

MANUALE DI ACCREDITAMENTO PER UN DIPARTIMENTO DI MEDICINA INTERNA

Abbiamo ricevuto – e lo potrete trovare nel capitolo MANUALI DELLA QUALITA' nell'area riservata del nostro sito – un efficace esempio di documento per il dipartimento medico di un ospedale. Il suo titolo "RUOLO, STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE DEL DIPARTIMENTO INTERNISTICO DELL'OSPEDALE DI MONTECCHIO EMILIA" non evidenzia compiutamente la bellezza, la completezza e l'utilità di quanto ci ha inviato **Valeria Manicardi**, non solo Direttrice dello stesso, ma da molto tempo una cara amica personale e dell'Accademia. Il documento risponde ai requisiti dell'accreditamento istituzionale della regione Emilia Romagna, ma contiene anche una valanga di spunti interessanti per qualsiasi tipo di organizzazione clinica e anche per coloro che vorranno costruire il loro SGQ secondo ISO o Joint Commission. Dalla politica della qualità alla scheda di budget, dagli aspetti organizzativi ai percorsi per i pazienti (per oncologia, medicina internistica multidisciplinare, medicina acuti, lungodegenza, diabetologia, cardiologia, DH oncologico internistico), per arrivare agli indicatori di attività, di appropriatezza e di governo clinico: un susseguirsi di suggerimenti che raramente sono apparsi in un documento inviatoci, in dodici anni di attività in questo settore.

Complimenti vivissimi quindi a Valeria e alla sua equipe. E un grazie per questo "diamante" che ci ha regalato.

LABNEWS LIVORNESI nr 47

Antonio La Gioia e **Marcello Fiorini** ci hanno deliziato anche questa volta con il loro giornalino che inviano a tutti i loro colleghi dell'Ospedale, come mezzo comunicazionale e formativo sulla diagnostica di laboratorio. Al di là dell'editoriale, che ben rappresenta lo spirito sagace di Antonio, gli spunti per i colleghi sono relativi alle infezioni ospedaliere, alla sepsi (CD64), alle citopenie, alla cistatina C e alla continuità assistenziale per il paziente oncologico. Potrete trovare il notiziario nel capitolo FORMAZIONE dell'area riservata ai soci.

MALINCONICA FINE DI UN MITO

Ogni tanto andavo a rivisitare, per una sottile forma di nostalgia, le pagine online del glorioso **Club della Qualità'**. Ma, recentemente, una spiacevole sorpresa: i capitoli documentali del Club, presenti nel sito di quella azienda sponsor, sono stati eliminati con tutto il loro contenuto, più di 3.500 documenti di SGQ frutto della collaborazione di molti dei circa 2.000 operatori sanitari, in dieci anni di vita del Club.. Solo chi tra voi ha vissuto quell'esperienza può comprendere il mio stato d'animo. Ma non tutto il male viene per nuocere. Ora mi sento libero di utilizzare quei documenti che non ho voluto riversare nelle pagine dell'Accademia per una sorta di etica professionale che a quanto pare aveva un retrogusto unidirezionale. E allora chiedo a coloro che avevano contribuito con i loro documenti negli anni, di autorizzarmi alla loro selezione e divulgazione: anche se qualcuno sarà un modello datato, potrà comunque essere utile a chi si appresta a costruire il proprio SGQ.

S. ORSOLA: PROGRAMMA 2010 DELLA VEQ

Siamo giunti al secondo anno di collaborazione con DigitalPT, gruppo internazionale con una consolidata esperienza nei campo dei Programmi di Controllo, che vanta un team di professionisti di riconosciuta competenza. All'interno di questa collaborazione, il Gruppo VEQ del S. Orsola mette a disposizione di tutti gli aderenti anche a livello internazionale la propria esperienza pluriennale e la competenza in particolare per i programmi interamente curati dal Gruppo stesso, da sempre punto di forza per la peculiarità degli analiti considerati. D'altra parte offriamo grazie al DigitalPT, nell'ottica di uno scambio e di un arricchimento di esperienze e competenze, la possibilità di implementare l'offerta in Italia con una vasta scelta di nuovi programmi (oltre 160), che vanno a completare le necessità di verifica della qualità di quasi tutti i settori di un moderno laboratorio di analisi.

Questi programmi rappresentano, come nel caso della standardizzazione della creatinina, un'efficace soluzione concreta ed immediata alla definizione e monitoraggio di importanti patologie come la insufficienza renale.

Patrizia Mimmi - S. Orsola, Bologna - Responsabile Marketing Gruppo VEQ

Come una struttura sanitaria può con le abilità interne contribuire ai propri costi? Al S. Orsola lo sanno e lo hanno fatto bene. Con i loro programmi VEQ e con partnership internazionale, riescono ad essere qualcosa di più che un Ospedale. Grazie all'intraprendenza di un gruppo assai preparato, guidato da **Maurizio Capelli**, sta supportando i laboratori italiani con programmi di assoluta qualità. Abbiamo deciso di dare evidenza nell'Accademia a questa esperienza bolognese per fornire un bell'esempio di innovatività e

creatività, oltre che di serietà d'intenti. Nel sito del S. Orsola (<http://www.aosp.bo.it/veq/homepage.htm>) sono disponibili le informazioni, contenenti anche le novità dei programmi VEQ per il 2010.

Informo inoltre che il 17 ottobre presso l'Aula Murri del Policlinico bolognese si terrà un convegno dal titolo " **LE NUOVE FRONTIERE DEL LABORATORIO NELLA DIAGNOSI DELLE MALATTIE AUTOIMMUNI**" Potrete trovare il programma di questo evento nella homepage del sito del S. Orsola (vedi link sopra).

A PROPOSITO DI VEQ E CONTROLLI DI QUALITA'

Un socio ci ha chiesto la disponibilità di esempi di documentazione necessaria per espletare la gara d'appalto per entrambi i programmi (Verifica esterna e controlli di qualità interni). E' possibile accontentarlo? Grazie in anticipo...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Selezionare la persona giusta per il lavoro giusto è la parte principale del lavoro dell'allenatore** - Crosby Philip B.
- **È la qualità della leadership, più di ogni altro fattore, che determina il successo o il fallimento di qualsiasi organizzazione** - Fred Fiedler e Martin Chemers
- **Il marcio comincia dall'alto** - W. Edwards Deming
- **Di fronte agli sciocchi e agli imbecilli esiste un modo solo per rivelare la propria intelligenza: quello di non parlare con loro.** - A. Schopenhauer
- **Preoccuparsi per le persone e per la loro sorte deve sempre essere l'occupazione principale di tutti i nostri sforzi in ambito tecnico. Non dimenticatelo mai in mezzo a tutti i vostri diagrammi e le vostre formule** - Albert Einstein
- **Prima di raccomandare a qualcuno di lavorare di più, accertati di cosa stia facendo; può darsi che il fatto che lavori poco sia un vantaggio se sta facendo cose inutili o, peggio, dannose** - Edwards William Deming
- **Alcuni parlano un istante prima di pensare.** - Jean de La Bruyère
- **A fool with a useful tool is still a fool** – Anonimo inglese

AVVERTENZE

Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Inoltre il "mutuo soccorso" – filosofia del nostro gruppo – mette a disposizione più di 5.000 modelli documentali per una quarantina di branche della medicina. Non tutto è in rete, infatti. Ma inviando al sottoscritto le proprie esigenze, abbiamo molte probabilità di accontentare direttamente. Oppure di richiedere supporto agli altri soci...

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.