

Cari Soci,

Questa newsletter è in assoluto la più breve degli ultimi due anni.... Devo cominciare a preoccuparmi oppure è un caso isolato? Soprattutto quello che tutti ci aspettiamo sono i vostri apporti innovativi nei contributi documentali. In questo periodo non ne arrivano molti. Ricordo che l'Accademia di Qualitologia si nutre e cresce in virtù della condivisione di esperienze, oltre che con i dibattiti e le richieste.

A questo proposito sarebbe utile che qualcuno di voi ci inviasse le PG sulla gestione degli outsourcing e/o sul knowledge management. Argomenti più che mai all'ordine del giorno, oltre che oggetto degli amendments della ISO9001:2008.

Tuttavia la speranza è anche di produrre notiziari di maggior vivacità, così come è sempre accaduto (rileggere gli ultimi tre o quattro per averne conferma...).

Ho per contro la quasi certezza che questo appello non cadrà nel vuoto, e vi ringrazio in anticipo
Beppe

ULTERIORE QUESITO

Nel mio laboratorio periferico il personale tecnico è in turno di reperibilità diurna e notturna (feriale 12 ore e festiva 24 ore), per poter refertare il dato per via telematica al medico richiedente, il tecnico deve dare oltre la validazione tecnica anche la validazione clinica. In caso di contestazioni giudiziarie come interverrebbe il Dipartimento che autorizza tutto questo?

Vi ringrazio

Daniela

IL RITRATTO DEL LEADER

Ecco i risultati di una ricerca condotta nel nostro Paese su un campione di lavoratori. E' stato chiesto di dipingere il ritratto del capo ideale.

Ne è uscito un uomo, cinquantenne, con la capacità di:

1. Supportare la ricerca di soluzioni innovative attraverso la sintesi e la sperimentazione
2. Valorizzare le idee dei collaboratori e dare la possibilità di lavorare in autonomia
3. Valorizzare il contributo di tutti per l'efficace gestione delle riunioni
4. Valutare i propri collaboratori gestendo il processo di feedback e misurando i risultati portati da ognuno
5. Agire da coach valorizzando il potenziale
6. Stimolare il miglioramento trasferendo delle certezze
7. Gestire i collaboratori creando spirito di squadra e appianando i conflitti
8. Valorizzare i risultati della squadra anche verso gli altri capi

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Nessuno strumento o tecnica o processo o sistema funziona in tutte le situazioni** - Jack Dearing
- **Una scarpa senza sex appeal è come un albero senza foglie. Il servizio senza emozione è una scarpa senza sex appeal.** - Raymond Claude Ferdinand Aron
- **I dirigenti dovranno investire sempre di più su questioni come la cultura, i valori, l'ethos e i beni immateriali. Piuttosto che manager, hanno bisogno di essere cultori e narratori per catturare le menti** - Leif Edvinsson
- **Un buon leader può tirare fuori il meglio da truppe con capacità scarse. Al contrario, un leader incapace riuscirà a demoralizzare anche gli uomini migliori** - John J. Pershing
- **I nostri clienti ci osservano da vicino. Ogni giorno non dobbiamo fare altro che ascoltarli con la massima attenzione e rispetto, ricordandoci che per ogni parere espresso ci sono innumerevoli clienti che la pensano nello stesso modo e non ce lo dicono** - Isama Haga
- **Ogni uomo è colpevole di tutto il bene che non ha fatto.** - Voltaire

- **Molte parole non sono mai indizio di molta sapienza.** - Talète
- **Se vuoi che la gente pensi bene di te, non parlare bene di te stesso.** - Blaise Pascal

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.474** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.caruogo@mzcongressi.com

beppecaruogo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.