

CONTINUA IL DIBATTITO: RISPOSTA A MAURIZIO...

Vedi, Maurizio, quanto è difficile provare a fare dei ragionamenti in questo Paese ricco di tradizioni religiose e di dicotomie irrilevanti e inutili fra fede e scienza. Da circa 30 anni esploriamo assieme le cose della qualità e spesso ci siamo trovati d'accordo.

Io oggi però penso che la medicina, come insieme di scienze dedicate alla salute delle persone e delle comunità abbia il grande privilegio di potersi basare più di altre discipline umane su presupposti che provengono dai risultati della ricerca scientifica. Questo privilegio è stato ad esempio confermato da 18 presidi delle facoltà di medicina più importanti del mondo su un numero speciale di Lancet, 28 novembre 2010, con un documento di consenso sul futuro dei nostri standard professionali, proponendo una terza rivoluzione nella formazione del medico. La prima, con il rapporto Flexner, circa 90 anni fa, la formazione dei medici si fondò sulla medicina scientifica, la seconda, negli anni 50-60 sull'apprendimento per problemi, la terza, qui, oggi, su garantire al pubblico dei medici in grado di raccogliere globalmente le conoscenze scientifiche più aggiornate e di applicarle localmente sui pazienti e sulle comunità in rapporto alle risorse a disposizione, applicando il giudizio critico e misurando i risultati.

Il dibattito internazionale sulla professione del medico non può limitarsi ad una dicotomia fra credenti o non credenti dell'EBM, come quello sulla certificazione non può limitarsi ad una dicotomia apparente fra quelli che ci credono e quelli che non ci credono. Un conto è la fede, un conto è la scienza. Sono due campi diversi. Io lascio volentieri la fede a chi è più bravo di me, mi accontento, nel mio piccolo, della conoscenza. E apprezzo molto quelli che portano a sostegno delle proprie affermazioni dei dati che mi aiutino a capire di più e ad orientarmi in materie ostiche e difficili.

Ma se mi accontento della conoscenza desidero conoscere se le cose che faccio nei contesti in cui curo le persone sono utili a migliorarne i risultati e non mi accontento delle affermazioni basate sull'esperienza, che sono, secondo Bobbio, il grado più basso di probabilità di affermare come vera una cosa che lo è veramente.

30 anni fa abbiamo iniziato ad occuparci di qualità dimostrando che l'87% di polmoniti comunitarie trattate all'ospedale di Udine avevano un trattamento antibiotico decisamente sbagliato e abbiamo provato a migliorare questi trattamenti. Le cose poi sono migliorate.

La standardizzazione e la sua certificazione ogni tanto dimostrano di migliorare l'outcome sui pazienti, ogni tanto non lo so. Ecco, "crederci" può essere più pericoloso che dimostrarlo. tutto qua, mentre "credere" nell'EBM proprio non esiste...non si può "credere" nella conoscenza o nell'ignoranza, il suo opposto. L'importante in medicina è conoscere ed applicare la conoscenza laddove serve. Lo stesso dicasi per gli strumenti del management, dell'economia e delle altre discipline che ci ronzano attorno. Oggi alcune affermazioni dei managers e degli economisti assomigliano ad alcune dei primari di vecchio stampo, che 30 anni fa affermavano con naturalezza che la qualità sono io". Moltissime delle idee di management che sono portate avanti, così come moltissimi strumenti dell'economia sanitaria sono basati sulle opinioni e non sull'efficacia evidente. come la medicina basata sull'eminenza (Eminence Based Medicine).....Mentre ci sono delle evidenze scientifiche, ad esempio, che è meglio trattare l'ipertensione arteriosa essenziale con il clortalidone.....con che cosa è meglio trattare la disomogeneità nell'organizzazione di un servizio sanitario ? (con gli schemi delle ISO? con quelli dell'accreditamento stile JCI o con quelli dell'EFQM?...non si sa ancora che cosa sia meglio ai fini dell'outcome dei pazienti, che in fondo è quello che conta, no? Qui e là ci sono delle piccole evidenze. E' necessario saperlo presto. un caro saluto

Andrea Gardini – Presidente SIQuaS-VRQ

SiACeN: 1° CONGRESSO NAZIONALE SU SISTEMI DI GESTIONE, ACCREDITAMENTI, CERTIFICAZIONI, NOTIFICHE

allego locandina congresso SIACEN di tre giorni completamente gratuito a Roma dal 18 al 20 maggio 2011.

Penso che gli argomenti trattati possano interessare i nostri amici dell'Accademia.

Obiettivo: realizzare il primo Congresso Nazionale per analizzare la situazione dell'attuale mercato italiano sui seguenti temi: i Sistemi di Gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, ecc., le Certificazioni e gli Accreditamenti volontari, regolamentati - cogenti e le relative Notifiche.

Ciao

Johnny Romano – AICQ Milano

La locandina del congresso è disponibile nel capitolo delle attività culturali.

ULTIME NEWS PER IL 2011 ANNO INTERNAZIONALE DELLA CHIMICA

1) Ad Aprile di quest'anno è nata l'Associazione Culturale "CHIMICARE".

È la prima organizzazione senza scopo di lucro che opera, in Italia, con la principale finalità di divulgare promuovere la cultura di base della Chimica fra i non addetti ai lavori.

