

## **ACCADEMIA NEWS VA IN VACANZA RIPRENDERA' IL SUO SERVIZIO DOPO IL 20 DI AGOSTO**

Chi si trovasse a passare per le verdi valli bergamasche sarà ospite gradito per un aperitivo in quel di Branzi, località famosa in Lombardia per il suo formaggio DOP. Il mio cellulare (348-8979002) rimarrà comunque sempre acceso, a disposizione per ogni necessità.

Auguro quindi a voi, ai vostri cari e ai vostri Collaboratori un sereno e rilassante periodo di vacanze. E per chi dovrà lavorare, almeno che questo periodo trascorra senza grossi problemi...

## **CONCORSO: LA QUALITA' E' FATTA DI DETTAGLI**

E' una parafrasi di un noto aforisma ("la perfezione è fatta di dettagli").

Inviare (beppecarugo@virgilio.it) **tre immagini o fotografie** in formato jpg che interpretano il titolo di questo concorso: esse verranno inserite nel capitolo della FORMAZIONE nell'area riservata ai soci e sottoposte alla votazione di tutti i soci. La più acclamata verrà inserita nella homepage del nostro sito, con il nome dell'Autore.

Si accettano contributi al concorso fino al 20 agosto.

## **QUESTIONARIO MULTILINGUISTICO PER IL LABORATORIO**

a proposito della richiesta di **Lorenzo Precipe** circa la traduzione delle istruzioni ai pazienti: a Niguarda stiamo facendo tradurre tutte le istruzioni che diamo ai pazienti in diverse lingue (inglese, francese, spagnolo, russo, rumeno, albanese, arabo, cinese, tigrino ecc.)

Le traduzioni sono fatte dalla Cooperativa Kantara - Mediatori linguistico culturali, via Angera 3, 20125 Milano (tel. 0267075398) con cui Niguarda ha una convenzione.

Ciao a tutti!

**Sandro Marocchi** – Milano

Grazie a Sandro per l'informazione, ma ribadisco comunque l'invito a Lorenzo di prepararci una serie di istruzioni in italiano, per permetterci una traduzione nei più frequenti idiomi presenti nelle nostre comunità...

## **TRE DOCUMENTI MILANESI**

invio tre procedure che credo possano essere utili a tutti (laboratoriisti e non):

- PRAOS 01 Movimentazione Manuale dei Carichi
- PRAOS 07 La prevenzione nell'uso di detergenti, disinfettanti e sterilizzanti
- PRAOS 40 Gestione del rischio chimico: Frasi di rischio e Frasi di Sicurezza

Un salutone a tutti i soci dell'Accademia

**Sonia Cavenago** – SPP FBF Milano

I documenti inviati da Sonia sono scaricabili dal capitolo DOCUMENTAZIONE/DOCUMENTI SPP. Un grosso grazie a Sonia e ai collaboratori del servizio SPP del Fatebenefratelli.

## **UN COMMENTO...**

Sono contento di aver correttamente interpretato la sensibilità di tanti colleghi e professionisti (ho avuto più di un "ritorno" positivo, oltre che la lettera di spiegazione di Valeocom stessa, (<http://www.sime1.it/it/notizia.php/103043>), e sono onorato di essere riportato nel vostro notiziario (al quale mi iscrivo volentieri. Ancora una volta mi convinco che disperdiamo le nostre energie in tante parrocchie; ma questo è un altro discorso).

**Davide Giavarina** – Vicenza

Riporto la risposta di Giavarina (anche se indirizzata al sottoscritto) per un commento personale sulle "tante parrocchie". Potremmo iniziare "l'altro discorso", ma penso che sarebbe solo accademico (non nel senso della nostra Accademia). Quante volte si è parlato di unificare certe società scientifiche... quante sono le Onlus nel nostro paese che hanno gli stessi obiettivi, quante risorse finiscono in mille rivoli poco produttivi anziché essere efficacemente riunite per il bene comune. Almeno l'Accademia di Qualitologia deve ringraziare (e molto) solo i soci per il sostegno morale e di cultura che offrono gratuitamente, non ha spese che incidono sulla società civile: penso sia difficile trovare un'altra community come la nostra a costo zero (anche per i soci),

efficace (se così non fosse non cresceremmo al ritmo di un socio al giorno) e utile. Ma soprattutto è raro trovare un “banco di mutuo soccorso” che fa della riduzione dell’egoismo professionale un obiettivo concreto e concretizzato fin da quando è stato costituito e che risale, (a partire dal suo predecessore, il glorioso Club della Qualità di Boehringer Mannheim Italia), al 1997...  
E’ l’entusiasmo che aiuta il fare e il donare. Per tutti noi – penso e spero di interpretare i sentimenti dei soci - è la sensazione di sentirsi parte di un gruppo dove le persone quasi non si conoscono ma sanno comunque di poter contare sugli altri.  
Questo, in sintesi, caro Giavarina, è il motivo per cui non ci sentiamo parrocchia e proprio per questo siamo noi a sentirci onorati di averla nel nostro gruppo. Grazie quindi per l’adesione e per i contributi che vorrà inviare per aiutarci a crescere.

