

ULTERIORI RICHIESTE DAI SOCI

Il cioccolato pasquale evidentemente rende più dolci, sotto tutti i punti di vista...

Per essere ancora più buoni, cerchiamo di aiutare i quattro soci che da questo notiziario ci stanno chiedendo supporti.

Carissimo Beppe, avrei bisogno di acquisire documentazione sul triage in Ostetricia. Puoi aiutarmi? Un caro augurio di Buona Pasqua a te ed a tutti i soci ed un sempiterno grazie per il tuo preziosissimo lavoro di raccordo, penso che tu sia paragonabile ad Iniesta e ti si possa proporre per il pallone d'oro.

Mimmo Mannino – DS Reggio Calabria

...poi però i goal li fa Messi, che in Accademia è rappresentato da tutti voi soci. La dimostrazione? Contro il Real Madrid Iniesta non era in campo, eppure i blaugrana hanno vinto. In Accademia non serve tanto il sottoscritto, quanto la vostra voglia di collaborazione e di condivisione, (quasi) sempre presente.

Grazie ai colleghi che hanno risposto al mio appello. Ne aggiungo un altro, avrei bisogno dell'I.O. per l' LX20 della Beckman.

Ciao a tutti e grazie ancora

Luigi

Volevo innanzitutto ringraziare per essere stata accolta come socia.

Avrei bisogno urgentemente di procedure operative riguardanti il Core 504 della Roche e del sistema ematologico ADVIA 2120 della Siemens. In attesa di una risposta, saluto tutti i soci.

Antonietta Auliano. - Roma

Cari colleghi, in rapporto ai coagulometri portatili Roche AccuCheck sarei interessata a conoscere come organizzate il controllo degli strumenti. Vi limitate a fare il test e contestualmente un prelievo di sangue venoso da inviare in laboratorio (a intervalli di tempo definiti)? Come registrate i risultati? Avete definito un protocollo? In attesa di notizie per confrontare la nostra realtà vi saluto caramente

Francesca Sirianni – Palmanova

UNA TESTIMONIANZA SUI CORSI BOCCONIANI

Ho seguito il corso Management in Sanità alla Bocconi e posso dire che è stato davvero interessante, con relatori molto professionali. E' un corso che tutta la dirigenza in sanità dovrebbe fare.

Ringrazio Antonello Zangrandi e lo invito a organizzare aggiornamenti a riguardo.

Cari saluti a tutti i soci

Franca Maria Lattanzio - Chieti

RISPOSTA A ROBERTO BAROLLO

caro Roberto

ogni strumento per essere applicato all'organizzazione sanitaria (o anche solamente umana) dovrebbe essere prima stato testato con esperimenti controllati.

"Gli amici della VRQ" semplicemente dicono che per dire che qualcosa funziona per migliorare lo stato di salute delle persone bisogna provare a dimostrarlo, per lo meno in un ambiente medico scientifico.

Un esempio episodico di "letteratura grigia": Fino a poco tempo fa il reparto di oculistica dell'ospedale di Monfalcone aveva un tasso di infezioni post chirurgia del cristallino dimezzato rispetto alle altre oculistiche della regione. ed è l'unico ad aver fatto la certificazione ISO. Nessuno ha mai dimostrato che ci sia una correlazione fra i due fenomeni, ma ho chiesto al primario di quel reparto di continuare a monitorare la situazione perchè, guarda caso, proprio in un ospedale che ho avuto la fortuna di dirigere per qualche anno si era verificato un fenomeno del genere. Molto

bello, in verità. E il fatto che le infezioni fossero meno che altrove è una cosa che val la pena di monitorare, anche in correlazione con la necessità di continuare il percorso certificativo, che costa soldi. E se si dimostra che è utile è meglio, che quei soldi, in un sistema pubblico, sono di tutti. E poi non è bello che anche un solo occhio operato di cataratta si infetti e ben vengano allora le procedure ISO se contribuiscono a ridurre il tasso di infezioni.

La domanda cui rispondere in questo caso allora è : "La certificazione ISO contribuisce a ridurre il tasso di infezioni post chirurgiche nella chirurgia della cataratta?"

