

## POMERIGGIO DELL'ACCADEMIA

Il giorno 16 febbraio, dalle ore 15, in via Farini 81 a Milano ci troveremo (chi vorrà e avrà tempo e voglia) per parlare di **QUALITA' COME ELEMENTO DI COMPETIZIONE E SUCCESSO**.

Sarà un pomeriggio ad accesso continuo, come in un club all'inglese, e una presentazione sull'argomento verrà effettuata alle 16.30 (portarsi una chiavetta per scaricarla): Poi parleremo di quello che ne avremo voglia o desiderio e la partecipazione potrà servire anche solo per conoscerci e scambiarci esperienze, in un clima di serena amicizia...

## CORSI DI FORMAZIONE IN AREA INFERMIERISTICA

Progea, il braccio operativo di Joint Commission International organizza due corsi dedicati ai professionisti sti dell'area infermieristica e tecnica sanitaria:

14 marzo 2011 - Il contributo infermieristico nei percorsi di qualità e sicurezza del paziente.

13 giugno 2011 - Assistenza infermieristica: la documentazione assistenziale e l'integrazione con quella sanitaria. Metodologia e strumenti per un corretto utilizzo della cartella infermieristica.

Nel sito [www.progeaconsulenza.it/assets/files](http://www.progeaconsulenza.it/assets/files) <<http://www.progeaconsulenza.it/assets/files>> potete trovare i programmi di questi due interessanti eventi formativi, entrambi accreditati ECM.

Un grazie a **Mario Faini** e a **Filippo Azzali** per l'informazione.

## COMMENTI ALLO "SFOGO"

Dopo lo "sfogo" sull'ultimo notiziario, sono giunti un certo numero di mails, poche corredate dai questionari (che oggi sono venti in totale). Ne riporto alcune, per dare un'idea dei sentimenti che pervadono in linea di massima i commenti.

Comunque da questo numero lo sciopero degli aforismi finisce...

- Sostengo il tuo sciopero, ricordandoti che, personalmente vedevo con piacere gli aforismi al termine della lettura della newsletter come quando dopo un tempo dedicato al lavoro si beve volentieri un caffè. - **MB**
- In realtà avevo pianificato di fare il questionario, poi mi è passato di mente e il tuo sollecito è servito. Grazie e saluti. - **AR**
- Allego il questionario compilato e mi scuso per il ritardo, ma senza aforismi non si può stare! - **RA**
- Approfitto dell'invio del questionario per ringraziare per il grosso supporto che ci viene dato. La mia è una partecipazione tacita ma molto convinta. Un grazie di cuore. - **LC**
- Hai ragione. Ecco il mio questionario e buon lavoro. - **PG**
- premesso che comprendo benissimo il suo stato d'animo, vorrei suggerirle alcune possibili motivazioni del basso successo della sua iniziativa (il sondaggio).

L'utente medio è pigro, reso ancora più pigro dal livello di integrazione dei siti web odierni; in quest'ottica scrivere "Troverete il questionario nell'area riservata ai soci, nel capitolo della formazione" ha il sicuro effetto che nessuno si attiverà ad:

- aprire il sito;
- loggarsi nell'area riservata;
- cercare il capitolo sulla formazione;
- aprire il questionario.

Sarebbe stato necessario un link diretto al questionario, con richiamo della maschera di login.

Spero non me ne voglia per queste mie critiche, determinate dalla volontà di aiutarla a migliorare, se possibile, l'ottimo lavoro già svolto; spero di poter continuare a leggere le newsletter complete di aforismi! - **MC**

## NEWSLETTER SICILIANA

Pensando di fare cosa gradita, mi permetto inviarLe la newsletter dell'U.O. Qualità e Rischio Clinico dell'AOU di Catania.

**Enzo Parriello**

Splendida, questa newsletter. A Enzo Parriello chiedo di permettersi sempre, attendendo anche il

numero precedente, che – assieme all'attuale – finirà nel capitolo della Formazione, nell'area riservata ai soci.

### **UNA SPLENDIDA IDEA...**

Un socio RGQ che ha tutto l'Ospedale sotto SGQ ci ha inviato questa idea, molto interessante nell'ottica della condivisione. In effetti un database di indicatori a disposizione potrebbe proporre suggerimenti a tutti.. Perchè non provarci? Se lo vorrete, inviate al sottoscritto l'elenco dei vostri indicatori. Grazie in anticipo, ma grazie anche al socio (una brava RGQ lombarda) che ci ha inviato questa idea. Ne vorremmo altre, per aiutarci vicendevolmente a migliorare il nostro quotidiano: siamo o non siamo un gruppo?

Mi è venuta questa idea....

Se i soci dell'Accademia inviassero i loro indicatori, tu potresti raccogliarli in un unico file e metterli a disposizione di tutti.

Cosa ne pensi? Intanto inizio a inviarti i nostri...