## **LABNEWS LIVORNO NR 47, CON UN EDITORIALE SPECIALE**

**Antonio La Gioia e Marcello Fiorini** ci hanno inviato il 47.mo notiziario che regolarmente il laboratorio di Livorno invia ai propri clienti interni. Ma questa volta è un numero particolare, l’ultimo della gestione di Antonio. Sono 12 anni che regolarmente ci inviano il loro notiziario (li potete trovare tutti nel capitolo della formazione nell’area riservata).  
Riporto quindi l’editoriale, dicendo un grosso grazie ad Antonio per il lavoro che ha svolto e per le opportunità di crescita professionale che attraverso i loro elaborati ci hanno concesso. Spero che Antonio decida di rimanere socio dell’Accademia. So per certo che odia gli aforismi, ma sono altrettanto sicuro che non vorrà abbandonarci..

Ecco, ci siamo: stavolta tocca a me. Quante volte in questi tanti anni di LabNews ho cercato le parole per salutare chi ci lasciava per entrare in una nuova fase della propria vita (un nuovo lavoro, il pensionamento, meno spesso, per fortuna, la scomparsa)? Tante e le ricordo una ad una con i volti e le voci. Ora succede un’altra volta, a me per me. Anche la mia vita è giunta ad una svolta e, con il primo di ottobre, lascio il mio lavoro di quasi quarant’anni, Livorno ed il “mio” laboratorio di 16 anni: vado in pensione. Tremonti non c’entra, avrei resistito anche a lui se, un anno fa (ricordate?), il mondo non si fosse capovolto e con lui valori e percezioni di vita. Non so se è giusto che sia io a fare un bilancio di questi anni, parlare di quale laboratorio trovai e di quello che lascio, ma tant’è: è l’ultima volta e quindi va bene così. Il mondo è cambiato tanto nel frattempo e la sanità pure: abbiamo pian piano imparato (anche con fatica e traumi, a volte) chi doveva essere il titolare e beneficiario degli esiti di un nostro buon operare e, soprattutto, che ai cittadini è dovuto un buon servizio e non una buona organizzazione. Questo il fil rouge del nostro operare in questi anni al quale ne è stato affiancato costantemente un altro: quello della difesa e valorizzazione della specificità professionale del Patologo Clinico. Cito così, alla rinfusa, la provetta unica e la gestione indifferenziata di urgenza e routine, l’accettazione a “flusso continuo” dei materiali clinici e l’accessibilità continuativa al servizio; poi la promozione valorizzazione della appropriatezza, l’attenzione al valore informativo del referto di laboratorio con i commenti di validazione, l’implementazione tempestiva di linee guida ed algoritmi diagnostici. Ed ancora l’informazione e la formazione, la nostra “Guida” nelle sue due edizioni e i quasi 50 numeri ed i 12 anni di vita LabNews. Lo sapevo, il rischio dell’autocelebrazione c’era e mi fermo qui. Lascio affetti consolidati in tanti anni, il rispetto per tutti coloro che ci sono stati e la stima per chi mi è stato a fianco. La prospettiva di potersi dedicare nel prossimo futuro a se stessi, ai propri affetti e agli interessi trascurati per tanto tempo mitiga solo un po’ la tristezza di oggi.  
Grazie a tutti.

**Antonio**

## **STORIA DELLA QUALITA’ - PRIMA PARTE: DAL 2000 a.C. al 1970 d.C.**

Navigando in rete avevo trovato un corposo e interessantissimo file relativo alla storia della qualità. Una quarantina di pagine .doc che mi ripromettevo di rivedere e mettere a disposizione dei soci. Ne ho rivisitato e aggiornato una parte, che abbraccia un arco temporale di circa 4.000 anni. Potete trovare il file nell’area riservata ai soci, nel capitolo formazione. Buona lettura. Sarà mia cura preparare l’altra parte per ottobre.

## **LA SICUREZZA DEL PAZIENTE E LA GESTIONE DELLA SALA**

## OPERATORIA

E' questo il titolo di un interessante evento organizzato da Progea e da Joint Commission Int, che si terrà a Milano nei giorni 25 e 26 ottobre prossimi. La partecipazione permette di ottenere 14 crediti formativi ed inoltre il corso di formazione è inserito nel percorso di rivalidazione degli attestati manageriali Iref. Un grazie a **Mario Faini**, a **Filippo Azzali** e agli amici di Progea per l'interessante iniziativa. Maggiori informazioni sono disponibili sul depliant scaricabile all'indirizzo [www.progeaconsulenza.it](http://www.progeaconsulenza.it)

## WORLD QUALITY DAY 2010 - PER USCIRE DALLA CRISI

Cari Colleghi,

anche quest'anno si celebrerà il giorno 11 novembre la Giornata mondiale della Qualità. Essa sarà dedicata ad analizzare quali debbano essere le caratteristiche di un'organizzazione perché possa essere considerata qualificata e come il sistema di gestione per qualità possa facilitare il processo di acquisizione della suddetta idoneità.

