

2000 SOCI: UN BEL TRAGUARDO

Abbiamo ricevuto una serie di mails di congratulazioni, ma anche di incoraggiamento a proseguire su questa strada. E' estremamente motivante leggere questi messaggi.

Ma sarebbe ancor più importante ricevere suggerimenti, qualche spunto per migliorare la **NOSTRA** Accademia. Chiedo quindi ai 2005 **Presidenti** di dare una mano al coordinatore, per poter essere ancor più propositivi nel futuro. E vi ringrazio in anticipo...

Beppe

SULLE COMPETENZE PROFESSIONALI

in merito al dibattito sulle "competenze professionali" condivido nei contenuti quanto espresso da Eugenio Cerelli: come tecnico di laboratorio conosco la "fatica" (tutt'ora in atto) per affermare e vedere riconosciute professionalità, autonomia e responsabilità gestionale.

Condivido quando Teresa Venezian afferma che la job description universale non c'è e le competenze richieste sono sempre più specialistiche e dipendenti da modelli organizzativi.

Sono però perfettamente d'accordo con te soprattutto quando ricordi uno dei compiti dell'Accademia: condividere e favorire gli scambi di informazione a beneficio di tutti i soci.

Non comprendo quindi dove sia il problema: innanzi tutto non penso assolutamente che vi siano intenti "corporativistici" nel gruppo di lavoro sulle competenze professionali.

In secondo luogo, relativamente alla "specificità" richiamata da Teresa: anche tutta la documentazione disponibile sul sito dell'Accademia (procedure, manuali, linee guida, modulistica ecc.) va calata nella realtà della propria organizzazione e del proprio servizio: qualcuno ha elaborato e scritto quei documenti in funzione della propria realtà lavorativa:

sarebbe però inimmaginabile utilizzarli in un altro ospedale/servizio/laboratorio mediante un brutale e spiccio "copia/incolla". Allora che facciamo: non mettiamo più nulla a disposizione?

Ho dato uno sguardo al lavoro citato da Cerelli: la mappa delle competenze del tecnico di laboratorio, per esempio, non è applicabile alla situazione che io vivo: è ovvio, è stata elaborata sulla base di una realtà territoriale e professionale completamente diversa. Però mi ha dato spunti interessanti: per esempio quanto bello sarebbe fare il tecnico di laboratorio in Toscana...

Battute a parte, io sono una tenace sostenitrice del "copia il meglio che puoi e fallo meglio che puoi": c'è sempre da imparare da chi quella procedura, quel modello, quel processo l'ha sperimentato e testato sul campo. Avere una base di partenza è sicuramente meglio che partire dal nulla. Quindi ben venga il gruppo di lavoro quale fucina di confronto e condivisione; ben vengano le Job Description che ciascuno sarà libero di adottare, migliorare, integrare, rifiutare.

PS: complimenti per i 2001 soci: dove ci porterà questa "Odissea nello spazio"?

Ciao a tutti,

Antonia Crippa - Laboratorio Sanità Pubblica, ASL di Bergamo

Un grazie ad Antonia, che ha interpretato correttamente lo spirito dell'Accademia. Informo che il gruppo di lavoro sulle Competenze Professionali si riunirà il 12 ottobre a Milano. Sarà il momento di fare il consuntivo sui contributi ricevuti da molti di voi, e di procedere ad una attenta e scrupolosa elaborazione (anche se iniziale) delle competenze. Interpreto il pensiero dei componenti del gruppo per ringraziare tutti coloro che hanno offerto il loro contributo.

Nel contempo abbiamo ricevuto il seguente annuncio:

CORSO – LE COMPETENZE DEL PERSONALE SANITARIO

il 18 ottobre si terrà a Milano il prossimo corso ECM programmato da Progea per il personale infermieristico: "Le competenze del personale sanitario: come costruire la mappatura, come valutarle, come collegarle al sistema di sviluppo professionale e formativo". Il corso propone una metodologia per la mappatura delle competenze per le

diverse aree sanitarie, che prevede la definizione del livello presente e atteso delle competenze chiave, la pianificazione degli interventi necessari per garantirne lo sviluppo e la realizzazione di un meccanismo di monitoraggio costante dei progressi raggiunti.

Il corso sarà tenuto da **Bruno Cavaliere** e **Mario Faini** ed è patrocinato da IPASVI.

Al seguente link può trovare il depliant dell'evento e la scheda di iscrizione:

<http://www.progeaconsulenza.it/eventi-formativi-area-infermieristica>

Cogliamo l'occasione di augurarle buon lavoro.

Veronica Scardigli, Antonello Zangrandi

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Se hai avuto fortuna, regalane un pò a qualcuno che ami.** - Anonimo
- **Sognare l'impossibile è il primo passo per realizzarlo.** - Anonimo
- **Di solito gli uomini quando sono tristi non fanno niente: si limitano a piangere sulla propria situazione. Ma quando si arrabbiano, allora si danno da fare per cambiare le cose.** - Malcolm X
- **Il commercio più lucroso sarebbe quello di comprare le persone per quello che valgono e di rivenderle per quello che credono di valere.** - Vera de Talleyrand-Périgord
- **La libertà di coscienza è un diritto naturale, antecedente e superiore a tutte le leggi e le istituzioni umane: un diritto che non fu mai dato dalle leggi e che le leggi non possono mai togliere.** - John Goodwin
- **Se proprio volete farvi un'idea del carattere di un uomo, non considerate le sue opere grandi Il primo sciocco che passa può, in un istante della sua vita, comportarsi da eroe. Guardate piuttosto come un uomo compie le azioni più comuni: esse vi riveleranno il vero carattere di un grande uomo.** - Swami Vivekananda
- **C'è sempre un grano di pazzia nell'amore, così come c'è sempre un grano di logica nella follia.** - Friedrich W. Nietzsche
- **Di solito coloro che hanno un grande spirito l'hanno ingenuo.** - Charles de Montesquieu
-

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **2005** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 92 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.900) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, odontoiatria, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*).

Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è

possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti all'Accademia di Qualitologia. **L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa.** Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Tutti i contributi, i documenti, i materiali, le informazioni e i dati pubblicati nel sito dell'accademia di Qualitologia o nei notiziari sono liberamente utilizzabili, in tutto o in parte senza il nostro preventivo consenso a patto che l'utilizzo avvenga per finalità di uso personale, studio, ricerca o, comunque, non commerciale. In caso di pubblicazione di documenti o parte di essi, si richiede che venga citata la fonte, accompagnata dall'indirizzo del sito (www.qualitologia.it). This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited