

## CONSIDERAZIONI SUL DECRETO LOMBARDO SUL POCT

### PRIMA CONSIDERAZIONE

Ho letto con interesse il decreto della Regione Lombardia, sui POCT. Posso dire che prima di tutto c'è da apprezzare che finalmente ci sia una forma di regolamentazione particolarmente tecnica/dettagliata di questa modalità d'erogazione di prestazioni analitiche.

Mi permetto di fare alcune valutazioni:

- 1) Positivo che si definiscano POCT le strumentazioni "completamente automatiche che richiedono l'intervento di un operatore solo per "caricare" un campione biologico" e la produzione di risultati automaticamente stampabili;
- 2) positivo la sottolineatura che le prestazioni in POCT costano di più che in un laboratorio centrale e che tutti gli utilizzatori di POCT devono attenersi strettamente alle procedure (utile promemoria in periodo di spending review);
- 3) molto importante la condizione di processi di formazione mirata e certificata da parte del SMEL.
- 4) A mio avviso utile ma pericoloso, specificare anche se solo a titolo di esempio quali sono le analisi eseguibili, perchè alla fine molto dipende in quale servizio il POCT è installato: se in pronto soccorso una Troponina è imprescindibile, come lo è invece una PCR se in pediatria.
- 5) Negativo (o a me non comprensibile) il perchè si sia specificato che "è preferibile che i campioni siano caricati sulle strumentazioni POCT da personale di laboratorio" quando sappiamo benissimo che il personale sanitario normalmente preposto a questa attività sono gli infermieri. Qui credo si possano scatenare Collegi professionali e sindacati..... dando del buon lavoro ad avvocati e tribunali!

La mia paura è che in particolare con quest'ultima specificazione si possa creare molta più confusione "di competenza professionale" rispetto a quanto ce n'è stata finora

**Simone Bedendo** - Responsabile tecnico/infermieristico Dipartimento di Patologia clinica, Azienda ULSS 18 Rovigo

### SECONDA CONSIDERAZIONE

A proposito di POCT, settimana scorsa ho partecipato al convegno FITELAB Veneto, in quella sede i colleghi di Veneto, Friuli, Trento e Romagna hanno socializzato lavori interessanti in merito. La nostra Regione dispone di un flusso informativo di dati imponente, affinato negli anni, pertanto il Decreto sulle attività di POCT potrebbe poggiare su una elaborazione di dati incrociati molto più che significativa.

Nel merito degli indirizzi, cosa certa è la limitazione d'uso, nonchè le modalità per cui si ritiene che i dati analitici possano rientrare in quelli documentabili come attività derivata da SMEL. Osservazioni:

- tecnologie sempre più avanzate orientate a numeri alti di sistema con reti informatiche coerenti al modello.
- bisogni sanitari, sociali e demografici nuovi modificano la prospettiva delle modalità di presidio delle attività dei laboratori sul territorio, in Emergenza-Urgenza e pongono problemi diversi come ad es. logistica, applicativi di gestione dati, elaborazioni statistiche e performance, etc.....
- metodo lavoro
- Team, occorre dire che gli "operatori" dentro e fuori il laboratorio sono professionisti chiaramente individuabili che svolgono attività e funzioni capaci di supportare gli indirizzi e di gestire i processi attribuiti, se li identifichiamo.

Buon lavoro a tutti

**Loredana Bonelli** - Presidente FITELAB Regione Lombardia

## CLEAN ROOM E AMBIENTI CLASSIFICATI

Presso il Centro Congressi dell'Humanitas, il giorno 12 marzo, si terrà un evento in tema di clean room, indirizzato a realizzare progetti eccellenti rispettando i budgets, organizzare i processi per ottimizzare la produzione e aggiornarsi sulle novità normative, rispettando le GMP e per utilizzare al meglio i RABS al fine di realizzare una protezione rigida dell'aseptic core. Potete trovare la locandina dell'evento nel capitolo delle Attività Culturali

## PERCORSO DI FORMAZIONE "CREARE VALORE IN MEDICINA DI LABORATORIO"

Promosso da Multilab e Multimedica di Milano, questo progetto si propone di offrire una vasta panoramica di argomenti importanti per la qualità del servizio al cliente del laboratorio. Un percorso articolato e ben organizzato da **Carmen Sommesse**, **Ermanno Longhi** e **Arialdo Vernocchi**. Questa seconda edizione si terrà presso l'Auditorium IRCCS Multimedica di Sesto San Giovanni.

Potete trovare la locandina nel capitolo delle attività Culturali.

Il percorso formativo si sviluppa in sette pomeriggi, secondo il seguente calendario e le seguenti premesse.