Tutta l'attenzione della ricorrenza sarà indirizzata al tema "Per uscire dalla crisi" (out of the crisis). Il processo di recessione in atto è difficile e rischioso per tutte le organizzazioni; quelle che non sono in grado di corrispondere a queste sfide sono destinate a soccombere.

Le organizzazioni che sapranno uscire dalla crisi saranno quelle capaci di concentrare le proprie attività sui clienti acquisiti e su quelli potenziali avendo la capacità e la flessibilità di corrispondere ai loro requisiti. Queste organizzazioni procedono con determinazione nella ricerca di tutti i modi possibili per migliorare i loro processi commerciali, per massimizzare l'impiego delle risorse, aumentare l'efficienza e ridurre gli sprechi. Esse sono inoltre in grado di percepire che il proprio personale rappresenta la chiave per acquisire quanto detto sopra.

In un tale contesto di crisi il ruolo della qualità deve essere orientato a facilitare l'allineamento dei processi dell'organizzazione agli obiettivi strategici, ad assicurare che tutto il personale sia in grado di recepire e trasmettere le esigenze degli stakeholders (parti interessate) ed ad aiutare le organizzazioni nella gestione di un approccio per processi avendo definito le priorità e gli obiettivi di miglioramento.

Buon lavoro a tutti,

**Emilio Gianni e Giusy Ratti** – Siemens Healthcare, Milano

Come ogni anno Emilio Gianni, Amministratore Delegato di Siemens Healthcare e Giusy Ratti, simpaticissima e frizzante Responsabile del Quality Assurance e Regulatory Affairs della stessa azienda, ci hanno voluto informare dell'evento mondiale. Potrete scaricare il poster della giornata dal capitolo delle attività culturali.

## L'ISO9001 E' APPLICABILE A TUTTE LE AZIENDE?

Questa affermazione è contenuta nella prima delle diapositive che **Salvatore Mulas** di Lanusei ci ha inviato. Il file apparentemente risponde ad un quesito scontato, Ma scaricatelo dal capitolo delle attività culturali e troverete una sorpresa, simpatica e che vi farà sorridere...

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Non abbiate a disperarvi per ciò che vi sfugge. Né a vantarvi per ciò che vi è stato concesso.** - Corano
- **La dignità non consiste nel possedere onori, ma nella coscienza di meritarsi.** - Aristotele
- **Una volta ottenuto il beneficio, il donatore è dimenticato.** - William Congreve
- **Colui che predica la morale limita di solito le sue funzioni a quelle d'un trombettiere di reggimento, che dopo aver sonata la carica e fatto molto rumore, si crede dispensato di pagare di persona.** - Lemelse
- **Tutti i grandi cambiamenti sono semplici.** – Ezra Pound
- **Per noi i guerrieri non sono quello che voi intendete. Il guerriero non è chi combatte, perché nessuno ha il diritto di prendersi la vita di un altro. Il guerriero per noi è chi sacrifica sé stesso per il bene degli altri. È suo compito occuparsi degli anziani,**

**degli indifesi, di chi non può provvedere a sé stesso e soprattutto dei bambini, il futuro dell'umanità. - Toro Seduto**

- **L'unico bene, la condizione fondamentale per una vita felice, è la fiducia in se stessi... nè può renderti felice la bellezza o la forza del corpo: nessuno di quei beni resiste al passare del tempo. - Seneca**
- **Gli ostacoli sono quelle cose spaventose che vedi quando distogli gli occhi dalla meta. – Anonimo**
- **La musica è la voce che ci dice che la razza umana è più grande di quanto lei stessa sappia. - Marion C. Garretty**
- **La semplicità è la forma della vera grandezza. - Francesco De Sanctis**
- **La ragione è la medicina più efficace contro l'ira. - Menandro**
- **La ricompensa per una cosa ben fatta è di averla fatta. - Ralph Waldo Emerson**
- **Quando fai un errore, non pensarci troppo. Fattene una ragione nella tua mente e guarda avanti. Gli errori sono lezioni di saggezza. Il passato non può essere cambiato. Il futuro è ancora in tuo potere. - Anonimo**
- **Usa il tuo talento qualunque esso sia. I boschi sarebbero terribilmente silenziosi se cantassero solo gli uccelli più intonati. - Anonimo**

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.490** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, **[l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA](#)**.
3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited