

RISPOSTA A FRANCESCO (E A TUTTI NOI)

da collega direttore sanitario di un ospedale, getto a Francesco Della Croce una piccola cima, dalla mia barchetta in quel di Monfalcone, che veramente la sua rotta sembra difficile e perigliosa assai, e fra colleghi bisogna darsi una mano, è uno fra i primi obblighi della nostra deontologia professionale.

Nella sua lettera molto bella e coraggiosa manca, mi pare, una cosina, che spesso nella difficilissima impresa di guidare un ospedale, si tende a non vedere tanto.....la persona che sta male, le sue malattie, i suoi obiettivi di vita e di salute, il suo desiderio di guarigione, il suo dolore, la sua famiglia, i suoi amici, la sua paura, le sue speranze. La bella lettera di Francesco conferma quello che si sa da circa trent'anni, dopo che l'OMS ha pubblicato gli Obiettivi per la salute per tutti nel 2000: non esiste qualità senza obiettivi di salute per l'uomo e per la comunità, che danno un senso al nostro arrabattarsi per descrivere e migliorare la struttura ed i processi, fissare obiettivi, misurare i risultati, valutarli rispetto a degli standard, fare festa se miglioriamo.

Il solo rispetto delle Norme, chi lo sa perchè maiuscolo, (solo Dio si scrive maiuscolo, mi ha insegnato la mia mamma) non funziona, non basta, se non c'è sotto il bisogno di migliorare la salute dell'uomo, aiutarlo nel suo star male.

La conoscenza delle norme è importante, ma la conoscenza della medicina, il saper essere bravi medici e bravi infermieri, il coraggio nel saper affrontare lo star male dell'uomo, la perizia nel fare diagnosi, clinica o organizzativa con il metodo clinico che ha centinaia d'anni, attraverso la valutazione critica (critical appraisal) di quello che si fa tutti i giorni, la capacità di riferire ai bisogni della comunità di appartenenza e degli uomini e delle donne che si rivolgono a noi per costruire un team di professionisti che contribuiscono a curare le persone, la capacità di sentirsi squadra per fare bene il proprio lavoro.....questa è qualità, in fondo....quella qualità che, se lavoriamo bene, anche senza passar la vita a misurare tutto.....ci fa sentire alla fine della giornata, di aver fatto il nostro dovere.....e di aver fatto spendere bene i denari della Comunità cui apparteniamo.... Grazie Francesco per questa lettera, che salverò per i miei tempi bui e per non sentirmi solo. A tutti capita prima o poi di far fatica a riconoscersi in un progetto, specie se la Qualità è come la risa e la raso che la va per la casa.....tutti la cercano e nessuno la vede.

Un caro saluto a tutti ed un appuntamento al 25° compleanno di SIQuaS-VRQ, Grado, 27-29 maggio 2010

Lì cercheremo ancora una volta, come facciamo da 25 anni a questa parte, di trovare un senso a questa qualità, proprio quando (con il grande Vasco) un senso sembra non averla più.

Qualità è SOSTENIBILITA' non vi incuriosisce?

Vi aspettiamo numerosi ed allegri che a Grado il tempo è bello in primavera, il mare sa di buono e la gente sorride per strada.

In quei giorni ci saranno:

JOHN OVRETVEIT, professore di management sanitario al Karolinska Institute di Stoccolma, che sta dimostrando al mondo che Qualità contribuisce a ridurre i costi della Sanità

ROSA SUNOL, professore della Cattedra Donabedian della Facoltà di Medicina dell'Università di Barcellona, che guida la ricerca europea MARQUIS sulla qualità nelle cure transfrontaliere in europa,

NIEK KLAZINGA, professore di Medicina Sociale all'Università di Amsterdam, e Responsabile di molti dei progetti europei sulla qualità, che ci dirà proprio degli ultimi

significati e definizioni della qualità in Sanità.... una relazione che sembra fatta apposta per il caro Collega Della Croce

CHARLES SHAW, forse il padre del movimento internazionale per l'accreditamento dei servizi sanitari

RICHARD GROL, professore di primary health care a Maastricht, uno dei più grandi esperti di qualità nelle cure Primarie

e, naturalmente **FRANCO PERRARO** ed i suoi amici del cuore. Senza di lui tutto ciò non ci sarebbe semplicemente stato

Un caro saluto a tutti i soci dell'Accademia

Andrea Gardini - assieme al Consiglio Direttivo ed agli amici appassionati di SIQuaS-VRQ

SISTEMI DI GESTIONE NELLA DIABETOLOGIA SARDA: E DUE !!!

DA OLBIA...

Comunico che, grazie anche all'attività di **Sara Cherchi**, RGQ del servizio, abbiamo superato l'audit di sorveglianza. Colgo l'occasione per ringraziarti per l'aiuto che ci hai dato negli anni, di cui cerchiamo di fare tesoro (ancora oggi quando abbiamo un dubbio ci chiediamo cosa avrebbe detto il Beppe...). Un caro saluto dal team della diabetologia di Olbia (che cerca di migliorare sempre di più) a tutti i colleghi dell'Accademia.

