

UNA RICHIESTA

cerco Istruzioni Operative per analisi delle urine (strumento citofluorimetro UF 100 ed AX 4280 MENARINI). Grazie a tutti quelli che mi aiuteranno!

Stefania B.

Come non rispondere positivamente ad una così pressante richiesta, che – tra l'altro – proviene direttamente dal Forum di Accademia: un pallido inizio di utilizzo di questo mezzo non può rimanere inascoltato! Attendiamo con impazienza i modelli documentali richiesti da Stefania. Grazie.

REGOLAMENTO ORGANISMO DI VIGILANZA DL 231

Un'impresa ci ha inviato il loro regolamento interno. E' stato ovviamente reso anonimo, ma è paradigmatico di come le imprese si attrezzano per soddisfare le richieste del DL. Potrete trovare il Regolamento nell'area riservata ai soci, nel capitolo Documentazione/Leggi e Decreti. Nello stesso capitolo è inserito il Decreto Legislativo 231 con l'aggiornamento al novembre 2009.

UN CORSO SULLA COMUNICAZIONE AZIENDALE

"VIVO IN UN'ORGANIZZAZIONE DOVE PARLO, SCRIVO, COMUNICO L'IMMAGINE DELLA MIA AZIENDA": è questo il titolo di un corso organizzato da Progea, il braccio operativo italiano di Joint Commission International. Formare professionisti che sappiano curare tutti gli aspetti della comunicazione di un'azienda è l'obiettivo del corso di formazione che si propone di accrescere la sensibilità sull'importanza di orientare pensieri, sentimenti e comportamenti verso logiche di efficacia. La metodologia del corso ha un orientamento teorico pratico. Per garantire la possibilità ad ogni partecipante di vivere ed agire a livello esperienziale le tecniche di lavoro suggerite, è previsto un numero massimo di 12 partecipanti. Il corso (ECM) si terrà a Milano nei giorni 26-27 e 28 aprile p.v. Per informazioni consultare il sito di Progea (www.progeaconsulenze.it)

I SASSI DELLA VITA

Un racconto significativo, trovato rovistando tra i ricordi del Club della Qualità, e che mi è sembrato interessante riproporlo in momenti non troppo luminosi come questi. Se non ricordo male questo file mi era stato inviato nel 1998 da **Roberto Barollo**:

Un giorno, un vecchio professore della Scuola Nazionale di Amministrazione fu incaricato di tenere una lezione sulla pianificazione del proprio tempo a un gruppo di dirigenti di grandi società.

Questa lezione era una delle cinque previste per la giornata di formazione. Il professore aveva quindi soltanto un'ora per illustrare la sua materia.

Da sotto il tavolo che aveva davanti estrasse un'enorme vaso trasparente da 4 litri, che posò delicatamente di fronte a lui. Poi, prese una dozzina di sassi grossi pressapoco come palline da tennis e li piazzò delicatamente ad uno ad uno nel grande vaso..... quando il vaso fu pieno, ed era impossibile aggiungerne altri, egli alzò gli occhi verso il suo uditorio e domandò: "Il vaso è pieno?" Tutti risposero "SI".

Il professore aggiunse "VERAMENTE?". Allora, egli si chinò nuovamente e prese da sotto la tavola un recipiente pieno di ghiaia. Con minuzia, versò la ghiaia sui sassi, dopo scosse leggermente il vaso..... La ghiaia s'infiltrò attraverso i sassi fino al fondo del vaso..... e il prof domandò di nuovo: "Il vaso è pieno? Questa volta gli "alunni" cominciarono a comprendere il gioco, uno di essi rispose "PROBABILMENTE SI". Ben detto, il prof si chinò nuovamente e questa volta, tirò fuori una vasca di sabbia. Con attenzione versò la sabbia nel vaso. La sabbia riempì gli spazi fra i grossi sassi e la ghiaia. E egli domandò: "il vaso è pieno?". Gli alunni risposero NO.

E come tutti si aspettavano, prese il boccale d'acqua che era sulla tavola e riempì il vaso fino al bordo. Il prof. alzò gli occhi e domandò: "Che grande verità ci dimostra questa esperienza?" Uno degli alunni rispose: ciò dimostra che anche quando crediamo che la nostra agenda è completamente piena, se lo si vuole veramente vi si possono aggiungere più appuntamenti e più cose da fare.

NO rispose il professore. La grande verità è che se non si mettono prima i grossi sassi, non si potrà mai farli entrare dopo.... Vi fu un profondo silenzio, ognuno cercava di capire i proponimenti. Il prof disse allora: Quali sono i grossi sassi nella vostra vita? La salute, la famiglia, gli amici e le amiche. Realizzare i propri sogni. Fare ciò che vi piace. Imparare. Difendere una causa. Rilassarvi. Avere tempo per se stessi. Quello che bisogna ricordare, è l'importanza di mettere i propri sassi al primo posto nella vita..... Se si dà priorità alle piccolezze (la ghiaia ... la sabbia) si riempirà la propria vita di piccolezze e non si avrà più abbastanza tempo prezioso da dedicare alle cose importanti della vita.

Allora, non dimenticate di chiedervi QUALI SONO I GROSSI SASSI NELLA MIA VITA?

Dopo, metteteli al primo posto.

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Nessuno ti può far sentire infelice se tu non glielo consenti.** – E.A. Roosevelt
- **Qual è il lavoro più duro da compiere nel mondo? Pensare** - Ralph Waldo Emerson
- **La standardizzazione deve essere ottimista: c'è sempre posto per il miglioramento e per un futuro migliore** - Shigeru Nakamura
- **Si dice che col denaro si compri tutto. No, non è vero. Potete comprarvi il cibo ma non l'appetito, la medicina ma non la salute, un letto soffice ma non il sonno, il sapere ma non il senno, l'immagine ma non il benessere, il divertimento ma non la gioia, i conoscenti ma non gli amici, i servitori ma non la fedeltà, i capelli grigi ma non la reputazione, giorni tranquilli ma non la serenità. Il denaro può comprare la buccia di tutte le cose, ma non il seme. Quello non si può avere con il denaro.** – Ame Garborg
- **Non basta fare il bene, bisogna anche farlo bene.** – D Diderot
- **Il tempo manca solo a chi non ne sa approfittare.** – G.M. dr Jovellanos
- **Chi ha la coscienza tranquilla ride delle chiacchiere della gente.** - Ovidio

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.395** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità. Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano.
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo “documentazione utile”, è presente, e scaricabile, **l'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA.**
3. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (..se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.