

**AUGURI DI
BUONA PASQUA**
a tutti voi, ai vostri cari e i vostri collaboratori.

UN BELLISSIMO REGALO

Avevamo ricevuto da un socio dell'Accademia i files dei 24 capitoli del libro "PROJECT MANAGEMENT – gestire progetti in sanità e nel sociale" Ho chiesto al dr **Giovanni Serpelloni**, (Direttore del Centro di Medicina Preventiva e Comunitaria dell'Azienda ULSS 20 di Verona e coautore del volume assieme a **Elisabetta Simeoni**, Coordinatore dell'Unità di Project Management dello stesso Centro) l'autorizzazione a divulgare la loro opera nelle pagine online dell'Accademia. Abbiamo ricevuto l'autorizzazione. Potrete scaricare i files dal capitolo della formazione, nell'area riservata ai soci, a partire dal prossimo giovedì (i files di alcuni capitoli sono molto pesanti e occorre l'intervento del programmatore per il loro inserimento).

Un grande ringraziamento al dr Serpelloni e alla dottoressa Simeoni per averci fatto questo regalo.

DUE TOOLS PER LA QUALITA'

Fare formazione negli Ospedali consente anche di sbirciarne gli aspetti organizzativi. Questo mese, tra Bolzano e Jesi, ho trovato due utili strumenti per migliorare la qualità dei laboratori (ma non solo...). Trovate qui sotto le specifiche dei due prodotti

Queste soluzioni organizzative – per qualcuno certamente già note – mi hanno colpito per la loro semplicità concettuale e per l'efficacia. Se vorrete saperne di più, inviatemi una e-mail: non volendo fare pubblicità, nel notiziario ho volutamente tolto l'indicazione delle aziende produttrici...

PATIENT KIT - Etichettatura automatica delle provette di laboratorio per l'identificazione certa del paziente

E' iniziata il 1° marzo presso il Laboratorio Analisi dell'Ospedale di Jesi la sperimentazione dell'apparecchiatura "LABEL", una soluzione estremamente innovativa contro la possibilità di errore nella identificazione dei pazienti.

Dopo l'accettazione del paziente presso la segreteria del Laboratorio, e l'elaborazione dei dati anagrafici, l'apparecchiatura produce infatti tutte le provette necessarie per effettuare il prelievo già correttamente etichettate, munite di codice a barre e poste automaticamente dentro una scatola chiusa e sigillata (denominata kit paziente, in plastica interamente riciclabile), su cui sono stampati nome, cognome, data di nascita, numero identificativo univoco. La scatola è costituita da materiale riciclabile. La procedura era in precedenza realizzata a mano e pertanto a maggior rischio di errore.

Si tratta della prima sperimentazione, gratuita, in ambito regionale di un'apparecchiatura di questo genere, testata in precedenza nelle Marche su prototipo solo presso l'Ospedale di Urbino, e di una delle poche a livello nazionale, installate presso grandi ospedali: Milano, Padova, Verona, Bologna, Roma, Bari, ecc.

Verificata la validità del sistema, lo strumento potrebbe essere inserita nella routine del Laboratorio, producendo kit per tutti i reparti e punti-prelievo periferici.

I valori aggiunti dell'apparecchiatura nel processo analitico sono numerosi, particolarmente orientati verso la sicurezza. Intanto, come detto, rende sicura la fase preanalitica: ora si etichettano automaticamente le provette in modo indelebile e a perfetta lettura per le apparecchiature di analisi, con la completa tracciabilità dell'intero processo. Il rischio clinico inerente ad un eventuale errore di identificazione del paziente diventa di fatto irrilevante. Nello stesso tempo, l'apparecchiatura aumenta l'efficienza operativa, con la riduzione dei tempi di attesa per l'utente e del tempo/uomo infermieristico (evitando l'etichettatura manuale da parte degli infermieri e creando un flusso di utenti/campioni sicuro, costante e continuo), diminuisce gli scarti e quindi i costi per le provette.

In più vi è la garanzia del rispetto della riservatezza, consegnando direttamente il kit al paziente, che in tal modo può anche verificare l'integrità, la tracciabilità ed il percorso dei campioni che lo

riguardano.