Ecco, agli amici della VRQ piacerebbe che si dimostrasse che è vero, per la certificazione ISO e per ogni altro strumento che la conoscenza ed il mercato ci mette a disposizione per migliorare lo stato di salute delle persone che a noi si rivolgono, compresa la progettazione multidisciplinare dei processi di cura....che si sa che è utile a ridurre la mortalità nello scompenso cardiaco e nell'IMA st sopra....e qui e la nel trattamento dello stroke....e della protesi d'anca, soprattutto nell'approccio anteriore mininvasivo....magari anche con la partecipazione alla progettazione dell'intervento da parte degli stessi pazienti....ecco...

grazie per lo spunto ed un saluto a tutti con auguri di buon lavoro

Andrea Gardini – Presidente SIQuAS-VRQ

A volte ritornano – intendo dire le polemiche, sia pure garbate – sull'utilità o meno delle norme ISO. Consiglio di rileggere quelle – fotocopie dell'attuale – andate in onda in occasione della presentazione della versione 2008 della ISO9001. Le potete trovare nel capitolo delle newsletters, dal numero 8 in avanti. Ribadisco solo in parte il mio pensiero di allora: la norma non agisce sugli aspetti professionali, ma sulla solidità dei processi che supportano le attività mediche atte a migliorare lo stato di salute. Oserei aggiungere che l'esempio di Monfalcone (con gli eventuali relativi indicatori) altro non fa che rafforzare la mia personale convinzione sull'utilità della Norma. E' atteso quindi un ulteriore dibattito sull'argomento...

NUOVA EDIZIONE DEGLI STANDARD JCI PER GLI OSPEDALI

è disponibile la quarta edizione del manuale degli *Standard Joint Commission International per l'Accreditamento degli Ospedali 2011* tradotta in Italiano.

Il nuovo manuale si avvale dell'esperienza internazionale che ha sviluppato Joint Commission International negli ultimi 60 anni di lavoro ed in particolare si giova dell'esperienza decennale che ha sviluppato con gli ospedali italiani e con Progea. Il Manuale contiene tutti i nuovi standard, le dichiarazioni di intento, gli elementi misurabili degli standard, le politiche e le procedure per l'accreditamento.

Cliccando nel link sottostante si potranno trovare tutte le indicazioni necessarie.

[http://www.progeaconsulenza.it/assets/files/COUPON MANUALE 2011.pdf](http://www.progeaconsulenza.it/assets/files/COUPON_MANUALE_2011.pdf)

CONVEGNO CERMET SULLA QUALITA' NEL SETTORE ALIMENTARE

CERMET organizza in collaborazione con la Confartigianato di Brescia un convegno dal titolo Controlli ufficiali nel settore alimentare: novità e prospettive future, che si terrà il 23 maggio prossimo dalle h. 9.15 alle 17.30.

L'introduzione del pacchetto igiene, a sei anni dall'entrata in vigore, ha portato nel mondo dei controlli ufficiali notevoli cambiamenti e nuovi approcci nella conduzione delle verifiche cogenti, modificando i rapporti tra organi ufficiali e aziende.

L'evento sarà il giusto contesto per esaminare i diversi approcci delle ASL di Lombardia e Emilia Romagna e per capire come le autorità competenti si confrontano con i sempre più numerosi schemi volontari per la sicurezza degli alimenti, nonché l'occasione per conoscere e affrontare le diverse problematiche legali, che le aziende si trovano a fronteggiare nella gestione quotidiana. Il programma dell'evento, patrocinato dall' Ordine dei Tecnologi Alimentari, dalla Centrale del Latte di Brescia e dall'Associazione Gelatieri Artigiani, prevede, tra gli altri, interventi di rappresentanti della ASL di Brescia, della Regione Lombardia e dell'ASL di Parma. Potete scaricare la locandina dell'evento dall'indirizzo

www.cermet.it/locandine/Locandina-IncontroBrescia_Agro_23_maggio.pdf

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ci vuole tutta una vita per capire che non é necessario capire tutto.** - anonimo cinese

- **La bellezza è come una gemma preziosa, per la quale la migliore montatura è la più semplice.** - Bacone
- **Volete nuocere a qualcuno? Non ditene male, ditene troppo bene.** - André Siegfried
- **Commentare le battute di spirito è come mettere dei ferri di cavallo alle farfalle.** - Martin Kessel
- **Il pastore cerca sempre di convincere il gregge che gli interessi del bestiame e i suoi sono gli stessi.** - Stendhal
- **La felicità è un gioire quieto duraturo per piccoli eventi.** - Pam Brown
- **La vita è così breve e ogni momento di tanto valore, eppure, si passano interi giorni a sonnecchiare, interi anni a sognare.** - Jos Koll
- **Più ti dà fastidio una nuova idea e più vecchio sei.** - Anonimo
- **L'ammirazione è un sentimento che si prova sinceramente solo mettendosi davanti alla specchio.** - Anonimo

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.719** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). . Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo una opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Scrivete all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppecarugo@virgilio.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.