

UNA PROVOCAZIONE...

forse c'è un problemino:

quanti di voi hanno appoggiato tanti anni fa l'istituzione dei profili d'entrata, negli ospedali, nelle unità operative, generali e specialistiche. Uno viene in ospedale, viene fatta una batteria d'esami all'entrata, aspetta un po' in pronto soccorso, poi si decide di ricoverarlo. Entra in reparto e gli fanno il profilo del reparto, rigorosamente concordato con il primario. Poi gli viene trovata una patologia specialistica. viene trasferito nel reparto specialistico, dove fa un'altra batteria di esami.....poi aspetta un po' di giorni, gli fanno un'altra batteria di esami....sta meglio...e allora, prima di dimmetterlo, gli fanno un'altra batteria di esami. Risultato: ha fatto 5 volte il colesterolo, 5 volte i trigliceridi, 5 volte ast/alt, 5 volte T3 T4 TSH, 5 volte l'emocromo.....quando bastava, sì e no, una....vi sembra qualità? E in certi ospedali con la spending review tagliano l'acqua, il cibo, le posate....mi sembra che ci sia qualcosa che non funziona....magari tutti avete la certificazione perchè sono esami fatti benissimo....tutti (o quasi) inutili.....poi alle relazioni annuali la relazione è pressappoco così: fatti 4 milioni settecentomila ventiquattro esami a fine anno.

Obiettivo raggiunto....mah.....

con stima

Andrea Gardini – DS AOU di Ferrara e Presidente SIQuaS-VRQ

Forse c'è più di un problemino, caro Andrea...

1 – sono secoli che i laboratoristi si stanno battendo per far applicare i principi di appropriatezza, che regolarmente vengono vanificati. Tempo fa, nell'ambito di un convegno, Antonio La Gioia ha presentato una serie di diapositive dal titolo “il teatrino”. Ho pensato di estrapolarle dalla sua relazione e metterle nel capitolo delle attività culturali: leggile, sono emblematiche, anche se datate. Inoltre l'istituzione dei profili d'entrata risale all'epoca delle guerre puniche: oggi i laboratoristi li stanno eliminando, proprio alla luce delle indagini sulla inappropriata delle richieste e sull'evoluzione della tecnologia diagnostica.

2 – mi suona strano che un direttore sanitario (di un'AO certificata) esponga una critica ad un sistema dove egli è ampiamente inserito. Ti chiedo: cosa fai nel tuo ospedale per ridurre questi sprechi, considerato che hai quasi centrato il problema? Sarebbe utile a tutti sapere come affronti e risolvi questa inappropriata diffusa che stai denunciando.

3 - *“magari tutti avete la certificazione perchè gli esami sono fatti benissimo... tutti (o quasi) inutili”*. Non è la certificazione che fa fare benissimo gli esami, ma la professionalità di chi li esegue, con o senza il bollino! Vorrei ricordarti che quotidianamente i laboratori eseguono innumerevoli controlli di qualità, interni e esterni (VEQ), che permettono quel “fatti benissimo”, senza il (quasi).

4 – nella tua posizione di Presidente della SIQuaS-VRQ, perchè non attivi i tuoi associati (quasi tutti responsabili della qualità nei loro ospedali) a ridurre questi sprechi? Se non contribuite voi, come puoi pensare che i laboratoristi da soli riescano a tagliare il nodo gordiano della inappropriata delle richieste?

Beppe

P.S. - per coloro che ancora non lo sanno, SIQuaS-VRQ significa Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – Verifica e Revisione della Qualità...

P.S. 2 - come al solito, ciclicamente, arrivano le simpatiche provocazioni di Andrea: si attendono repliche, e non solo dai laboratoristi...

DAI GRUPPI DI LAVORO DELL'ACCADEMIA

1 – GESTIONE DEL POCT

Stanno (faticosamente) arrivando le checklist compilate. Entro il 15 di dicembre saremo probabilmente in condizioni di effettuare una statistica. Poi vedremo di trovarci per arrivare a conclusioni. Nel contempo, nel corso dell'ultima riunione, sono stati distribuiti i compiti per competenza (formazione, VEQ/Controlli di Qualità/connettività).

2 – DEFINIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI.

Il gruppo ha analizzato alcune Competenze Professionali ma soprattutto ha verificato e aggiustato la struttura del database, che Marco Caranti finirà di preparare per fine dicembre. Poi ci si troverà (il 25 gennaio). Nel contempo è stato deciso di effettuare un'area test con l'utilizzo del database online su una decina di soci dell'Accademia, che si rendessero disponibili ad una efficace collaborazione. Questa area test partirà dopo la riunione di gennaio. Il database non solo è molto efficace e completo, ma anche semplice da utilizzarsi e contiene numerosi tools adatti sia per una gestione aziendale o dipartimentale oppure di UO, ma anche per una gestione individuale.

RICHIESTE ARRETRATE DA SODDISFARE...

Non sono ancora arrivate risposte alle sotto riportate richieste di tre nostri colleghi: possiamo ovviare? Grazie!

A -volevo chiedere un'informazione ai Soci dell'Accademia: esiste qualche documento in lingua italiana sui requisiti previsti per l'accreditamento EFI?. Nel nostro manuale di autorizzazione sui requisiti previsti per i laboratori con settore di genetica c'è infatti il seguente punto: "I Laboratori di tipizzazione tissutale devono soddisfare i requisiti previsti per l'accreditamento EFI (European Federation of Immunogenetics)"

B -Abbiamo da poco sostituito la vecchia strumentazione di biochimica clinica con il Cobas 6000 e Cobas C311 della Roche. E' possibile trovare le procedure operative per questa strumentazione?

C - lavoro in una RSA, avrei bisogno di modelli documentali relativi a:

- fascicolo socio-assistenziale e sanitario completo del consenso informato dell'assistito/tutore/amministratore di sostegno contenente la valutazione del bisogno, il PAI e il diario delle prestazioni successive alla dimissione dell'assistito (per dimissione si intende l'uscita dell'assistito dall'assistenza domiciliare).
- Piano di assistenza individuale aggiornato in relazione al variare dei bisogni.
- Diario assistenziale per la registrazione delle prestazioni erogate dai diversi operatori, datate e controfirmate dall'operatore e dall'assistito /tutore/amministratore di sostegno.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Anche se siete sulla strada giusta, resterete travolti dagli altri se vi siederete ad aspettare.** - Arthur Godfrey

- **Cominciate col fare ciò che è necessario, poi ciò che è possibile. E all'improvviso vi sorprenderete a fare l'impossibile.** - San Francesco d'Assisi

- **Il cambiamento dovrebbe essere un amico. Dovrebbe accadere perché programmato, non a seguito di un incidente.** - Crosby Philip B.

- **L'unico modo per iniziare a fare qualcosa è smettere di parlare e iniziare a fare.** - Walt Disney

- **Non puoi scoprire nuovi oceani fino a quando non hai il coraggio di perdere di vista la spiaggia.** - Anonimo

- **Lasciate che a guidarvi siano i vostri clienti e non sbaglierete mai strada.** - Michel Bon

- **La cosa più importante nella comunicazione è ascoltare ciò che non viene detto.** -

Peter Drucker

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2055** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 85 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 6.000) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie ([direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [odontoiatria](#), [fisioterapia](#), [riabilitazione](#), [neurochirurgia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#),...). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un forum (QUALITA' SENZA VELI) dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

[Beppe](#)

[348-8979002](tel:348-8979002)

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this

message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited