

### I POMERIGGI DI ACCADEMIA.

Sono arrivati una trentina di suggerimenti, che hanno in comune il gradimento per l'iniziativa in sé, ma non tutti concordano sulla giornata ideale per questi incontri. Di sicuro – ed è il suggerimento generale – dovrebbero essere mensili. Alla luce anche di ulteriori considerazioni, è stato deciso che:

**1 – la cadenza dei POMERIGGI DI ACCADEMIA sarà mensile**

**2 – Il giorno prescelto è il mercoledì, dalle 16 alle 20. Nei prossimi numeri di Accademia News troverete un calendario dei Pomeriggi.**

**3 – Alterneremo gli incontri aperti con quelli su argomenti selezionati, a contenuto eminentemente pratico: si attendono ovviamente proposte, anche su argomenti di vita vissuta...**

**4 – Inizieremo con un incontro tematico, IL GIORNO 21 APRILE, anche per familiarizzare con la sede dei pomeriggi, che dispone di una sala riunione da 35 posti, ideale per chiacchierate e per gruppi di lavoro, ma certamente non per gruppi più numerosi. L'argomento prescelto è uno dei più critici di una organizzazione, ovvero LA GESTIONE DEI CONFLITTI. Relatore il sottoscritto. Considerando la capienza dell'aula, sarebbe opportuno – almeno per gli incontri tematici – una conferma di partecipazione all'indirizzo [beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)**

**Si consiglia ai partecipanti di dotarsi di una pendrive per caricarsi le slides che verranno presentate (e anche per una sorpresa utile e piacevole...).**

**La sede dell'incontro è: MZ Congressi, via Farini 81, 6° piano – Milano. La linea gialla della MM milanese ha una fermata in Piazzale Maciachini, a circa 100 mt dalla sede di via Farini.**

**Eventualmente, se le richieste dovessero essere numerose – ipotesi quanto mai auspicabile - potremo replicare l'incontro in un Pomeriggio successivo.**

**Posso fin da ora annunciarvi però che il successivo incontro tematico avrà per oggetto la PRATICA DI RISK MANAGEMENT, con l'intervento di uno dei maggiori esperti sull'argomento (e ovviamente iscritto all'Accademia...)**

---

### ULTERIORI PROCEDURE PER LA SICUREZZA

**Sonia Cavenago** del FBF di Milano si sta rivelando una fonte inesauribile di informazioni per la sicurezza degli operatori sanitari. E' una ragazza solare e incredibilmente preparata, tecnico di laboratorio prestato prima al SGQ del laboratorio e poi al PSS. Per soddisfare una richiesta di altri soci, ella ci ha inviato queste Procedure per la sicurezza, ora disponibili:

- Norme di prevenzione per la raccolta dei rifiuti
  - Gestione rifiuti biologici solidi
  - Sezionamento di campioni in formaldeide
  - Impiego INNO LIPA HCV II
  - Impiego gas in bombole
  - Impiego fucsina acida
  - Impiego Etidio bromuro
  - Prodotti chimici di laboratorio
  - Conservazione in sicurezza di prodotti chimici
  - Impiego lavaocchi
  - Impiego ipoclorito di sodio
  - Rischio biologico nei laboratori.
- 

### NUOVA RUBRICA:

#### BENCHMARKING PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Una delle principali skill di chi si occupa di qualità dovrebbe essere il possedere quella curiosità che permette di trarre spunto da situazioni non specificatamente utilizzate in sanità, per migliorare comunque le attività di chi opera nel nostro settore. Per esemplificare, i barcode e i numeri di prenotazione non sono nati negli ospedali, ma anni fa qualcuno ne ha intravisto le potenzialità nel settore della salute. E oggi sono così comuni che sembrano nati per noi.

Con questa rubrica vorremmo portare degli esempi, a cura di tutti noi, su prospettive di miglioramento delle quali siamo venuti a conoscenza.

**Un esempio? Alcuni giorni fa una industria automobilistica ha invitato ad una serata tutti e 500 tassisti di Milano che avevano acquistato la loro vettura mista benzina-elettrica. L'obiettivo era di conoscere quali miglioramenti erano auspicabili sulla loro automobile. Due suggerimenti sono stati subito recepiti**

dall'industria, che ha provveduto a proprie spese a installare i tools richiesti: sedili posteriori in similpelle, molto più comodi e durevoli di quelli in panno, e i frangivento sui vetri laterali. Con grande soddisfazione dei tassisti milanesi.

Attendiamo con curiosità qualche contributo, anche da parte delle imprese che leggono Accademia News e che in linea di massima sono molto attente alla soddisfazione del cliente e alla ricerca di innovazioni dei servizi.

---

## **GLI AFORISMI DI ACCADEMIA**

- **Noi otteniamo risultati brillanti da persone di medie capacità che operano e migliorano processi brillanti. I nostri concorrenti ottengono risultati mediocri da persone brillanti che operano con processi difettosi. Quando loro incontrano difficoltà cercano di assumere persone ancora più brillanti. Noi non possiamo che superarli – T. Ohono, Toyota**
  - **Tieniti i sogni: i saggi non ne hanno di così belli come i pazzi. - C. Baudelaire**
  - **E' assai più facile essere caritatevole che giusto. - Arturo Graf**
  - **Il vero giusto é colui che si sente sempre a metà colpevole dei misfatti di tutti. - K.Gibran**
  - **La fiducia nella bontà altrui è una notevole testimonianza della propria bontà. - Michel de Montaigne**
  - **Quello che non è utile allo sciame non è utile nemmeno all'ape. - Marco Aurelio**
  - **Chi vuol muovere il mondo, prima muova se stesso. – Socrate**
- 

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)