

## INCONTRIAMOCI A CASERTA: CONGRESSO AIPaCMeM 2011

Un bell'evento si avvicina, quello del 61° Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Patologia Clinica e Medicina Molecolare che si terrà dal 10 al 13 maggio all'Hotel Crowne Plaza di Caserta. In quest'occasione, e grazie all'interessamento della dirigenza dell'AIPaCMeM l'Accademia sarà presente con uno spazio proprio, foriero di incontri con molti di voi.

Il programma del Congresso è quanto mai intenso e di elevato contenuto. Scaricando il programma sia dal sito dell'Associazione che dal nostro capitolo delle attività culturali, ([www.aipacmem.it](http://www.aipacmem.it)) potete apprezzare gli argomenti delle tre giornate: si parlerà in particolare di nuove tecnologie diagnostiche, di appropriatezza, dei problemi professionali, di emostasi.

E suggerisco – ormai prassi consolidata – di venire al nostro spazio con un pendrive per poter usufruire della mole di documenti che sono a vostra disposizione. Ma anche per conoscerci, ritrovarci e trascorrere qualche momento di sereno e costruttivo dialogo.

## UNA RISPOSTA A GARDINI

Se mi è permesso, risponderò ai credenti dell'EBM che i problemi della certificazione sono importanti e sono insiti nelle metodologie e nei rapporti fra Istituzioni, committenti, istituti di certificazione e certificatori. Come la certificazione possa qualificarsi come strumento affidabile per ottenere risultati di salute è assai meno importante di quanto influiscano sui risultati di salute le metodologie organizzative sanitarie utilizzate dalle Direzioni sanità regionali e gli standard di competenza degli organizzatori a tutti i livelli del sistema. Sia le une che gli altri purtroppo non possono essere sorvegliate dalla certificazione. Benchè agnostico, tentando di calarmi nei panni dei credenti EBM non credo che sia una loro priorità l'evidenza dei risultati di salute della certificazione, semmai un diversivo per non porsi e non affrontare questioni politico-organizzative assai più complesse e meno virtuose.

**Maurizio Pincetti** - Milano

## DOCUMENTI OGLIASTRINI

Dall'Ospedale di Lanusei mettono a nostra disposizione il meglio della documentazione che ha portato il laboratorio di analisi alla conclusione del percorso per la costruzione del SGQ e al raggiungimento della certificazione secondo la Norma ISO9001:2008. In particolare questi documenti narrano di un originale e riuscito tentativo di ridurre le non conformità preanalitiche. Hanno realizzato innanzitutto un corso di formazione per tutti i dipendenti sanitari dell'Ospedale (circa 300), suddividendoli in gruppi da 25-30 partecipanti: ogni martedì per alcuni mesi il lavoro di parte dell'equipe della dottoressa **Anna Deidda**, Primario del laboratorio, si è concentrato su questa attività formativa. Successivamente, e per supportare i reparti, hanno prodotto due posters (uno per la microbiologia, l'altro per tutto il resto), contenenti le indicazioni utili su come fare i prelievi, analita per analita. Questi posters sono stati esposti in tutti i reparti nelle aree dove le infermiere preparano le provette per i prelievi del mattino, oltre che nei punti prelievo dislocati sul territorio.

Non hanno dimenticato nemmeno i medici di base: è stato approntato un pieghevole contenente le informazioni per la corretta raccolta di campioni (es. le urine delle 24 ore) che devono essere effettuate direttamente dal paziente. Questo pieghevole è stato inviato in congrue copie a ciascun MMG, in modo da permettere loro di informare correttamente il paziente e aiutare il laboratorio a dare risultati attendibili.

Anima di questo percorso è stato il RGQ del laboratorio, **Gianfranco Casu**, coadiuvato da tutta l'equipe di Anna. (conosco da tempo Gianfranco e vi informo che – oltre che essere un bravo medico – è anche un apprezzato pittore a livello europeo. A dimostrazione che la qualità non è acqua, ma può anche essere acquarello...)

Anche la diabetologia (responsabile **Albino Massidda**, RGQ **Gisella Meloni**) ha prodotto una brochure per il paziente e la mette a disposizione dei soci. Essa non solo è disponibile presso la sala di attesa del centro, ma è stata stampata in 7.000 copie per essere distribuita in Ogliastro come inserto del periodico "Ogliastro Sanita' ". Ovviamente anche il SGQ della diabetologia ha

superato con successo la verifica di sorveglianza.

Un plauso quindi ai succitati soci di Lanusei per la loro creatività e la ferma volontà di essere sempre più al servizio dei loro clienti, oltre che un doveroso e sentito ringraziamento per averci inviato i loro documenti. Questo è il giusto spirito che fa del nostro gruppo un reale ed efficace mutuo soccorso...

Un ringraziamento da parte di tutti i soci dell'Accademia va anche a **Francesco Pintus**, Direttore Generale dell'ASL4 per aver supportato questo processo di miglioramento della sanità ogliastrina. Ricordo inoltre che nel piccolo ma efficiente Ospedale ogliastrino operano ad oggi ben 22 soci dell'Accademia...

Il programma del corso, i posters, il pieghevole per i MMG e la brochure della diabetologia sono disponibili nel capitolo delle attività culturali. Altri documenti del SGQ del laboratorio sono invece stati archiviati nei diversi capitoli della documentazione con il prefisso Lanusei-.

## **CONVEGNI S.Q.S. – GESTIRE IL CAMBIAMENTO**

Un'opportunità per il futuro: gestire il cambiamento. Questo è il titolo di due convegni che SQS (Associazione Svizzera per i sistemi di qualità e il management) organizza in due tornate, una a Brescia il 25 maggio e uno a Roma il 27 dello stesso mese. Potete scaricare le locandine dei due eventi dal capitolo delle attività culturali.

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

- **Anche il giorno più lungo ha il suo tramonto.** - Angelo Monaldi
- **Dire quello che pensi certo ti danneggia in società: ma la libertà di parola vale più di mille inviti.** - Logan Pearsall Smith
- **I consigli sono raramente graditi. E quelli che ne hanno più bisogno sono anche sempre quelli a cui piacciono meno.** - Lord Chesterfeld
- **Il primo passo verso la follia è credersi saggio.** - Fernando da Rojas
- **L'ipocrisia è l'omaggio che la verità rende all'errore.** - George Bernard Shaw
- **La libertà dell'individuo va limitata esattamente nella misura in cui può diventare una minaccia a quella degli altri.** - John Stuart Mill
- **Nelle cose grandi gli uomini si mostrano come conviene loro di mostrarsi; nelle piccole si mostrano come sono.** - Chamfort
- **Beato chi non si aspetta nulla, perchè non sarà mai deluso.** - Alexander Pope

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.722** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). . Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo una opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **I'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Scrivete all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo,

ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.