

150 E NON LI DIMOSTRA...

E' passato sotto silenzio, anche il sottoscritto non ci aveva badato. Ma qualcuno mi ha scritto facendo commenti positivi sul fatto che ormai i notiziari sono in numero rilevante. Da quando abbiamo iniziato (marzo 2008), sono 150 le Accademia News prodotte e distribuite. Sembra con buona accoglienza (e spero non sempre e non solo per gli aforismi..).

Anche il numero dei soci aumenta: fra pochissimo saremo in 2.100. Avanti così. L'unico cruccio è dovuto al fatto che non sempre le richieste di modelli o contributi vengono soddisfatte. Vi invito ad essere più collaborativi, perchè prima o poi tutti possiamo avere bisogno degli altri.

Comunque, prima di tutto, grazie a voi tutti che permettete all'Accademia di continuare a crescere.

RICHIESTA DI INTERPRETAZIONE ...

Nel Laboratorio degli OO.RR. di Foggia è in funzione da tempo un analizzatore per l'elettroforesi capillare. Tale macchina permette di eseguire anche l'elettroforesi delle proteine liquorali. I tracciati non sono bellissimi, ma documentano abbastanza bene le differenti frazioni proteiche. Leggendo il lavoro di Nespoli - Aguzzi del 1989 pubblicato su BC, trovo abbastanza interessante l'elettroforesi che viene fuori dalla capillare, riesce infatti, a dare quella qualità descritta nell'articolo. Desidererei sapere se questo esame, del tutto automatizzato, può rispondere alle attuali evidenze della medicina di laboratorio e alla appropriatezza delle richieste.

Cordiali saluti.

Michele Falcone - OORR di Foggia

Con tutti i laboratoristi presenti in Accademia (886), voglio proprio vedere se non arriveranno suggerimenti e interpretazioni al dubbio di Michele

CONTRIBUTO SULLA DELIBERA LOMBARDA SUL POCT

Sono Responsabile del Laboratorio Analisi di una Casa di Cura privata accreditata con il SSN in Lombardia; la delibera in oggetto ci ha proprio mandato in crisi: noi non avendo il Pronto Soccorso abbiamo un servizio di Laboratorio che è aperto dalle 7.00 alle 15.00 e abbiamo dotato il nostro punto POCT di quegli strumenti necessari per far fronte ad eventuali urgenze (Emogas, Emocromo, enzimi cardiaci, D-Dimero, INR), il tutto ovviamente sotto la mia responsabilità e seguendo le indicazioni SIBIOC e del "Position Paper del Club della Qualità sulla gestione del POCT".

Ecco le mie osservazioni:

- Per quanto riguarda la parte relativa alla formazione non abbiamo dei grossi problemi, in quanto si è proceduto ad un addestramento del personale in servizio, l'addestramento è stato poi inserito quale obbligo per il neo assunto in modo da tenere tutto tracciato; si stava studiando una modalita di verifica dell'apprendimento e del mantenimento delle competenze (attualmente in fase di sviluppo).
- non riesco a capire il senso "è preferibile che i campioni biologici siano caricati sulle strumentazioni di POCT da personale di laboratorio" tanto vale che gli esami vengano fatti direttamente in laboratorio ...
- se si parla di prestazioni salvavita perchè non vi sono citati gli enzimi cardiaci a titolo esemplificativo?
- il grosso problema per la nostra struttura, ma immagino anche per altre strutture con un'organizzazione simile alla nostra, è la gestione del controllo di qualità: ma come si può pensare di dover obbligatoriamente eseguire un controllo ogni 12 ore quando il

personale di laboratorio non non è presente 24 ore su 24 (la delibera cita che le verifiche di qualità sono a carico dello SMEL - come è giusto che sia) allora anche in questo caso cade l'utilità di un POCT perchè se un operatore di laboratorio deve essere presente per eseguire il CQI come richiesto da questa delibera tanto vale attivare una reperibilità per le urgenze (azione che ad esempio la mia Direzione sta prendendo in considerazione, con tutte le difficoltà che una scelta di questo tipo comporta). A parte gli Emogas-analizzatori non esistono strumenti in grado di autocontrollarsi e di attivare le dovute azioni correttive. Una piccola polemica che so già essere inutile: alle farmacie è permesso effettuare test diagnostici, ma quali sono le competenze del personale che le esegue? eseguono i controlli di qualità? danno dei dati che la gente utilizza come referto e alle volte contesta i dati di un laboratorio dove le analisi vengono eseguite secondo linee guida, raccomandazioni, obblighi normativi, ecc.

Nicoletta Avena

SEMINARIO SUL RISCHIO CLINICO A MILANO

AICQ Centro Nord organizza per venerdì 8 marzo, dalle 9.30 alle 13, a Milano in via Mauro Macchi42, un seminario dal titolo "ANALISI DEI RISCHI IN SANITA': NUOVE PROSPETTIVE" L'incontro è gratuito ed è aperto a tutti. Potete trovare e scaricare la locandina dal capitolo delle Attività Culturali. Un grazie a **Giovanni Romano** che ci ha mandato questa interessante informazione

GLI APPUNTAMENTI DELL'ACCADEMIA

1 - il giorno 27 febbraio si è riunito il Gruppo di Lavoro sulle **COMPETENZE PROFESSIONALI**. Il database interattivo preparato da Marco Caranti ha ancora bisogno di un paio di settimane di taratura, poi i componenti del gruppo lo testeranno in primis (come sotto-administrators). Successivamente verrà effettuata una riunione con chi si sta prestando a testare il programma, che - ricordo - sarà online e potrà essere utilizzato attraverso un user-ID e una password personale. Si cercano ancora volontari...

2 - con il contributo formativo dell'Accademia, il giorno 4 marzo inizia il percorso di formazione e aggiornamento organizzato da Multimedica, indirizzato ai laboratoristi ("CREARE VALORE IN MEDICINA DI LABORATORIO", questo è il titolo dell'evento) e strutturato su sette pomeriggi. Potete trovare la locandina nel capitolo delle attività culturali.

3 - Presso la Clinica Castelli di Bergamo nei giorni 14 e 15 marzo si terrà il corso di 16 ore per **AUDITOR INTERNO** secondo la UNI EN ISO 19011:2012. I posti ancora disponibili sono sempre due. Chi fosse interessato contatti il sottoscritto.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

· **Alcuni dicono che la pioggia è brutta, ma non sanno che permette di girare a testa alta con il viso coperto dalle lacrime.** - Anonimo

· **Amare significa comunicare con l'altro e scoprire in lui una particella di Dio.** - Paulo Coelho

· **Benché l'ambizione sia vizio tuttavia spesso è causa di virtù.** - Marco Fabio Quintiliano

· **È morta di quattro medici e due farmacisti.** - Molière

· **È proprio la possibilità di realizzare un sogno che rende la vita interessante.** - Paulo Coelho

· **Il criminale è una persona con istinti predatori che non ha il capitale sufficiente per fondare una società.** - Howard Scott

· **Il cuore è come una prostituta: quando smette di battere è finita.** - Balasz

· **Il maiale è un animale di Dio come tutti gli altri, a cui si fa l'atroce torto di paragonarlo a certi uomini.** - Anonimo

· **La mia definizione di “spreco assoluto” è un autobus pieno di avvocati che finisce in un precipizio con tre posti vuoti.** – Lamar Hunt

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2098** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), [senologia clinica](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (**QUALITA' SENZA VELI**) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited