

DOPO L'OTTO MARZO...

Una mail emblematica e poetica scelta tra le tante che sono giunte per ringraziare i maschietti dell'Accademia per gli auguri inviati alle nostre donne:

grazie dall'altra metà del cielo.. che è ben felice di appartenere al cielo intero e che ama abbattere i confini. "Cielo Intero", stupenda miscellanea di opinioni, pensieri, emozioni, esperienze, vissuti, sensibilità e

Grazie a voi uomini per esserci e auguri anche a voi che giornalmente condividete il nostro vivere.

Raffaellina Locont - Napoli

NON CONFORMITA' O EVENTI AVVERSI

Sono il socio anonimo che ha sollevato il dibattito su evento avverso e non conformità.

Ringrazio tutti i colleghi e soci che hanno contribuito alla discussione con la loro grande professionalità ed esperienza.

Ribadite le terminologie, considerato che sono entrambi strumenti differenti, come emerso dalla discussione, di un unico Sistema Gestione Qualità, quando usare uno o l'altro?

Operativamente (quindi in procedura) come potrebbero coesistere, seppur con modelli e campi d'applicazione differenti?

Si dovrebbero limitare gli eventi avversi ai reparti e le non conformità ai servizi?

Si dovrebbero limitare le non conformità ad alcuni aspetti (NC di prodotto) come suggerisce Giuseppe Ricci?

Oppure, come suggerisce Raffaellina Locont, assimilarli chiudendo un occhio sulla terminologia e utilizzarli indifferentemente, accontentando sia ISO che JCI?

Credo che il problema sollevato sia più complesso di quanto recepito, specie passando dalla teoria alla pratica (procedura).

Un grazie di cuore a tutti coloro che hanno contribuito alla discussione che ritengo positiva e preziosa anche se ha accresciuto le mie incertezze.

Cari saluti a tutti

Anonimo

DIAGNOSTICA PER IL PIEDE DIABETICO

Cari colleghi, avrei bisogno di informazioni (linee guida, protocolli, articoli, links...) su esami ematochimici da effettuare nel trattamento del piede diabetico e delle ulcere da pressioni. Non ho trovato granchè a riguardo, e vi ringrazio fin d'ora dell'aiuto. Buona giornata a tutti voi e un caro saluto,

Francesca Sirianni - Palmanova

Con tutti i diabetologi (più di 50) dell'Accademia, certamente potremo far giungere a Francesca le informazioni che richiede. Per quanto riguarda la richiesta anonima apparsa sulla newsletter precedente, sono arrivati numerosi modelli documentali per il SGQ di un Ufficio tecnico (MdQ-PG-IO-modulistica) che verranno a breve inviati al richiedente. Purtroppo non possiamo metterli in rete nel capitolo della documentazione in quanto il socio che li ha inviati non ha dato l'autorizzazione, ma sono comunque disponibili anche per altri che ne avessero necessità. Rientrano nel sempre più interessante database dell'Accademia, che contiene ormai circa 6.000 modelli documentali per 47 branche della medicina.

NEWSLETTER CATANESE NR 3

Vincenzo Parrinello ci ha inviato la newsletter di marzo dell'A.O.U. del Policlinico Vittorio Emanuele di Catania. Un numero ricco di notizie interessanti, come quelle qui sotto riportate:

- Campagna sensibilizzazione per migliorare le modalità di identificazione del paziente
- Presentazione nuova scheda incident reporting e piano 2011 "Qualità e Rischio Clinico";
- Emovigilanza;

- Indicatori AHRQ 2010;
- Conferenza di consenso su cartella clinica e valutazione preoperatoria;
- Presentazione manuale sul buon uso del sangue;
- Presentato il progetto regionale "Patients Safety";

Inoltre – gradita sorpresa – Vincenzo ha inserito l'annuncio dell'Accademia di Qualitologia che aveva dato l'avvio alla collaborazione...

La Newsletter Q&RC nr 3 è scaricabile dal capitolo della formazione.

Complimenti a Vincenzo e alla sua equipe per quello che stanno facendo per il loro ospedale.

2011 ANNO DELLA CHIMICA

Quest'anno della chimica ci sta offrendo varie novità in molti campi, non ultimo quello della sicurezza alimentare. Invio in allegato quest'ultima novità che viene proprio da Milano.

Enzo Brancaccio – Pompei

Il contributo di Enzo, dal titolo "occhio all'etichetta" è scaricabile dal capitolo delle Attività culturali.

IL NUOVO ASSETTO ORGANIZZATIVO DI FERRARA...

Grazie per gli auguri per il nuovo incarico, leggo sempre le news e le trovo davvero interessanti e soprattutto stimolano alla curiosità ed è confortante vedere come la collaborazione fra Professionisti, se vissuta bene, è fonte di crescita per tutti. Desideravo metterti al corrente che ho nominato il Direttore Sanitario dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara ed è Andrea Gardini. Insieme a Ulrich Wienand, che è Responsabile della Struttura Accreditamento, Qualità, Ricerca e Innovazione spero che riusciremo a fare un buon lavoro.

Un abbraccio ed un saluto.

Gabriele Rinaldi – DG AOU di Ferrara

Un acquisto importante, quello di Andrea. Che assieme a Ulrich e Gabriele non potrà altro che potenziare le eccellenze della loro Azienda.

I RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI C.S. DEI RGQ

Ne sono arrivati 38. Più altri 25 da Monselice che però sono stati elaborati a parte e serviranno a loro per una analisi interna.

Potete scaricare il riepilogo dal capitolo della formazione dell'area riservata ai soci.

Si è riscontrato una certa variabilità nelle risposte, con RGQ soddisfatti e altri alquanto disillusi.

Tuttavia si sono rilevati alcuni comun denominatori:

1 – una generale scarsa fiducia nei propri responsabili...

2 – un giusto orgoglio per il proprio ruolo.

3 – una neutrale considerazione nei rapporti con i propri colleghi.

Poche le annotazioni dei partecipanti, a margine dei questionari. Sarebbe interessante leggere qualche vostro commento su questi risultati...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Chi ha paura di sognare è destinato a morire.** - Bob Marley
- **Ci sono due scopi nella vita: il primo è ottenere ciò che vogliamo, il secondo è godercelo. Solo gli uomini più saggi riescono a raggiungere il secondo.** - Logan Pearsall Smith
- **La più grande cosa dell'universo, dice un certo filosofo, è un brav'uomo che lotta contro l'avversità; e tuttavia ce n'è una ancora più grande, ed è il brav'uomo che viene in suo soccorso.** - Oliver Goldsmith
- **Nelle fasi di cambiamento chi non cambia deve essere cambiato.** - Angelo Barozzi
- **Non basta avere grandi qualità: bisogna saperle amministrare.** - François de La Rochefoucauld
- **E' così dolce essere amati, che ci contentiamo anche dell'apparenza.** - A. d'Houdetot
- **Felicità non è fare sempre ciò che si vuole, ma volere sempre ciò che si fa.** - Valerio Albisetti
- **Gli standard non possono durare per sempre** - Shigeru Nakamura

- **Un'organizzazione adulta è quella in cui le persone hanno le conoscenze, le capacità, il desiderio e l'opportunità di avere successo a livello personale in un modo che porta al successo di tutta l'organizzazione - Stephen R. Covey**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.689** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo “morale” di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo una opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, **I'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppecarugo@virgilio.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.