### **4 marzo: La comunicazione nei servizi sanitari**

Viene data molta enfasi all'ascolto attivo ed alla comunicazione nei lavori di gruppo che sono da rivisitare in funzione della soddisfazione del cliente. Vengono poi esplosi altri spunti correlati: dalla comunicazione interna alla comunicazione linguistica ed extralinguistica, all'efficienza dei gruppi di lavoro fino a fornire spunti sulla comunicazione sociale.

### **19 marzo: La misura della qualità per il cliente**

Il livello di qualità fornita si deve basare su dati di fatto: occorre definire i cruscotti di indicatori appropriati per ogni servizio e realtà produttiva per porre le basi di un miglioramento continuo delle prestazioni. Vengono poi esplosi i fattori critici di successo per una sempre migliore soddisfazione.

### **26 marzo: I costi della non qualità**

Non può esistere un Sistema di Gestione per la Qualità senza un serio pensiero al continuo miglioramento dei prodotti o dei servizi offerti. Esistono molte metodologie in proposito, a partire dall'identificazione dei problemi e alla loro gestione, per proseguire con la cultura del cambiamento, dello sviluppo delle risorse umane in termini di presa di coscienza della qualità.

### **8 aprile: La gestione e l'utilizzo delle non conformità**

Far conoscere i meccanismi di insorgenza e di trattamento delle NC al fine di permettere all'organizzazione una loro efficace gestione, soprattutto per quanto riguarda le azioni correttive o preventive susseguenti. Scopo delle relazioni è di fare chiarezza su tutti questi aspetti e di indirizzare l'operatore ad un più cosciente e razionale approccio.

### **19 aprile: La gestione dei conflitti in una organizzazione**

In un'organizzazione il terreno fertile per la prevenzione dell'insorgenza dei conflitti spesso dovuti alla esaltazione degli interessi del singolo a scapito della leadership si basa su un clima interno di tipo collaborativo, su una cultura organizzativa orientata a relazioni interpersonali leali solide ed armoniche, sul riconoscimento del valore delle risorse umane.

## **6 maggio: L'appropriatezza clinico-diagnostica-organizzativa**

Vengono analizzati alcuni bias per fare il punto su aspetti non comunemente considerati nella gestione dell'appropriatezza clinica ed organizzativa.

## **14 maggio: Le competenze professionali**

L'uso intelligente delle emozioni consente maggiori capacità di comunicazione, di relazione, di leadership, di creatività: in altri termini, di miglioramento delle prestazioni, particolarmente importante laddove la salute del paziente riveste primaria importanza. Le relazioni si propongono quindi di esplorare l'influenza dell'intelligenza emotiva sulle capacità di sviluppo dell'organizzazione. Verrà aperta un'ampia finestra sulle potenzialità che l'I.E. offre, sia del punto di vista professionale, ma anche per gli sviluppi personali e sociali. Oltre a definire l'importanza delle competenze professionali, base per una corretta gestione sia del personale che del cliente.

Gli incontri saranno tutti in orario pomeridiano (dalle 14.00 alle 18.00) e tutti presso l'Auditorium dell'IRCCS MultiMedica di Sesto San Giovanni. Ad ogni incontro sono stati preassegnati n°3 crediti ECM.

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Quando un uomo siede un'ora in compagnia di una bella ragazza, sembra sia passato un minuto. Ma fatelo sedere su una stufa per un minuto e gli sembrerà più lungo di qualsiasi ora: questa è la relatività.** - Albert Einstein
- **Cavolo: ortaggio familiare ai nostri orti e alle nostre cucine, grosso e saggio all'incirca quanto la testa di un uomo.** - Ambrose Bierce
- **Il valore di un uomo si misura dalle poche cose che crea, non dai molti beni che accumula.** - Kahlil Gibran
- **Gli uomini quando sono tristi si limitano a piangere sulla propria situazione. Quando si arrabbiano, allora si danno da fare per cambiare le cose.** - Malcolm X
- **Il pessimista si fascia la testa prima di essersela rotta.** - Proverbio Popolare
- **Quasi tutti i dottori hanno la loro malattia preferita.** - Henry Fielding
- **Avete tentato e avete fallito. Non importa. Tentate ancora. Fallite ancora. Fallite meglio** - Samuel Beckett
- **Nella scienza dobbiamo usare l'immaginazione e idee ardite, anche se l'una e le altre devono sempre essere temprate dalla critica e dai controlli più severi.** - Karl Popper
- **Nella vita si incontrano molte persone. La maggior parte sono quasi insignificanti. Alcune sono importanti. Due o tre ti fanno sognare.** - Alessandro Vidal

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2090** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 89 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#),

anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito ([www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited