

BUON 2013 A TUTTI...

Accademia News riprende la sua attività di informazione e di raccordo con i Soci, per un nuovo anno che ci auguriamo ricco di soddisfazioni professionali. E con il nostro gruppo sempre più effervescente e soprattutto utile.

Per iniziare, nel capitolo delle attività culturali potrete trovare un primo **elenco di congressi** che si terranno quest'anno. Vi prego di contribuire ad integrarlo con altre manifestazioni che conoscete essere programmate... Inviatelo al sottoscritto che provvederà alle revisioni dell'elenco originale.

A PROPOSITO DI IDEE E PROSPETTIVE PER IL 2013

Alla richiesta (rif. Accademia News nr 145) di suggerimenti, proposte e idee per migliorare il nostro gruppo e le sue attività hanno risposto lo **0,00048%** dei Soci. Cioè **UN SOLO SOCIO**... Forse le vacanze natalizie hanno fatto dimenticare questa opportunità.

Ecco il suo contributo:

Auguri a tutti i soci di buon inizio anno e per una buona prosecuzione dell'Accademia. A proposito del parere richiesto, favorevole a portare a tre i collaboratori, ho qualche perplessità sulla regionalizzazione (a mio parere ha portato già abbastanza danni alla sanità reale). A proposito di "confini", sarebbe interessante inserire una parentesi con le esperienze internazionali che più si avvicinano alla nostra realtà.

Inserirei tra gli argomenti di approfondimento anche gli "audit" in modo molto generale, credo che sia un argomento che potrà interessare anche i clinici, considerato il sempre più coinvolgimento di questi professionisti sugli aspetti della qualità e del rischio clinico. Vogliamo parlare pure del walk around? E del lean six sigma in sanità?

Cosa ne pensate se venissero pubblicate pure le varie presentazioni in power point che i colleghi fanno nei vari corsi/convegni?

Credo di aver rotto abbastanza, comunque rifaccio tanti auguri e grazie del "costo zero".

Egidio Sesti – Ufficio Qualità e Risk Management USL Roma B

UNA INTERESSANTISSIMA QUESTIONE

spesso sia amministrazioni che operatori (talvolta resistenti al cambiamento comportato dal lavorare in qualità), chiedono: quanto incide in percentuale sul mio bilancio la non qualità? Si saprebbe dimostrarlo con letteratura scientifica o giù di lì? In altre parole come posso (con evidenza, aggiornata) dimostrare che la non qualità costa?

Ed inoltre: lavorando in qualità quanto (se) guadagno di più?

Personalmente ritengo ovvie le risposte ma il problema è dimostrarlo con numeri e statistiche puntuali.

Infine quanto costa la qualità o quanta percentuale del proprio fatturato le aziende (sanitarie e non) investono per lavorare in qualità (mediamente)?

Ringrazio per la cortese attenzione ed in anticipo per quanti vorranno rispondere.

Cordialità

Gianfranco Brusadin - Aviano

Una sacrosanta esigenza, quella di Brusadin, non facile da soddisfare. Sarebbe interessante raccogliere dati (da esperienze dirette, da letteratura, da qualunque altra parte) perchè dare evidenza dei costi della non qualità in una struttura sanitaria o industriale che sia faciliterebbe una miglior presa di coscienza sulla necessità di migliorare i processi.

Raccogliamo quindi l'invito e mandate quanto avete a disposizione. Anche in modo

anonimo, anche se relativi a un solo processo produttivo o di servizio...

CERMET COMPETENCE CENTER: ON-LINE IL CALENDARIO CORSI 2013

E' disponibile il calendario dei corsi 2013 di CERMET Competence Center, Centro di formazione per percorsi formativi innovativi per aziende e professionisti.

Il calendario, che descrive l'offerta dei corsi di formazione in programma presso le sedi CERMET per il primo semestre dell'anno, è consultabile sul sito www.cermet.it.

Per conoscere i contenuti specifici, e mantenervi costantemente aggiornati rispetto alle nostre iniziative formative, potete consultare la sezione "CORSI IN PRIMO PIANO" presente sul sito, dalla quale è possibile scaricare direttamente le domande di iscrizione ai singoli corsi, oppure rivolgervi direttamente a

CERMET Competence Center

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ogni parte di te ha il suo valore, se solo l'accetti.** - S. B.Kopp
- **Il cambiamento è inevitabile, la crescita personale è una scelta"** - Bob Proctor
- **I nostri clienti ci osservano da vicino. Ogni giorno non dobbiamo fare altro che ascoltarli con la massima attenzione e rispetto, ricordandoci che per ogni parere espresso ci sono innumerevoli clienti che la pensano nello stesso modo e non ce lo dicono** - Isama Haga
- **Se il leader è l'unico che sa che partita si sta giocando, è ovvio che possa essere solo lui a vincere.** - Philip B. Crosby
- **Coloro che vogliono essere leader ma non lo sono dicono le cose. I bravi leader le spiegano. I leader ancora migliori le dimostrano. I grandi leader le ispirano.** - Anonimo
- **Il miglior esempio di leadership è la leadership condotta tramite l'esempio.** - Jerry McClain
- **I manager sono persone che fanno le cose bene. I leader, invece, sono persone che fanno le cose giuste.** - Warren Bennis
- **Errare è umano; dar la colpa ad un altro lo è ancora di più.** - Arthur Bloch

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2064** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 86 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk](#)

Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, riabilitazione, neurochirurgia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico,....). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.