Questa apparecchiatura si inserisce all'interno di un Laboratorio, quello di Jesi, che ha conseguito la certificazione di qualità ISO 9001:2000 dal 2006 e ISO 9001:2008 dal 2009.

Essa è infatti conforme agli standard nazionali ed internazionali prescritti per la Buona Pratica di Laboratorio: ISO 9001:2008; ISO 15189: 2007; D.G.R. Marche 20/4/2000; Joint Commission 2009; Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali ed Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali "Linee di Indirizzo per la Riorganizzazione dei Servizi di Medicina di Laboratorio nel Servizio Sanitario Nazionale" del marzo 2009.

SPYLOG WIRELESS - Accurato e centralizzato controllo della temperatura dei frigoriferi

Le sonde di temperatura Spylog sono fornite con certificato di taratura, di seconda linea, per calibrazione a mezzo di confronto con sonda primaria tarata da Centro Nazionale SIT.

Le sonde sono inserite nelle apparecchiature attraverso appositi fori passacavo ed alloggiare in blocchetti di alluminio che simulano il carico termico del prodotto, evitando così di misurare le continue variazioni della temperatura dell'aria, dovute alla normale regolazione termica. In tal modo si ha una misurazione simulata delle reali condizioni di temperatura dei prodotti conservati all'interno delle apparecchiature. Tale procedura viene attuata nei frigoriferi e congelatori con temperature fino a -20°C. Per temperature inferiori la sonda viene disposta direttamente in aria.

I dati di misura rilevati dalle sonde, sono trasmessi per mezzo di trasmettitori ad onde radio che inviano i valori, dalle apparecchiature al PC di controllo centralizzato, al quale è collegato un radiorecettore con cavo USB, per mezzo di protocolli standard certificati CE ed EN (certificato EMC allegato).

I trasmettitori radio sono multicanale (da 2 estendibili fino a 10 canali di misura contemporanei), e possono essere utilizzati per il rilevamento anche di grandezze fisiche diverse dalla temperatura (p.e. CO2%, Umidità Relativa %, Contatti ON/OFF, etc.), collegabili ad appositi sensori con segnale di uscita 4-20mA o direttamente alle apparecchiature con box di interfacciamento RS232 e/o RS485.

Ogni trasmettitore radio Spylog è in grado di memorizzare fino a 15.000 misure, con intervento automatico della funzione data logger in caso di mancata comunicazione con il PC di raccolta dati. Al ripristino della trasmissione, lo scarico, via radio, dei dati nel PC è totalmente automatico, senza necessità di alcun intervento manuale dell'operatore.

Il trasmettitore Spylog è in grado di comunicare, via radio, in modo bidirezionale con il PC. Non vi è alcuna necessità di collegamento fisico (cavi di connessione) per lo scambio dei dati e delle impostazioni di funzionamento quali: frequenza di trasmissione, tempo di campionamento delle misure, soglie di allarme, etc. Il certificato di conformità alle normative EMC (compatibilità elettromagnetica) attesta l'ininfluenza del sistema radio Spylog su altre strutture e/o apparecchiature elettroniche. I trasmettitori radio Spylog sono dotati di doppia alimentazione: n. 3 batterie ricaricabili interne di tipo AA e rete elettrica. In caso di mancanza dell'alimentazione da rete, la prosecuzione delle misurazioni non subisce interruzioni fino al suo rientro. Ad ogni modo anche con sola batteria, l'autonomia è di circa sei mesi, con frequenza di trasmissione dati ogni 15 minuti.

Gli allarmi, come tutti i dati di misura e sistema, sono registrati nel data base centralizzato sul PC, con file proprietari, non modificabili e di sola lettura. Gli allarmi possono essere tacitati solo da operatore autorizzato ed ogni allarme viene visualizzato sul PC (client e/o server) contemporaneamente.

Singole persone o gruppi di lavoro possono essere liberamente inseriti in liste di invio, per la configurazione e gestione degli allarmi remoti. L'allarme potrà attivare una procedura automatica di inoltro sequenziale del messaggio tramite email, fax, modem telefonico o contatto ON/OFF.