CHIMICARE è nata dunque per attenuare e colmare il vuoto esistente tra la chimica e il grande pubblico migliorando la percezione e la comprensione della stessa.

Per la chimica, più che per gli altri rami del sapere, si può notare una profonda contraddizione.

Infatti essa è onnipresente in tutte le manifestazioni della nostra vita e della realtà che ci circonda ma non è poi percepita e in modo proporzionale da chi apprezzata da chi la usa, ne gode e ne abusa

L'Associazione è aperta a tutti professionisti volontari del settore chimico e di altre discipline e ad Esperti nel settore della comunicazione chiedendo a chi partecipa di condividere le sue finalità e i suoi principi etici

CIMICARE è presente all'indirizzo Web www.chimicare.org/associazione

Tale sito può essere utilizzato per ricavare notizie e fornire contributi atti a migliorare il settore della divulgazione scientifica e alla fine fare un passo avanti nella qualità generale della nostra vita quotidiana.

2) Sono stati selezionati i vincitori del concorso "TUTTI PAZZI PER LA CHIMICA" indetto per l'anno scolastico 2010-2011 per insegnanti ed alunni delle Scuole Medie Secondarie di primo grado.

I vincitori di questo concorso bandito dal MIUR (Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca), dalla FederChimica e dalla SCI (Società Italiana di Chimica) sono stati premiati con tre viaggi studio in quest'anno scolastico per approfondire ulteriormente il proprio rapporto con la chimica.

Le classi vincitrici, accompagnate da due insegnanti, fruiranno di premio nel mese di maggio 2011.

Un saluto a tutti i colleghi dell'Accademia

Enzo Brancaccio - Pompei

SECONDO FESTIVAL DELLA COMPLESSITA'

invio il link (www.festivaldellacomplessitatarquinia.com) del secondo festival della complessità che anche quest'anno si terrà a Tarquinia nei giorni 24-25-26 di giugno.

Credo sia una bella occasione per aprire la mente alle nuove frontiere della conoscenza e spero che possa interessare anche a qualche socio dell'Accademia.

A presto e un caro saluto a tutti i soci.

Antonio Bonaldi – DS AO S. Gerardo, Monza

DAL CONGRESSO AIPACMEM DI CASERTA

Molti incontri in quel di Caserta, al desk dell'Accademia. Una tre giorni di vita del nostro gruppo, all'interno del bel congresso dei Patologi Clinici. Con molti di voi abbiamo discusso di tutto, ma poco su quello che era l'obiettivo principale della nostra partecipazione: ottenere suggerimenti per migliorare l'Accademia di Qualitologia.

I casi sono due: o va bene così (dubito....) oppure le idee scarseggiano. Allargo quindi la richiesta a tutti chiedendovi di lanciare qualche segnale che possa permetterci di evolvere verso un servizio sempre migliore.

Ringrazio in anticipo per i suggerimenti che (spero) arriveranno.

RICHIESTE DAI SOCI ANCORA DA ESAUDIRE...

Abbiamo potuto accontentare qualche richiesta, ma le seguenti sono ancora in sospeso: vogliamo soddisfare i nostri colleghi? Grazie...

....Ne aggiungo un altro, avrei bisogno dell'I.O. per l' LX20 della Beckman.
Ciao a tutti e grazie ancora

Luigi

....Avrei bisogno urgentemente di procedure operative riguardanti il Core 504 della Roche e del sistema ematologico ADVIA 2120 della Siemens. In attesa di una risposta, saluto tutti i soci.

Antonietta Auliano. - Roma

....Cari colleghi, in rapporto ai coagulometri portatili Roche AccuCheck sarei interessata a conoscere come organizzate il controllo degli strumenti. Vi limitate a fare il test e contestualmente un prelievo di sangue venoso da inviare in laboratorio (a intervalli di tempo definiti)? Come registrate i risultati? Avete definito un protocollo? In attesa di notizie per confrontare la nostra realtà vi saluto caramente

Francesca Sirianni – Palmanova

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Una piuma può tornire una pietra se la muove la mano dell'amore.** - Hugo von Hofmannsthal
- **Tutto ciò che è moderno viene, prima o poi, superato.** - Oscar Wilde
- **Chi si accontenta gode. Non è vero ma è meglio crederlo.** - Roberto Gervasio
- **Quando ti morde un lupo pazienza. Quel che secca e' quando ti morde una pecora.** - Anonimo
- **Sapere ciò che è giusto e non farlo è vigliaccheria.** - Anonimo
- **Quando si guardano troppo le stelle, anche le stelle finiscono per essere insignificanti.** - Jules Renard
- **Dobbiamo imparare bene le regole, in modo da infrangerle nel modo giusto.** - Dalai Lama
- **C'e' qualcuno seduto all'ombra oggi perché qualcun altro ha piantato un albero molto tempo fa.** - Warren Buffett
- **Il genio è un uomo capace di dire cose profonde in modo semplice.** - Charles Bukowski
- **Spesso chi vuole consolare, essere affettuoso ecc. è in realtà il più feroce dei tormentatori. Anche nell'affetto bisogna essere soprattutto intelligenti.** - Antonio Gramsci

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.738** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). . Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo una opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico,....*). Scrivete

all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppecarugo@virgilio.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.