
Inviare i vostri contributi, serviranno a instaurare una sana discussione su questo argomento di attualità. Ricordo che esistono almeno due requisiti cogenti che trattano di appropriatezza: il DL 299/99 e il DPCM 29/11/2001 (LEA, allegato 2c). E i requisiti cogenti in un sistema di gestione non possono non essere presi in considerazione.

UNA NUOVA INIZIATIVA DELLA BOCCONI

Carissime/i,

abbiamo il piacere di informarvi di una nuova iniziativa di SDA Bocconi che pensiamo possa essere di vostro interesse per i contenuti e le peculiari modalità di partecipazione. Si tratta di un Network che vuole aggregare professionisti, dirigenti e organizzazioni sanitarie per approfondire attraverso il confronto logiche e strumenti evoluti di governo integrato della qualità e della sicurezza dei processi sanitari.

Una prima generale presentazione è disponibile al seguente

link: <http://www.sdabocconi.it/it/sito/safety-clinical-audit-network>

E' possibile contattare i referenti per maggiori informazioni e dettagli.

Grazie e un saluto a tutti i soci dell'Accademia

Manuela Brusoni - SDA Professor Public Management and Policy Department
Director Quality, Accreditation and Benchmarking

IL METODO TRIGGER TOOL

Progea organizza un nuovo Convegno ECM: Un approccio innovativo all'individuazione degli eventi avversi: il metodo Trigger Tool

Il corso della durata di una giornata vi permette di acquisire un quadro di riferimento dei sistemi di gestione del rischio clinico. In particolare, si tratterà l'approccio definito dall'IHI statunitense "Trigger Tool" fornendo le informazioni di base per una sua applicazione nel contesto di un ospedale italiano.

Il convegno si terrà a Milano il 3 ottobre p.v. Dal link

www.progeaconsulenza.it/assets/files/Corso-Trigger-Tool.pdf si può scaricare il depliant dell'evento

CIAO ROBERTO

Roberto Vaiani, eminente microbiologo ma soprattutto persona eccezionale, ci ha lasciato improvvisamente. Lo ricorderemo per la sua serenità, il suo sorriso e la disponibilità a discutere di tutto, con competenza e saggezza. E anche per il suo immancabile farfallino.

Lo voglio ricordare con l'ultimo contributo che Lui, socio della nostra Accademia, ci aveva inviato nel novembre scorso a proposito degli sprechi del laboratorio:

L'unico metodo, già proposto e mai considerato, è quello di attribuire il costo degli esami ai reparti che li richiedono, in modo che si rendano conto di quanto costano certe ripetizioni o certe abitudini. A questo va aggiunta la supervisione della Direzione Sanitaria per ridurre le ripetizioni inutili nei passaggi tra reparti (il laboratorio potrebbe fornire l'elenco degli esami ripetuti oltre un limite concordato, sullo stesso paziente e per lo stesso ricovero, in modo da facilitare la revisione delle situazioni potenzialmente anomale). Va da se che lo sfioramento del budget per un uso improprio delle risorse (e non per un reale aumento delle prestazioni cioè aumento dei ricoveri o aumento di pazienti più complicati) deve comportare qualche intervento sui responsabili, altrimenti non ha senso tutto il discorso che stiamo facendo. Da ultimo, sui casi particolari, ci deve essere libertà di decidere che fare, anche se ci si sposta dalle linee guida, con l'accorgimento di fare incontri (anche solo 4-6 all'anno) per rivedere all'interno del proprio dipartimento queste situazioni eccezionali e imparare tutti dai problemi o anche dagli errori rilevati. Naturalmente ciò è affossato da chi deve dimostrare di essere bravo e non ha interesse a capire i fatti e migliorare il lavoro comune.

Evidentemente tutto questo è più facile a dirsi che a farsi, ma sarebbe tanto utile!

Buon lavoro a tutti

Roberto Vaiani - Milano

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **A essere giovani s'impara da vecchi.** - Proverbio Popolare
- **Da un uomo grande c'è qualcosa da imparare anche quando tace.** - Seneca
- **Il successo è l'abilità di passare da un fallimento all'altro senza perdere il tuo entusiasmo.** - Winston Churchill
- **Noi siamo tutti impastati di debolezze e di errori: perdonarci reciprocamente le nostre balordaggini è la prima legge di natura.** - Voltaire
- **Il vero test sul carattere si fa osservando se un uomo fa le cose per bene anche quando questo modo di agire gli costa moltissimo.** - Michael Josephson
- **Uno dei problemi che riscontrano spesso i manager nel comprendere e utilizzare la forza lavoro è che le persone non hanno interesse a fare una cosa solo perché è stato detto loro di farla.** - Philip B. Crosby
- **La cosa peggiore che una persona possa fare è ignorare o coprire un problema.** - Masaaki Imai
- **Fate in modo che diventi un'abitudine discutere i problemi basandosi sui dati e rispettando i fatti che essi dimostrano.** - Ishikawa Kaoru

MUSICA E'

Un socio dalla Sardegna ci ha inviato un link che permette di ascoltare circa 2000 canzoni prodotte e interpretate in Italia prima del 1976 e di leggerne i testi (con eventuali traduzioni dai dialetti). Ho pensato che sarebbe stato un delitto tenerlo solo per me... Sarà una gioia per chi ha qualche capello grigio, e qualche riscoperta per i più giovani (e anche per i loro genitori, perchè no?). Un amico al quale l'ho inviato in anteprima mi ha scritto che "questo link diventerà la Treccani dei miei ricordi più belli... e già così lontani".

Anche l'amore per la musica, per qualsiasi tipo di musica, è qualità: aprite quindi con fiducia il link <http://italiasempre.com/verita/mp31.htm> e buone emozioni. Grazie a **Ester** per questo bellissimo contributo...

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di

Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2145** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (**QUALITA' SENZA VELI**) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

[Beppe](#)

[348-8979002](tel:348-8979002)

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità

individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited