

DOCUMENTI PER LA GESTIONE DELLA CEPPOTECA

Da un laboratorio di Sanità Pubblica sono arrivati due documenti a sostegno della richiesta romagnola: una Istruzione Operativa di allestimento di ceppoteca con annesso modulo di gestione, strutturati per dare evidenza organizzativa in una situazione accreditata ISO17025.

Un grazie al fornitore dei due documenti anche da parte del richiedente, già in possesso dei due gioielli che ci sono stati regalati, e che potete scaricare dal capitolo DOCUMENTAZIONE/MICROBIOLOGIA nell'area riservata ai soci.

16 FEBBRAIO, POMERIGGIO DELL'ACCADEMIA

Il giorno 16 febbraio sarà l'occasione di incontrarci a Milano in via Farini 81, dalle ore 15 in poi, fino alle ore 19. L'accesso sarà possibile in qualsiasi momento del pomeriggio, e chi vorrà venire troverà l'ambiente ideale – al pari di un club all'inglese - per scambiarsi esperienze, informazioni, idee. L'argomento-guida del pomeriggio sarà "LA QUALITA' COME ELEMENTO DI COMPETIZIONE E DI SUCCESSO", che verrà discusso e la presentazione (ore 16.30) potrà essere scaricata sulle pendrive dei presenti.

UNA NUOVA INTERESSANTE NEWSLETTER SULL'AUDIT CLINICO

non so se arriveremo mai a 85 edizioni o a 1600 iscritti (complimenti!), ma mi chiedo se questa notizia possa interessare i Soci dell'Accademia:

l'idea che Vi propongo è quella di una newsletter, a scadenza mensile, rivolta ai professionisti della sanità che si occupano di Audit Clinico, curata dal sottoscritto, con l'aiuto di alcuni colleghi esperti in materia. Il primo numero uscirà nel Febbraio 2011.

Il formato sarà quello di un messaggio e-mail in testo semplice, senza aggiunte in HTML, Flash o altro.

Il contenuto della newsletter potrebbe essere il seguente, per ogni mese:

- indicazione, abstract ed eventuale commento di un articolo della letteratura internazionale in materia di Audit Clinico
- indicazione e commento di una raccomandazione sull'Audit Clinico
- una notizia internazionale, prevalentemente dall'ambito anglosassone
- almeno una notizia italiana (per esempio, informazioni sugli eventi programmati per il 2011: in Aprile a Ferrara, in Maggio a Perugia, in Giugno a Reggio Emilia)
- un "mito metropolitano" sull'Audit Clinico, da sfatare.

Ovviamente, sono ben accetti suggerimenti ed integrazioni per ciascuna di queste 5 parti.

La newsletter verrà inviata SOLO a chi ne ha fatto richiesta, per esempio rispondendo a questa mail di invito. Può capitare che una persona riceva più mail di invito, perché è compresa in vari elenchi (p.es. iscrizioni a corsi sull'Audit ecc.), ma non riceverà MAI la newsletter mensile senza averlo richiesto. L'unico dato personale trattato sarà l'indirizzo e-mail. Si potrà chiedere in qualsiasi momento di essere cancellati dalla mailing list. Non ci sono sponsorizzazioni, intenzioni di marketing o simili. Gli indirizzi e-mail degli iscritti non verranno mai ceduti a nessuno altro.

Le richieste di iscrizione alla mailing list vanno inviate a auditclinico@gmx.net

Grazie dell'attenzione e buon lavoro !

Ulrich Wienand – A.O.U. Di Ferrara – Arcispedale S. Anna

Sono felice di dare ospitalità a questa meritoria iniziativa, perchè le iniziative per la qualità devono avere la più ampia diffusione possibile. Personalmente mi sono già iscritto.

Complimenti a Ulrich Wienand per l'iniziativa, alla quale noi dell'Accademia auguriamo tutto il successo che merita.