Giancarlo Tonolo – Direttore UO Diabetologia, Olbia

... E DA LANUSEI

Comunico a tutti i colleghi dell'Accademia di Qualitologia che dal 18 di marzo la U.O. di Diabetologia e Malattie Metaboliche (Direttore **Albino Massidda**) ha il SGQ certificato secondo la Norma UNI EN ISO9001:2008. Al di là dell'evento, la più grande soddisfazione è aver creato un gruppo unito di persone che ci credono e non hanno preso la certificazione come il "bollino blu". Invio una presentazione del nostro percorso che è stato oggetto di un intervento all'ultimo congresso regionale sardo di noi diabetologi, il nostro manuale dei processi e il manuale di orientamento dell'UO DMM.

Un grazie anche a voi colleghi dell'Accademia che con i contributi documentali ci avete aiutato a capire meglio cosa e come dovevamo muoverci.

Gisella Meloni – RGQ UO DMM Lanusei

Questi due successi danno ragione dell'esistenza dell'Accademia. Dovremmo tutti essere orgogliosi di aver contribuito a far crescere i nostri amici sardi. Ricordo che Olbia e Lanusei sono le uniche diabetologia sarde con il SGQ certificato e speriamo che questo fatto stimoli le altre... In particolare in una regione dove il diabete è molto più frequente che in altre.

Per la Sardegna manca ora la certificazione del SGQ di Nuoro, che comunque è già avviata sulla stessa strada. L'obiettivo è avere i tre centri della parte orientale dell'isola che operano in sincronia, scambiandosi esperienze, facendo ricerche assieme. E' un bell'esempio di progetto di cooperazione suggeribile anche ad altre aree territoriali.

Gisella poi è unica: tosta, decisa e profonda. Vi ricordo che nella homepage del sito c'è – e ci sarà ancora per molto tempo – la definizione della qualità che Gisella ha proposto e gli altri soci hanno scelto in occasione del World Quality Day del 2008.

In rete, nel capitolo delle attività culturali potrete trovare la presentazione di Gisella. Nelle pagine riservate invece, nel capitolo DOCUMENTAZIONE/DIABETOLOGIA, due esempi brillanti del loro impegno: un MANUALE DEI PROCESSI che anche l'Auditor di parte terza ha giudicato estremamente importante e raro da vedersi, e il Manuale di Orientamento alla UO. Gisella ci ha anche inviato la loro Procedura per il rilascio della patente, considerato

che ci sono in merito nuove disposizioni di legge: anche questo documento è assieme ai Manuali sopracitati.

SESSANTESIMO CONGRESSO NAZIONALE AIPacMeM

Dal 18 al 21 maggio prossimo si terrà a Montesilvano (Pescara) il sessantesimo Congresso Nazionale dei Patologi Clinici. Un congresso ricco di argomenti, sia scientifici che organizzativi. Da non perdere. Il programma è scaricabile sia dal sito dell'Associazione (www.aipacmem.it) che dal capitolo delle Attività Culturali dell'Accademia.

CONVEGNO SULLA DIAGNOSTICA ALLERGOLOGICA

A Lecce si terrà in data 22 aprile un incontro per fare il punto sulle novità nella diagnostica allergologica. E' organizzato dal Laboratorio Pignatelli. Potete trovare il programma dell'incontro nel capitolo delle Attività culturali. Complimenti a Francesco Pignatelli per il costante impegno nell'organizzazione di eventi di alto contenuto informativo ma anche scientifico.

RICHIESTA DI ISTRUZIONE OPERATIVA

Chiedo ai colleghi di darmi una mano per scovare una procedura sullo strumento per ematologia ATC dif. che dovremmo inserire nei reparti come strumento POCT.
Un saluto a tutti e un ringraziamento in anticipo

Luigi L.

Attendiamo il contributo per Luigi...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Nell'elaborare una strategia è importante riuscire a vedere le cose che sono ancora distanti come se fossero vicine ed avere una visione distaccata delle cose che, invece, sono più prossime - Miyamoto Musashi**
- **Si è davvero obiettivi se non si mettono in croce le persone a causa dei problemi. Mirate al problema in sé e sondate il modo di lavorare. Sono le metodologie di lavoro ad aver fallito, non la singola persona - Crosby Philip B.**
- **Le cose buone capitano solo se sono state pianificate; le cose cattive capitano da sé - Crosby Philip B.**
- **Accadono cose che sono come domande ... passano i giorni, oppure gli anni e la vita risponde. - A.Baricco**
- **Bisogna saper dare per prendere. – Napoleone**
- **E' portatore sano di intelligenza. Ce l'ha, ma non gli fa niente. - Anonimo**
- **Gli amici hanno la natura del melone: bisogna assaggiarne cinquanta per trovarne uno buono. – Claude Mermet**

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.413** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile,

l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.

3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (.se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient,