

MA DOVE STIAMO ANDANDO?

Un personale contribuito nella veste di socio dell'Accademia... Quando nel tuo condominio sanno che ti occupi di qualità in sanità, accade talvolta che qualche amico viene a lamentarsi delle "incongruenze" del sistema sanitario. Le ultime (di questi giorni) sono le seguenti:

1 – visita fisiatrica presso un grosso ospedale milanese. Alla prenotazione l'addetto propone tre opzioni: con il SSN, visita a fine dicembre; con il SSN ma pagando 40 euro, i tempi di attesa si riducono a fine novembre; senza ricorso al SSN, ma pagando 100 euro, l'appuntamento viene fissato dopo tre giorni. Ovviamente anche la fisioterapia segue lo stesso iter: da fine dicembre con il SSN a dopo una settimana se a pagamento.

2 – visita di controllo neurologica, sempre in un altro grosso ospedale. Prima data utile: fine dicembre. Nello stesso momento, ad un paziente anziano oncologico la stessa prestazione viene programmata per fine gennaio. Il paziente se ne va in lacrime, convinto di non arrivare vivo all'appuntamento.

3 – Radiografia all'anca. In un ospedale pubblico, quaranta giorni di attesa. In un grande ospedale privato (sempre con la prescrizione del SSN) nel pomeriggio dello stesso giorno!

Davanti a casi del genere – probabilmente non unici – mi chiedo che senso ha parlare di qualità e di servizio al cliente.

Se si antepongono altri bisogni a quelli del cittadino, qualcosa non quadra...

Dopo la lamentela del primo caso, ho personalmente voluto vedere quanti pazienti erano presenti nell'ambulatorio a totale pagamento: tre!

O le liste d'attesa sono un fatto acclarato, oppure sono un mezzo artificioso per favorire altre situazioni... La libera professione potrà essere anche sacrosanta, ma la richiesta di salute del cittadino deve essere prioritaria.

Come si può spiegare ad un semplice cittadino i perché di questi fatti?

Io non ci sono riuscito e mi sono sentito molto a disagio, incapace a dare spiegazioni convincenti.

Beppe

UN NUOVO LIBRO DI BARAGHINI

Mi permetto di segnalare un volume che abbiamo scritto con Barbara Trevisani e il ns. DG Stefano Cencetti (pubblicato da Franco Angel) e che uscirà nelle librerie l'8 ottobre – Project Management in una struttura sanitaria : l'approccio teorico e gli strumenti operativi – un volume che descrive una esperienza in corso nella nostra azienda.

Te lo segnalo per almeno due ragioni ... la prima banale è la opportunità di farlo conoscere (sarei un falso se non lo mettessi come prima) ... la seconda è che mi sembra un argomento di cui sentiremo molto parlare visto che primo a poi dovrà essere applicata la legge Brunetta ... e allora voglio vedere ...

Approfitto per dirti che l'ultima comunicazione sulle cadute in ospedale con tutti i riferimenti mi sembra cosa importante ... pensa se ogni socio dicesse quante ne avvengono annualmente nel suo ospedale dando i dati degli ultimi due anni ...sarebbero numeri che nessuno ha !!!

Ti allego la copertina e un comunicato stampa che ha fatto il nostro ufficio stampa ...

Ciao e a presto

Gianfranco Baraghini – Modena

Grande, Gianfranco... Il comunicato stampa è scaricabile dal capitolo delle attività culturali.

A Gianfranco l'opportunità di dare il buon esempio: aspettiamo i suoi dati sulle cadute modenesi.

UN QUESITO PUGLIESE...

pongo ai soci dell'Accademia il seguente quesito: è giusto esprimere i valori di normalità del PSA totale differenziandoli per fascia di età, così come espresso da alcuni lavori eseguiti sia da patologi clinici che da urologi?

Se la risposta è affermativa, quali sono allora i valori esatti a cui fare riferimento?

Ringraziandovi anticipatamente, saluto cordialmente

Luigi Ceci- U.O. Patologia Clinica Canosa di Puglia-Minervino-Spinazzola (ASLBT)

IMPORTANTE INIZIATIVA NELL'AMBITO DELLE SOCIETA' SCIENTIFICHE PER LA DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

sul sito della società AIPaC MeM è stata pubblicata un'interessante lettera a firma del Presidente, **Roberto Verna**.

Il tema è l'unificazione delle quattro società scientifiche (Ass.ne It. Patologi Clinici, Soc. It. Biochimica Clinica, Soc. It. Di Medicina di Laboratorio, Ass.ne Microbiologi Clinici Italiani) per far nascere una nuova realtà che abbia l'obiettivo di essere:

- Fonte vera di formazione professionale
- Soggetto autorevole dei confronti della "politica" e della "società civile"
- Punto di riferimento scientifico e culturale

Lo scritto può risultare leggermente utopico e forse dice cose che tutti si dicono da tempo: il pregio sta nel fatto che adesso qualcuno lo ha scritto, e questo sembra un passo avanti...

La lettera di Roberto Verna è archiviata nel capitolo delle attività culturali

STANDARD JOINT COMMISSION INTERNATIONAL PER IL LABORATORIO

Il 27 u.s. in un albergo di Milano è stata presentata la seconda edizione degli standards JCI per il laboratorio di patologia clinica.

Sono stati apportati numerosi cambiamenti sostanziali in questa seconda edizione del manuale.

Tra i cambiamenti più significativi si segnalano:

- Un nuovo capitolo dedicato agli Obiettivi Internazionali per la Sicurezza del Paziente.
- Il formato e il raggruppamento degli standard sono stati modificati al fine di rimuovere le numerose ridondanze della prima edizione dovute all'adozione del formato della norma ISO 15189 per i laboratori.
- Tutti gli standard relativi alla gestione e alla leadership sono stati riuniti in un unico capitolo laddove, nella prima edizione, i vari requisiti erano sparsi su più capitoli.
- Tutti i processi del controllo di qualità del laboratorio sono stati raggruppati in un unico capitolo, con l'aggiunta di uno specifico processo del controllo di qualità per la diagnostica molecolare.
- Sono stati aggiunti alcuni standard relativi allo sviluppo e al controllo di politiche e procedure, che ora formano un capitolo a sé stante.
- La gestione delle risorse e la gestione dell'ambiente di laboratorio sono state riunite in un unico capitolo.
- I requisiti del capitolo "Pianificazione, Sviluppo ed Erogazione dei Servizi di Laboratorio" (PDP) sono stati suddivisi negli altri capitoli.
- Il Glossario è stato aggiornato e ampliato.

Grazie a **Filippo Azzali** e a **Lorenzo Guerra**, **abbiamo ricevuto una copia .pdf degli standards che ora sono disponibili nelle pagine riservate ai soci**, nel capitolo CHECKLIST E NORME.

CONVEGNO CERMET SULLA MARCATURA CE

La marcatura CE dei prodotti è uno dei temi chiave per i settori manifatturiero, medicale e sanitario.

Gli obblighi per il fabbricante o l'esportatore per la commercializzazione dei prodotti devono essere conosciuti e pienamente compresi per evitare problemi in fase di immissione sul mercato. I presupposti tecnici e organizzativi con cui si affrontano queste tematiche devono quindi essere corretti, e allineati allo stato di aggiornamento della normativa tecnica e delle regolamentazioni. Anche chi acquista, inoltre, specie a livello professionale, deve avere una chiara visione del significato della marcatura CE, e dei suoi limiti specifici.

CERMET, organizza un seminario gratuito di approfondimento su questi temi, e più in generale sui Percorsi di qualificazione di prodotti e sistemi di gestione.

Il seminario, rivolto ai consulenti e ai professionisti che supportano le imprese nell'ambito dei prodotti soggetti a Marcatura CE, prevede relazioni di natura tecnica e un ampio momento di dibattito con la platea, in cui discutere le soluzioni più idonee ed efficienti per ogni realtà produttiva.

Il seminario avrà luogo a Milano presso la nuova sede commerciale CERMET, in via Cordusio 4 (fermata metro: Cordusio), il prossimo 29 Ottobre, dalle 14.30 alle 17.30.

Mariarosaria Manigrasso – Marketing e Comunicazione Cermet

La locandina con il programma dell'incontro è visibile nel capitolo delle Attività Culturali. Grazie a Cermet per la preziosa informazione...

DOCUMENTI PER U.O. DI ANATOMIA PATOLOGICA

Su richiesta esterna all'Accademia, ma proveniente da un tecnico di laboratorio, abbiamo chiesto supporti e documenti ai soci anatomopatologi per permettergli una miglior preparazione per un concorso. L'argomento non è dei migliori (sala settoria, autopsia & affini) ma tant'è... Non si può sempre essere allegri. Un nostro socio che ci ha imposto l'anonimato ci ha inviato una serie di documenti leggermente funerei ma assai adatti allo scopo, che ora potrete trovare nell'apposito capitolo per Anatomia Patologica riservato ai soci. Oltre alle Procedure, di notevole interesse è il materiale didattico di un CORSO DI QUALIFICAZIONE PER TECNICI DI SALA ANATOMICA.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Tutti vogliono un posto al sole, e in più, possibilmente, all'ombra.** - Stanislaw J. Lec
- **Un po' di credulità aiuta a percorrere il cammino della vita molto agevolmente.** - E. Gaskell
- **Vivere per gli altri, non è soltanto la legge del dovere, è anche la legge della felicità.** - Auguste Comte
- **Un conoscente è un amico: lontano se povero e sconosciuto, intimo se ricco e famoso.** - Ambrose Bierce
- **La vita e i sogni sono fogli di uno stesso libro. Leggerli in ordine è vivere, sfogliarli a caso è sognare.** - Arthur Schopenauer
- **Se stasera farete qualcosa di cui domattina vi pentirete, dormite fino a tardi.** - Anonimo
- **Un contribuente è uno che lavora per lo stato, ma senza avere vinto un concorso pubblico.** - Ronald Reagan
- **Dio ha creato il gatto per procurare all'uomo la gioia di accarezzare la tigre.** - Joseph Mery
- **L'anima libera e' rara, ma quando la vedi la riconosci: soprattutto perche' provi un senso di benessere, quando gli sei vicino.** - Charles Bukowski

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.538** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **[l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA](#)**.

3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.