Colgo l'occasione per ricordare che da pochi mesi il Direttore Generale dell'Arcispedale S. Anna di Ferrara è un vecchio e caro amico personale e dell'Accademia, Gabriele Rinaldi. Un antesignano della qualità, ad iniziare da quando era laboratorista a Reggio Emilia e proseguita poi con la costruzione del SGQ per tutto l'Ospedale S. Salvatore di Pesaro, dove era già il DG. A Gabriele Rinaldi le più vive congratulazioni da parte mia e di tutti i soci dell'Accademia.

"ENORMI" RISCONTRI SUL QUESTIONARIO CS PER RGQ

Mi sto chiedendo dove ho sbagliato... A distanza di una settimana dall'annuncio, ben **15** (quindici) questionari sono ritornati. Su un totale di **235** RGQ ufficialmente riconosciuti come tali nelle statistiche dell'Accademia, l'insuccesso dell'iniziativa è evidente. Ne attendevo onestamente di più, ma soprattutto credevo di aver dato la voce, con questa iniziativa, ai malumori che da qualche tempo serpeggiano e che sono oggetto di telefonate di sfogo al sottoscritto. Evidentemente non è così, ma però non sembra vero nemmeno il contrario. Spero almeno di raggiungere un numero minimo di 30-50 ritorni nelle prossime due settimane, così da permettere una valutazione statistica con un minimo di significatività. In caso contrario le statistiche verranno comunque effettuate ma saranno inviate solo a coloro che avranno aderito.

Evidentemente si sta perdendo il significato vero del nostro gruppo, ovvero l'Accademia sembra servire più per quello che da e meno per quello che dovrebbe essere.

Cari soci, non l'ha prescritto il dottore che dobbiamo per forza andare avanti nel nostro (**nostro**, non mio) impegno. Forse la stanchezza nasce dalla consuetudine, ed è per questo che avevo sollecitato i 1630 soci a inviare proposte per rivitalizzare con la vostra creatività un'idea che comunque sarebbe un peccato cancellare dal panorama della qualità italiana. Chiedo quindi di non essere lasciato solo a pensare cosa fare in futuro.

E anche questa richiesta di aiuto/proposta è caduta nel vuoto...

Ricordo che l'Accademia di Qualitologia vive grazie ai contributi che la nutrono, e al sottoscritto che ci crede. Non vorrei arrivare a coniugare quest'ultimo verbo al passato...

Sento spesso soci che mi dicono che sul notiziario la prima cosa che vanno a leggere è la rubrica degli aforismi. Se questo è tutto quello che è apprezzato, allora potrebbe essere giunta l'ora di abolirla, dopo 13 anni di vita e (ad un calcolo approssimativo) più di 2.000 pillole di saggezza pubblicate. E allora questa settimana gli aforismi scioperano...

Scusate lo sfogo, ma è sentito prima di essere dovuto.

Per coloro che comunque vorranno contribuire, il QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION PER RGQ è scaricabile dal capitolo della FORMAZIONE nell'area riservata ai soci.

Tuttavia, per non perdere lo spirito dell'Accademia, trovate qui sotto gli unici **DUE** commenti che hanno accompagnato i questionari ritornati.

DA BOLOGNA: forse, alcuni aspetti dovrebbero essere indagati meglio: i carichi di lavoro dei RGQ; la tendenza a delegare sulla sua testa qualsiasi questione (il RGQ tuttologo); la capacità, in particolare dei dirigenti, di resistere al coinvolgimento (salvo poi lamentarsi che "e' scarso"); l'impossibilità di trasferire ai giovani esperienza e conoscenza: appena si accorgono dell'impegno necessario e del coinvolgimento emotivo forte (bisogna crederci, in questo mestiere) si defilano. Sono un po' fuorviata dal fatto che, dopo tanti anni, ho tristemente concluso che la qualità funziona davvero solo se obbligatoria.

DA ROMA: al di là dell'esito dell'indagine io oggi sono convinto che tutto nasca dalla "virata" fatta dalla norma nell'edizione 2000. Prima la "direzione" dava un incarico al RGQ e si lavava le mani di tutto. Poi invece la "Direzione" è diventata parte integrante del sistema e non può più ignorare che esso esiste per progettazioni, pianificazioni, risultati ed obiettivi. La difficoltà dei RGQ è tutta qui poiché questa "virata" non è stata capita, acquisita, digerita dalle Direzioni che comunque si fregiano di avere un SQ.

2011 ANNO DELLA CHIMICA

Comunico ai soci che in occasione dell'Anno Internazionale della Chimica è stato istituito un nuovo sito:www.chimicitaliani.it .

Dalla sua Home Page è possibile collegarsi direttamente ai singoli siti d'interesse.

Sono presenti :

a) i siti Web degli Ordini dei chimici d'Italia.

b) Una comoda rassegna di rapida consultazione di novità ed eventi.

c) Una pagina di valutazione di ogni sito dell'Ordine alla luce dei più diffusi e semplici criteri di Qualità.

Inoltre, ecco un DL che interessa gli ospedali (ma non solo...) per la parte relativa all'alimentazione:

Il 06/12/2010 la IX Commissione permanente Agricoltura e produzione agroalimentare ha approvato con modificazioni il seguente disegno di legge, già approvato dalla Camera dei Deputati: [DISPOSIZIONI IN MATERIA DI ETICHETTATURA E QUALITA' DEI PRODOTTI ALIMENTARI.](#)

Tale legge, di prossima pubblicazione sulla G.U., è stata formulata per tutelare e informare i cittadini sui prodotti che acquistano e consumano quotidianamente.

Ecco, in breve elenco, alcuni dei punti fondamentali della legge:

- L'assenza di indicazioni sul luogo di origine o di provenienza del prodotto sarà considerata pratica commerciale ingannevole.
- D'obbligo la tracciabilità dei prodotti agroalimentari. In carenza di questa saranno applicate nuove sanzioni.
- Ancora sanzioni per il mancato rispetto delle norme che limitano l'uso di latte in polvere. Tali sanzioni diventano il doppio per prodotti commerciali DOP, IGP e STG (Specialità tradizionali garantite).
- Nuove norme su sementi e oli e rilvazioni sulla produzione giornaliera del latte di bufala.
- L'istituzione del " SISTEMA DI QUALITA' NAZIONALE DI PRODUZIONE INTEGRATA".

Cari saluti a tutti

Enzo Brancaccio – Pompei

[GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA](#)

... QUESTA SETTIMANA LA RUBRICA ATTUA UNO SCIOPERO A SOSTEGNO DELLA CREDIBILITA' DELL'ACCADEMIA... (leggere sopra)

[UN INTERESSANTE APOLOGO](#)

Un uomo decise di addomesticare due piccioni. Insegnò loro a ritornare, dopo ogni volo, al luogo di partenza. I due piccioni impararono a ritornare, ma uno dei due arrivava sempre prima dell'altro. L'uomo pensava: "come mai non tornano insieme? Forse perché uno dei due fa fatica a ritrovare la via di casa...". Pensò di legare i due piccioni insieme dicendosi: "così riusciranno ad orientarsi, a ritrovare entrambi il cammino più breve e ad arrivare a destinazione contemporaneamente".

E così unì la zampina dell'uno a quella dell'altro con una catenella e li fece volare. Siccome però i due piccioni non volavano alla stessa velocità e non mantenevano la stessa distanza; più volavano e più si ostacolavano a vicenda. Ad un certo punto, stremati, caddero dal cielo. Non riuscendo più a volare, ostacolati dal peso e dagli strattoni dell'altro, piombarono a terra e morirono.

Se fossero stati liberi di volare, ciascuno secondo la propria inclinazione, avrebbero continuato, chi prima chi poi, a ritrovare la via di casa.

Ovvia considerazione: ogni persona è un individuo particolare, unico e irripetibile, con inclinazioni, ritmi, difetti, pregi tutti suoi. Dobbiamo accettare gli altri così come sono e accettare noi stessi per quello che siamo... con le nostre gambe, i nostri ritmi, la nostra identità.

[INFORMAZIONI VARIE](#)

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.639** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.500) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica,*

ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP....). Scrivete all'Accademia con i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.