Ciao e buon lavoro

### **DIFFERENZA TRA NON CONFORMITA' ED EVENTI AVVERSI...**

Un socio che vuole rimanere anonimo ci ha inviato questo quesito. Potrei rispondere direttamente, ma chiedo a qualche rappresentante di Ente terzo – molto più autorevoli del sottoscritto – a dare una risposta logica e formale:

Noi siamo sia certificati ISO che accreditati JCI (dopo).

Da quando è arrivata JCI sono sparite le non conformità sostituite dagli eventi avversi. Ho provato a spiegare all'alta Direzione che sono due cose differenti e di differente utilizzo, ma come al solito non mi hanno dato retta.

Per questo motivo mi farebbe molto piacere avere voce autorevole che ne spieghi la differenza. In ogni modo ringrazio e saluto tutti i soci dell'Accademia.

### **DAL FORUM "QUALITA' SENZA VELI" DELL'ACCADEMIA**

Poco utilizzato, ma talvolta con informazioni interessanti. Una di queste riguarda la comunicazione istituzionale, che riporta un ottimo suggerimento:

In tema di comunicazione istituzionale è in corso di presentazione un libro edito dalla Edi Ermes "**Le nuove frontiere della comunicazione pubblica** - Guida alla progettazione, realizzazione e governo delle reti di relazioni nelle organizzazioni sanitarie". Autore G. Coppola che prende in esame TUTTI i canali comunicativi che ci possono essere in un'azienda pubblica (interni ed esterni) compresa la comunicazione sanitaria su web. E' veramente interessante ed utilizzato già in alcune università. Saluti e buon lavoro

**Maura Millesimo** – Torino

Un grazie a Maura per il suo post che è oltretutto un incentivo ad utilizzare il forum.

### **CONGRESSO AIPACMEM 2011**

**DALL'ALCHIMIA ALLA MEDICINA MOLECOLARE: IL RUOLO DI UNA MODERNA SOCIETÀ SCIENTIFICA:** questo il titolo del 61° Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana di Patologia Clinica e Medicina Molecolare, che si terrà all'Hotel Crown Plaza di Caserta, dal 10 al 13 maggio.

Sarà il primo congresso dell'AIPaCMem di **Roberto Verna** in qualità di nuovo presidente f.f., e il primo da anni senza il supporto organizzativo del caro amico **Lamberto Facchinetti**, al quale tutti noi auguriamo di ristabilirsi al più presto... E sarà anche il primo nel quale – dopo tante partecipazioni – l'Accademia di Qualitologia non sarà presente.

Potrete trovare l'annuncio del congresso nel capitolo delle Attività Culturali.

### **ELENCO CONGRESSI 2011**

In rete, nel capitolo delle Attività Culturali, è disponibile un ELENCO CONGRESSI 2011. Ovviamente non esaustivo, si auspicano eventuali integrazioni da inviare al sottoscritto.

**MZ@NEWS**

MZ congressi, che tra l'altro nella sua sede ospita l'Accademia di Qualitologia ed è il braccio operativo di alcune Società Scientifiche (**IFCC** – International Federation of Clinical Chemistry and Laboratory Medicine; **AMCLI** – Associazione Microbiologi Clinici Italiani; **AIMN** – Associazione Italiana di Medicina Nucleare e Imaging Molecolare; **SIMPIOS** - Società Italiana Multidisciplinare per la Prevenzione delle Infezioni nelle Organizzazioni Sanitarie; **FISMeLaB** - Federazione delle Società Scientifiche Italiane nel settore della Medicina di Laboratorio; **SICU** – Società Italiana dei Chirurghi Universitari; **SIV** – Società Italiana di Virologia), ha deciso di produrre un periodico di informazione sul mondo dei congressi medico-scientifici. Mauro Zaniboni, Presidente di MZCongressi, ci ha inviato i primi due numeri e anche i prossimi saranno disponibili nell'area riservata ai soci nel capitolo della formazione. Molto interessante il nr 2 che tratta in modo chiaro ed esaustivo la problematica dell'ECM.

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ciò che è dietro di noi e ciò che è davanti di noi è poco rispetto a ciò che è dentro di noi.** – Ralph Waldo Emerson
- **Un pessimista vede la difficoltà in ogni opportunità, un ottimista vede l'opportunità in ogni difficoltà.** – Winston Churchill
- **Nulla è più disprezzabile del rispetto fondato sulla paura.** – Albert Camus
- **Senza entusiasmo non si è mai compiuto nulla di grande** – Ralph Waldo Emerson
- **Il potere si esercita anche negando di averlo.** – Roberto Gervaso
- **Chi sogna di giorno conosce molte cose che sfuggono a chi sogna di notte** – Edgar Allan Poe
- **Se stai sognando una vita gioiosa e svegliandoti vedi solo ipocrisie e non cerchi di renderla migliore, è meglio che torni a dormire.** – W. Faulkner
- **Il debole dubita prima della decisione, il forte dopo.** – Karl Kraus
- **Non desiderare di essere nient'altro che quello che sei, e cerca di esserlo perfettamente.** – S. Francesco di Sales

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.643** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgia, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP....*). Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.