Il Software è offerto in configurazione Server e Client. La configurazione del PC è dettagliata nella scheda tecnica principale di Spylog a cui il presente documento è allegato.

Il software di monitoraggio Spylog è installato in modalità Service, cioè è in grado di acquisire, memorizzare i dati e gestire gli allarmi in modo continuo, senza interruzione, anche se l'operatore dovesse chiudere la finestra di lavoro principale del programma.

L'archiviazione automatica dei dati, in file di tipo proprietario di sola lettura, non modificabili dagli utenti, viene effettuata sul data base centralizzato di tipo MySQL, che può risiedere sul PC di controllo Spylog o su altro PC esterno. I file dei dati delle misure, degli allarmi e degli accessi

utenti al sistema (file logger) possono essere esportati su formato Excel o PDF.

Gli accessi al software sono codificati da 3 livelli di password e vengono registrati in un apposito file (file di Logger) che ne storicizza lo sviluppo (da chi, che cosa è stato fatto e quando è stato eseguito l'accesso). I dati sono stampabili ed esportabili in formato PDF.

Software e manuali sono in lingua Italiana.

MANUALE PER LA QUALITA' E PROCEDURE GENERALI SECONDO ISO9001:2008 PER IL LABORATORIO DI ANALISI

Sempre da Jesi, **Paola Pauri** e **Claudia Martini** (RAQ del laboratorio) ci hanno regalato le ultime revisioni dei loro documenti principali, dopo aver superato alla fine del 2009 e brillantemente l'Audit di parte terza. Archiviati con il prefisso LAB JESI, li potete scaricare dai rispettivi capitoli (MANUALI DELLA QUALITA' e Documenti per il laboratorio di patologia clinica) nell'area riservata. Niente da dire, in quel laboratorio sono proprio bravi.

XVI° IFRHO 2010 – CONGRESS OF INTERNATIONAL FEDERATION OF HEALTH RECORDS ORGANISATION

"Better information for better health" è il filo conduttore di questo importante congresso che si terrà a Milano, dal 15 al 19 novembre, presso Fiera Milano City. L'informazione ci è stata inviata dalla Direzione Sanitaria dell'Istituto Europeo di Oncologia (Direttore dr **Leonardo La Pietra**). Per informazioni è consultabile lo specifico sito www.ifhro2010.it

LA LISTA BONVI...

Qualità non è solo organizzazione, ma è anche l'attenzione agli aspetti tecnico-scientifici. Esiste una lista, dedicata all'indimenticabile **Piero Bonvicini**, suo ideatore, che tratta di aspetti prettamente laboratoristici, essendo questa lista gestita all'interno della Società Italiana di Biochimica Clinica (SIBioC) da **Antonio La Gioia**, noto socio anche dell'Accademia di Qualitologia (vedere i Labnews nel capitolo formazione). Sarebbe molto bello che i 700 laboratoristi soci dell'Accademia (e, perché no, anche qualcuno dei 350 clinici...) contribuissero ad accrescere i dibattiti all'interno della Lista Bonvi. Piero ne sarebbe felice. Aderite quindi anche alla lista, scrivendo all'indirizzo listabonvi_mailing@sibioc.it

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Le cose più importanti, ciascun uomo deve farle da sé.** - S. B.Kopp
- **Ho spiegato a mio nipote cos'è il compromesso: se per le vacanze tua madre vuole andare al mare e tuo padre invece in montagna, il compromesso è che si va al mare, ma il papà può portarsi gli sci.** – Dino Verde
- **E' stata la perfetta inutilità del primo diluvio a dissuadere Dio dal mandarne un secondo.** - Anonimo
- **Usa il tuo talento qualunque esso sia. I boschi sarebbero terribilmente silenziosi se cantassero solo gli uccelli che cantano meglio.** - Anonimo
- **Chi si arricchia con le lacrime degli altri, non potrà mai piangere di gioia.** - Anonimo
- **Non pentirti di qualcosa che hai fatto, se quando l'hai fatta eri felice.** - Jim Morrison

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.422** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile,

L'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (.se utilizzato).

Cordialmente
Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient,